



***Recensement de solutions et outils  
améliorant la vie quotidienne des personnes âgées***

## ***Lutter contre l'isolement, un objectif central pour les acteurs de la Silver économie.***

Si le combat contre le Covid-19 mobilise toutes les énergies, il crée également une situation de réel inconfort pour les seniors. Appelés à une extrême vigilance au regard de leur fragilité face au virus ils sont, dans le même temps, particulièrement touchés par les conséquences liées aux mesures de distanciation sociale. L'absence des proches, les interactions *a minima* avec les voisins, le sentiment que la vie de son quartier, de sa commune a tout simplement été mise en suspend sont autant d'éléments qui viennent perturber la vie quotidienne et mettre en péril l'équilibre physique et psychologique des seniors isolés.

La lutte contre l'isolement doit donc être un impératif pour que cette période de confinement ne génère pas une situation dramatique pour nombre de personnes fragiles.

C'est ce défi que les acteurs de la Silver économie ont souhaité relever. Leur angle d'approche : la technologie au service de l'humain. L'impossibilité de se rencontrer physiquement est en passe de montrer la capacité de la technologie, quand celle-ci est utilisée à bon escient, à créer du lien.

**A la demande de Jérôme Guedj dans le cadre de la mission que lui a confié Olivier Véran, ministre des Solidarités et de la Santé, France Silver Eco, Silver Valley, Silver Alliance, Gerondif ou le Gérontopôle Pays de la Loire ont mis en commun leurs ressources** pour établir ici une sélection de solutions numériques utilisables pour les seniors à domicile ou hébergés en EHPAD.

J'espère que cette participation des acteurs de la Silver économie à l'effort collectif atteindra son objectif et démontrera qu'une économie bienveillante et innovante est possible, au service de l'intérêt général.

**Luc BROUSSY**

Président du Conseil National de la Silver Economie

# TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES .....	2
ACTIVITÉ PHYSIQUE, CULTURELLE ET COGNITIVE.....	3
AIDE AUX AIDANTS .....	5
ALIMENTATION.....	6
AIDE AU DOMICILE .....	7
COMPLEMENTAIRES .....	8
LIEN SOCIAL .....	9
SANTÉ .....	13
TÉLÉASSISTANCE.....	14

## ACTIVITÉ PHYSIQUE, CULTURELLE ET COGNITIVE

Le confinement entraîne un ralentissement spectaculaire de toutes les activités accessibles aux seniors, qu'ils soient actifs, fragiles ou dépendants. Cet arrêt brutal peut avoir des conséquences importantes sur la santé physique et psychologique des personnes concernées. Le maintien d'une activité – physique, culturelle ou cognitive – est donc primordial pour affronter cette période dans les meilleures conditions possibles.

- **Anisen** est une entreprise spécialisée dans la stimulation et l'animation pour seniors.
  - *Intérêt : Formation du personnel de résidences par visioconférence, permettant la mise en place d'activités flash en chambre pour les résidents.*
  - *Accès au service : [www.anisen.fr](http://www.anisen.fr)*
  - *Contact : Pierre Fugit, fondateur, directeur général, [pierre.fugit@anisen.fr](mailto:pierre.fugit@anisen.fr)*
  
- **Chauffe Citron** est une startup qui propose une collection de jeux ludiques et culturels, tournée vers la curiosité, la découverte et la mémoire.
  - *Intérêt : Une prise en main aisée pour des jeux rapides et simples.*
  - *Accès au service : [www.chauffecitron.com](http://www.chauffecitron.com)*
  - *Contact : Sophie Banon et Elise Durand, co-fondatrices, 06 46 08 52 45, [edito@chauffecitron.com](mailto:edito@chauffecitron.com)*
  
- **Delta 7**, est une association qui a pour objet de « rompre la dépendance » qui propose notamment des ateliers à visée préventive pour les seniors, l'accompagnement des personnes atteintes de troubles cognitifs et de leurs aidants, et la formation des seniors aux pratiques numériques.
  - *Intérêt : mise en place de Canal Delta 7, une TV en ligne, qui diffuse quotidiennement un programme « Casa en ligne » pour rompre la monotonie et l'isolement et d'un « Campus des seniors connectés » avec des tutoriels et des conseils de santé.*
  - *Accès au service : [www.delta7.org](http://www.delta7.org), aller sur le « campus »*
  - *Contact : Cédric Tcheng, Directeur Général, 06 61 33 78 85, [ctcheng@delta7.org](mailto:ctcheng@delta7.org)*
  
