

Date de rédaction : 10/2020

CHEF.FE DE PROJET AMOA / ARCHITECTE DATA – F/H

Code : TSIC000010	Famille : Numérique	Emploi type : Cheffe/ Chef de projet maîtrise d'ouvrage des SI
Code : TSIC000012	Famille : Numérique	Emploi type : Architecte des SI

Direction / Délégation Territoriale	Direction de l'Appui à la Transformation et de l'Accompagnement
Département / Mission	Département Veille Observation et Analyse (VOA)
Localisation géographique	Nantes

Catégorie / niveau	Catégorie A / niveau IV A
Nécessité d'une déclaration publique d'intérêt	oui

Missions de la direction

La Direction de l'Appui à la Transformation et de l'Accompagnement (DATA) est en charge d'appuyer, d'impulser et d'évaluer des politiques structurantes, transversales et stratégiques de l'Agence pour améliorer et sécuriser les process de transformation portées par l'Agence. En ce sens, elle est au service des autres directions métiers de l'Agence, ainsi que des délégations territoriales, qui portent chacune dans leur champs de compétences, les process de transformation (transformation de l'offre, nouvelles actions de préventions, expérimentations ou initiatives territoriales).

La DATA agit de manière transversale sur l'ensemble du champ d'activité de l'Agence, aussi bien sur des missions d'accompagnement de transformation de projets en interne qu'en externe auprès de nos partenaires et des usagers.

Missions du département

En s'appuyant sur des principes et des méthodes scientifiques, le Département Veille Observation et Analyses (VOA) élabore une connaissance statistique et objective du contexte démographique, social, environnemental, sanitaire et médico-social de la région Pays de la Loire qui constitue un fondement indispensable pour les processus de la démocratie sanitaire, la construction et la déclinaison du Projet Régional de Santé. Au cœur du processus de décision, le département VOA apporte un éclairage statistique de l'environnement propice à enrichir la stratégie de l'agence. Il apporte l'appui et l'accompagnement en matière statistique pour les différentes missions de la DATA dans la logique de son offre de service et en transversalité.

Ce positionnement du département VOA, implique une exigence de qualité de l'information diffusée, en termes de pertinence, de temporalité et de précision qui repose sur la qualité statistique : de la collecte des informations individuelles, de la gestion des répertoires, des enquêtes et des SI ainsi que des méthodes statistiques d'analyse.

Avec l'intégration de cette fonction d'AMOA, le département VOA propose une approche intégrée des SI métiers avec les données de santé.

Missions :

- Offre de service générique sur
 - La gestion des SI Dédiés (SNDS, PMSI, FINESS, SAE) et sur le rôle de référent des répertoires réglementaires (FINESS, RPPS, ADELI)
 - La contractualisation avec les partenaires de l'agence
 - Veille sur l'actualité de la recherche et des publications statistiques
 - Rôle de référent régional sur les projets et Si nationaux structurants (Atlasanté, SNDS, ATIH)

- Offre de service en appui et accompagnement statistique et en aide à la décision en transversalité :
 - Appui et accompagnement aux projets menés dans l'agence en études, métrologie, techniques statistiques, maîtrise des risques, conclusion de partenariats, méthodes, construction et suivi d'indicateurs.
 - Appui et accompagnement aux directions métiers de l'agence et aux délégations territoriales en construction d'outils d'aide à la décision et en formation.

Finalité et missions principales du poste

- Accompagne le développement de l'usage et de la culture du numérique au sein de l'ARS
- Anime l'instance en charge de la priorisation des projets
- Initie une démarche client permettant de recenser les besoins des utilisateurs
- Assure l'assistance à maîtrise d'ouvrage applicatif de l'Agence
- Pilote et gère les différents projets applicatifs de l'Agence
- Assure le déploiement opérationnel des composants logiciels du SI national et leur paramétrage
- Définit une architecture DATA et applicatifs dans une démarche d'intégration

Activités principales

Assurer l'assistance à la maîtrise d'ouvrage de l'Agence, en lien étroit avec la Direction du Numérique / Ministère (DNUM)

- Participe aux recueils des besoins et des spécifications fonctionnelles
- Coordonne les activités des différents contributeurs métiers
- Elabore et met en œuvre l'accompagnement aux changements

Mettre en place une architecture des data et des applicatifs métiers au sein de l'agence

