

Date de rédaction : 10/2020

**Conseiller / Conseillère médical.e – F/H**  
**Département « Veille Sanitaire et Situation Sanitaire Exceptionnelles »**

Code : TSAN000005	Famille : Santé	Emploi type : Conseiller(ère) expert médical
-------------------	-----------------	--

Direction / Délégation Territoriale	Direction de la Santé publique et environnementale
Département / Mission	Veille sanitaire et situations sanitaires exceptionnelles
Localisation géographique	Nantes

Profil	Médecin
Nécessité d'une déclaration publique d'intérêt	oui

**Missions de la direction**

La direction de la Santé Publique et Environnementale porte la stratégie régionale de prévention et de maîtrise des risques en santé.

Les principales missions confiées à la Direction de la Santé Publique et Environnementale sont les suivantes :

- Porter au plan régional la stratégie d'intervention sur les déterminants de santé (sociaux, comportementaux, environnementaux...), en partenariat avec les services de l'Etat, les collectivités territoriales, l'assurance maladie, les professionnels de santé, les représentants des usagers...
- Contribuer à la mise en œuvre du PRS 2 et des plans d'actions régionaux, ainsi qu'à la déclinaison des plans nationaux pour les sujets relevant de la compétence de la DSPE ;
- Développer et impulser une politique de prévention, selon une approche intégrée, articulant prévention universelle, ciblée et indiquée ; démarches individuelle et collective ; prévention médicalisée et promotion de la santé.
- Assurer les fonctions de veille et de sécurité sanitaire (plateforme régionale de réception, d'évaluation et de gestion des alertes) dans le cadre de la politique régionale de sécurité sanitaire
- Préparer et coordonner la réponse de l'Agence aux situations sanitaires exceptionnelles, en lien avec les DM et les DT
- Organiser et gérer le dispositif régional des astreintes
- Piloter la politique régionale de santé environnementale, avec l'appui des DT
- Contribuer à la sécurité des soins, des produits de santé et des accompagnements, en cohérence avec la politique Qualité de l'Agence et avec l'appui du réseau régional des vigilances (RREVA)
- Assurer le traitement des réclamations des usagers.

**Missions du département**

Le département Veille Sanitaire et Situations Sanitaires Exceptionnelles (V3SE) est en charge des missions suivantes :

**1- Réception et régulation des signaux de santé publique (PFR – Point Focal Régional)**

- signaux sanitaires, environnementaux, vigilances, évènements indésirables, signaux exceptionnels
- secrétariat, engagement dépenses FIR pour DV3SE et MRS, suivi exécution budgétaire, administration régionale SI-VSS, appui à la CVA et CPGC sur des références thématiques

**2- Veille et Alerte (CVA)**

- pilotage de la politique régionale de veille et sécurité sanitaire, en lien avec le département MRS
- organisation de la réponse, traitement des signaux sanitaires

- traitement des vigilances et des évènements indésirables à chaud
- activité de conseil et d'expertise opérationnelle en lien avec les partenaires et les instances

### 3- Préparation et Gestion de crise (CPGC)

- préparation de la réponse de l'Agence et du système de santé aux situations sanitaires exceptionnelles et situations de tensions (planification)
- participation aux travaux de planification préfectorale
- gestion des situations sanitaires exceptionnelles en lien avec les DM et les DT
- organisation de la continuité de la réponse de l'Agence hors heures ouvrées (Astreintes)
- suivi et mise en œuvre de la réglementation relative à la défense sanitaire

### 4- Maitrise des risques en santé (CMRS)

- Gestion des EIGS
- Gestion des vigilances
- Gestion des réclamations

#### Finalité et missions principales du poste

Au sein de l'unité Veille et Alerte (CVA),

- Procède à la gestion des signaux d'alertes principalement non protocolisés afin d'identifier des situations présentant des risques sanitaires pour la population et les traiter
- Supervise la permanence de veille
- Apporte son expertise sur les signaux d'alerte complexes
- Participe à la préparation de la stratégie de réponse aux situations exceptionnelles (dont les situations urgences de santé publique)
- Participe à la gestion des crises

#### Activités principales / Tâches

- Vérifier et valider les signaux à porte d'entrée médicale, qualifier les alertes sanitaires
- Mettre en œuvre les mesures de gestion directement ou en collaboration avec des partenaires
- Superviser la gestion et le suivi des signaux médicaux protocolisés par les infirmières de 1ère ligne.
- Assurer la gestion de signaux protocolisés sensibles, signaux non protocolisés et d'alertes
- Elaborer et actualiser les outils de gestion des signaux et alertes, principalement sur ses dossiers thématiques
- Animer le réseau partenarial de gestion des signaux (établissements hospitaliers, professionnels de santé libéraux, santé scolaire...)
- Contribuer à la préparation et à la rédaction des plans de Santé Publique et à la gestion des situations exceptionnelles
- Gérer les signaux et alertes, et renseigner les outils de gestion SI VSS et le système d'information alerte et crise (SISAC)
- Elaborer les éléments de langage techniques aux autorités compétentes
- Participer et/ou animer des groupes de travail thématiques (réseau des partenaires de la veille)
- Participer à la rétro-information des professionnels déclarants
- Participer aux retours d'expériences
- Mettre en œuvre les mesures lors de plans d'urgence de santé publique (cf références thématiques : pathologies émergentes, des maladies vectorielles)

#### Conditions particulières d'exercice

Participation au dispositif d'astreintes sur la base du volontariat.

Participation à des inspections dans le domaine de la préparation aux situations sanitaires exceptionnelles

Mobilisation en situation de crise sanitaire, tous domaines confondus.

Participation aux missions d'inspection dans le cadre du Programme Régional d'Inspection et de Contrôle

#### Encadrement – Liens hiérarchiques et fonctionnels

Rattache hiérarchique	Sous l'autorité hiérarchique du responsable du département V3SE
Lien(s) fonctionnels	CIRE, CPGC, DT, DOSA

Réseau relationnel	Partenaires de la veille sanitaire et tous opérateurs de santé pour la réponse aux situations d'exception
--------------------	---

Profil recherché
Diplôme d'Etat de doctorat en médecine

Compétences requises	Niveau (1 à 4)*
<b>Savoirs</b>	
Maîtriser le dispositif législatif et réglementaire dans le secteur d'activité	3
Connaître les politiques sanitaires	3
Avoir des compétences médicales	4
Principes et outils de planification	2
<b>Savoir-faire</b>	
Réaliser un diagnostic une analyse, une synthèse	3
Elaborer, mettre en œuvre, contrôler des procédures, outils, méthodes	3
Organiser, planifier	3
Savoir animer	3
Conduire un projet	3
Travailler en équipe	3
Evaluer des situations complexes	3
Planifier à chaud	3
Mettre en œuvre la communication de crise	3
<b>Savoir-être</b>	
Ecouter, conseiller, communiquer	
Faire preuve de conviction	
Faire preuve de rigueur	
Résister au stress	
Savoir prendre des initiatives	
Faire preuve de discrétion professionnelle	
Disponibilité, réactivité	

*Niveaux de compétences : 1: Initié, 2: Pratique, 3: Maîtrise, 4: Expert*

Dépôt de candidature	<a href="mailto:ars-pdl-recrutement-externe@ars.sante.fr">ars-pdl-recrutement-externe@ars.sante.fr</a>
Date limite de candidature	6/11/2020
Informations sur le poste	Sophie Métaireau, Directrice adjointe : <a href="mailto:sophie.metaireau@ars.sante.fr">sophie.metaireau@ars.sante.fr</a> ou tél 02 49 10 42 50