- **Dynseo** est une entreprise qui propose 26 jeux ludiques et culturels, autour de la mémoire, de la logique, de la rééducation fonctionnelle et des jeux en ligne et en famille.
  - *Intérêt : accès gratuit pendant un mois et sans engagement aux applications Stim'Art Edith ou Stim'Art Joe.*
  - *Accès au service : [www.dynseo.com](http://www.dynseo.com)*
  - *Contact : Justine Monsaingeon , cofondatrice et CEO, 06 66 24 08 26*
  
- **Été Indien** est une startup spécialisée dans la prévention santé des personnes seniors par l'activité physique adaptée.
  - *Intérêt : gratuité d'accès à sa vidéothèque de séances d'activités physiques pour toute personne ou structure. Cette vidéothèque est composée de 24 séances complètes d'activités physiques adaptées et de bien-être.*
  - *Accès au service : [www.ete-indien-editions.fr](http://www.ete-indien-editions.fr)*
  - *Contact : Benjamin Braquet, fondateur, +33 (0)3 10 93 06 11, [bonjour@ete-indien-editions.fr](mailto:bonjour@ete-indien-editions.fr)*

- **Exostim** est un programme de stimulation cognitive personnalisé et personnalisable, comme un coach cérébral portant sur la perception, le langage, la mémoire et le raisonnement.
  - *Intérêt : mise en place d'e-ateliers cognitifs en ligne, de 45mn, à destination des Ehpad et personnes à domicile pour maintenir un lien social et l'entretien des fonctions cognitives.*
  - *Accès au service : [www.exostim.com](http://www.exostim.com)*
  - *Contact : Jennifer Benattar, fondatrice, 06.38.28.42.38, [jennifer.benattar@exostim.com](mailto:jennifer.benattar@exostim.com)*
  
- **Granny Geek** est une entreprise membre de l'économie sociale et solidaire, avec pour mission d'accompagner et de rendre autonomes les seniors dans le monde du numérique.
  - *Intérêt: En plus de son activité d'accompagnement, Granny Geek propose une newsletter quotidienne regroupant de petites activités pour s'occuper : une vidéo, un podcast, une activité sportive, des jeux...*
  - *Accès au service : [www.sos-grannygeek.com](http://www.sos-grannygeek.com)*
  - *Contact : Florence Durif, co-fondatrice, 06 02 61 69 28*
  
- **HappyVisio** est un site de conférences et d'ateliers en ligne, sur des sujets tels que la santé, le bien-être, la technologie, etc.
  - *Intérêt : déploiement d'un programme d'activités ludiques et culturelles entièrement gratuit et pour tous les seniors, sur simple inscription sur la plateforme, avec le code d'accès « ENSEMBLE »*
  - *Accès au service : [www.happyvisio.com](http://www.happyvisio.com)*
  - *Contact : Benjamin Raspail, fondateur, 01 76 28 40 84, [contact@happyvisio.com](mailto:contact@happyvisio.com)*
  
- **NeoSilver** apporte des activités sportives et culturelles à domicile en mettant en place un éventail d'activités interactives par visioconférence (yoga, méditation, dessin, peinture, conférence, sophrologie ...) pour apporter du lien et du bien-être aux seniors et leur entourage durant cette période de confinement. de conférences et d'ateliers en ligne, sur des sujets tels que la santé, le bien-être, la technologie, etc.
  - *Tél : 01 88 33 76 36 / Web : <https://neosilver.fr/register/>*

## AIDE AUX AIDANTS

Le statut d'aidant est difficile à assumer car il est porteur à la fois de sentiments mêlés en direction des personnes aidées mais également générateur d'une fragilité personnelle dans de nombreux domaines. Cette difficulté se trouve exacerbée par la crise sanitaire actuelle et le confinement général. L'apport de soutien et d'information est donc essentiel pour surmonter la crise actuelle et vivre un quotidien moins oppressant.