- Conçoit et met en place une architecture des data et des applicatifs métiers dans une approche systémique, promouvoir l'accessibilité des DATA/SI dans une optique de gain d'efficacité
- Met en œuvre une approche de collecte et d'expression des besoins orientée expérience utilisateurs (ux)
- Anime et coordonne un comité de pilotage des systèmes d'informations transversal dans l'agence
- Assure le lien avec le département informatique (infrastructure et développement) pour la mise en œuvre de solutions techniques
- Propose des solutions et des recettes innovantes de modernisation des outils de l'agence permettant des gains d'efficacité et d'ergonomie applicative, en lien avec les besoins de l'agence et de ses fonctions métiers
- Met en œuvre une plateforme d'outils collaboratifs innovante et en coordonne le déploiement de l'usage auprès des utilisateurs
- Fédère et organise l'administration des applicatifs, système d'informations, répertoires, espaces collaboratifs, notamment en lien avec le Data Protection Officer et la RGPD

Coordonner les contributeurs développements

- Rend compte et alerte le responsable DSI et DNUM sur les projets et problèmes identifiés
- Coordonne les activités des différents intervenants extérieurs
- Définit les procédures et les outils de développement et de suivi
- Est l'interlocuteur opérationnel privilégié du ministère sur les applications nationales en lien étroit avec les référents métiers

Piloter et gérer les différents projets applicatifs de l'Agence

- Met en place et assure le suivi de la procédure projet applicatif de l'agence
- Participe au comité de pilotage des projets
- Effectue les tests de la solution et coordonne la recette avec la maîtrise d'ouvrage
- Assure le suivi de la documentation projet

Assurer la coordination des différents travaux sur les projets

- Les espaces partagés « Sharepoint »
- Les outils « compte rendu des Astreintes » ; « Mouvements agents » ; « Signalements piscine » ; « Démarches simplifiées » ; « MACOET » et « WANPA » (Web Annuaire des PArtenaires)

Assurer la fonction de chef de projet applicatif

- Fait respecter la procédure projet
- Conduit et s'assure de la qualité des livrables attendus
- Est force de proposition en comité projet
- Est l'interlocuteur privilégié de la direction d'application

Contributions attendues aux groupes de projet, activités transverses

Participe aux travaux des groupes de travail nationaux et inter-ARS (possibles mutualisations de projets avec les ARS Grand Ouest)

Conditions particulières d'exercice

Déplacements réguliers dans les DT, au Ministère et autres ARS.
Participation aux astreintes sur la base du volontariat
Participation à la gestion de crise sur la base du volontariat

Encadrement – Liens hiérarchiques et fonctionnels

Sous l'autorité hiérarchique du responsable du département VOA
En lien fonctionnel avec le responsable du département SI

Profil recherché

Ingénieur informatique, vous disposez idéalement d'une expérience significative réussie sur des fonctions similaires

Compétences requises	Niveau (1 à 4)*
Savoirs	
Connaître l'environnement institutionnel, administratif, économique, social et technique	3
Développements : connaissances générales sur les méthodes et les outils	4
Base de données	4
Méthodologie de gestion de projets SI	4
Sécurité des Systèmes d'Information	4
Savoir-faire	
Savoir rendre compte, informer, alerter	3
Recueillir et traiter les informations	4
Conduire un projet	4
Elaborer, mettre en œuvre et contrôler des procédures, normes, outils, méthodes	3
Réaliser un diagnostic, une analyse, une synthèse	4
Organiser et planifier	3
Animer une équipe	3
Analyser et maîtriser les risques	3
Conduire et anticiper le changement	3
Savoir-être	
Ecouter, conseiller, communiquer	
Etre réactif	
Etre rigoureux	
Respecter la confidentialité	
Travailler en équipe	
Donner du sens pour mobiliser	
Innovation et créativité	
Sens de la pédagogie et diplomatie	

Niveaux de compétences : 1: Initié, 2: Pratique, 3: Maîtrise, 4: Expert

Dépôt de candidature	ars-pdl-recrutement-externe@ars.sante.fr
Date limite de candidature	20/11/2020
Informations sur le poste	Vincent Michelet, Directeur Adjoint de la DATA : vincent.michelet@ars.sante.fr Carole Verstraete, Coordinatrice de la mission Recrutement, Mobilité, Parcours, Carrière : ars-pdl-recrutement-externe@ars.sante.fr