- **Amantine** propose un service d'accompagnement dédié aux aidants, avec un accès à un conseiller dédié pour les aider en cas de questionnements ou de difficultés.
  - *Intérêt : accès gratuit aux conseils de premier niveau.*
  - *Accès au service : [www.amantine.fr](http://www.amantine.fr) et 01 87 66 62 02*
  - *Contact : Bérangère Penaud et Guillaume Staub, cofondateurs, [contact@prevandcare.com](mailto:contact@prevandcare.com)*
  
- **La compagnie des aidants** est un réseau social d'entraide et d'échanges entre aidants, annuaire de bénévoles.
  - *Intérêt : mise en place d'une adresse mail permettant de répondre aux questions et d'orienter les aidants en détresse.*
  - *Accès au service [www.lacompaniedesaidants.org](http://www.lacompaniedesaidants.org) et [contact@lacompaignedesaidants.org](mailto:contact@lacompaignedesaidants.org) (adresse dédiée)*
  - *Contact : Claudie Kulak, présidente, [ckulak@lacompaniedesaidants.org](mailto:ckulak@lacompaniedesaidants.org), 06 07 42 24 20*
  
- **Responsage** propose un accompagnement social global pour salariés aidants.
  - *Intérêt : élargissement gracieux de ses services. Tout salarié d'une entreprise adhérente, aidants ou accompagnement social, peut contacter Responsage pour une question liée au coronavirus.*
  - *Accès au service : [www.responsage.com](http://www.responsage.com) et 01 81 22 30 57*
  - *Contact : Joel Riou, fondateur, [contact@responsage.com](mailto:contact@responsage.com)*
  
- **Tilia** est un service de soutien aux aidants familiaux de proches en perte d'autonomie. Service mixant relations humaines et digital, Tilia est une application mobile couplée à un assistant personnel pour soulager et accompagner les aidants.
  - *Intérêt : disponibilité 24h/24 et 7j/7 via une plateforme durant toute la période de confinement.*
  - *Accès au service : [www.info.tilia-aidants.fr](http://www.info.tilia-aidants.fr), application et 01 46 39 29 54*
  - *Contact : Christine Lamidel, fondatrice, [contacts.tilia@bnpparibas.com](mailto:contacts.tilia@bnpparibas.com)*

## ALIMENTATION

Se ravitailler est devenue LA question anxiogène pour les seniors : crainte d'une contamination lors des sorties, autocensure dangereuse pour l'équilibre nutritionnel, difficultés à se faire aider du fait du confinement, nombreuses sont les sources d'inquiétude. Des solutions diverses existent, regroupant des acteurs traditionnels de la distribution comme des nouveaux venus centrés sur l'entraide.

- **Courseur** est une application mobile qui permet d'optimiser le trajet d'un client en lui proposant de faire les courses d'un client proche de chez lui, contre un dédommagement.
  - *Intérêt : un service qui fonctionne et tourné vers l'entraide.*
  - *Accès au service : [www.courseur.com](http://www.courseur.com) et applications*
  - *Contact : Sébastien Vray, président directeur général, 06 51 90 48 16, [sebastien@courseur.com](mailto:sebastien@courseur.com)*
  
- **Mamie Boom** est une chaîne de solidarité envers les personnes âgées orientée autour de 2 services principaux : les courses (nourriture, médicaments) et des échanges téléphoniques.
  - *Intérêt : un service renforcé pendant la période.*
  - *Accès au service : [www.mamieboom.com](http://www.mamieboom.com)*
  - *Contact : Céline Leblanc, fondatrice, [celine-leblanc.esc@em-lyon.com](mailto:celine-leblanc.esc@em-lyon.com)*
  
- **Monoprix et Franprix**, chaînes de commerces alimentaires de proximité en France.
  - *Intérêt : mise en place d'un numéro de commandes de livraison pour les seniors. 3 paniers types.*
  - *Accès au service : 0 805 620 370 pour Franprix et 0 800 05 8000 pour Monoprix.*

## AIDE AU DOMICILE

Le confinement général peut avoir des conséquences graves sur l'accompagnement des seniors à domicile. Si l'aide à domicile est assurée dans son immense majorité, il doit être possible de pallier à tout défaut. C'est ce que proposent des entreprises, y compris gratuitement, afin de lutter contre tout danger d'isolement.

- **Click and Care** est une plateforme gestionnaire en ligne d'aides à domicile qualifiées pour personnes en perte d'autonomie pérenne ou temporaire.
  - *Intérêt : Un service « sur-mesure ».*
  - *Accès au service : [www.clickandcare.fr](http://www.clickandcare.fr) ou 09 78 38 38 38*
  - *Contact : Lina Bougrini, fondatrice et CEO, 01 76 28 41 60*
  
- **Mon Emile** est un service d'accompagnement personnalisé de projets pour les seniors.
  - *Intérêt : Une mise à disposition gratuite d'aides-soignant(e)s et d'infirmiers bénévoles pour les personnes fragiles et potentiellement isolées.*
  - *Accès au service : [www.monemile.fr](http://www.monemile.fr)*
  - *Contact : Emile Brin, président, +33 6 18 38 40 62, [brin.emile@gmail.com](mailto:brin.emile@gmail.com)*
  
- **Ouihelp** propose des solutions d'aide au maintien à domicile au travers d'un accompagnement complet.
  - *Intérêt : Accompagnement à domicile des proches des aidants familiaux et accompagnement de sortie d'hospitalisation des patients atteints, ou en guérisons, du COVID-19.*
  - *Accès au service : [www.ouihelp.fr](http://www.ouihelp.fr)*
  - *Contact : Victor Sebag, cofondateur, [contact@ouihelp.fr](mailto:contact@ouihelp.fr)*



## COMPLEMENTAIRES

Les organismes complémentaires sont, en cette période, des soutiens réels pour leurs assurés. Certains groupes ont ainsi décidé de proposer des services dédiés permettant de répondre à la problématique de l'isolement et d'offrir un niveau d'information le plus élevé possible.

### ■ AG2R La Mondiale

- *Intérêt : Le groupe propose la diffusion du Kit de Voisins Solidaires, la prise en charge de 2 mois d'abonnements à Famileo aux aidants de personnes âgées isolées en faisant la demande (6 mois pour les Ehpad partenaires), la promotion du service partenaire Happy Visio et la mise en avant des service partenaires Au bout du Fil (appels de convivialités) et Astrée lutte contre l'isolement.*
- *Accès au service : [www.ag2rlamondiale.fr](http://www.ag2rlamondiale.fr), appuyer sur « tout voir » sous « Les services liés au Coronavirus ».*
- *Contact : François-Marie Geslin, Membre du Comité Exécutif, [francois-marie.geslin@ag2rlamondiale.fr](mailto:francois-marie.geslin@ag2rlamondiale.fr)*

### ■ VYV

- *Intérêt : Outre le recentrage sur les activités essentielles, portage de repas, aide à domicile, téléassistance ou soins infirmiers à domicile et la mise en place d'une plateforme d'information sur le Covid19, le groupe propose des services dédiés aux personnes isolées. Mise en place d'un « lien téléphonique ou vidéo », cellule d'accompagnement sociale, campagne d'appels de solidarité pour les plus de 75 ans. Un travail d'information contre les maltraitances, notamment financière, en direction des personnes âgées a également été engagé.*
- *Accès au service : [www.groupe-vyv.fr](http://www.groupe-vyv.fr)*
- *Contact : Anne Gradwohl, directrice de l'innovation, [anne.gradvhol@vyv.fr](mailto:anne.gradvhol@vyv.fr)*

## LIEN SOCIAL

L'isolement est devenu un enjeu majeur de l'adaptation de notre société au vieillissement, des moments comme la canicule de 2003 jetant une lumière crue sur le scandale de l'isolement. Mais avec les mesures de « distanciation sociale » appliquées dans la lutte contre le Covid19, celui-ci est devenu une norme impérative pour s'assurer de la bonne santé des plus fragiles d'entre nous. Le respect de ces consignes et la lutte contre l'isolement ne sont, aujourd'hui, plus antinomiques grâce à la technologie qui est capable de créer du lien tout en s'effaçant au maximum, y compris dans les moments les plus douloureux de l'existence.

- **AdVitam**, est une société de pompes funèbres qui propose d'organiser des obsèques en ligne.
  - *Intérêt : Service gratuit de transmission vidéo en direct des obsèques.*
  - *Accès au service : [www.advitam.fr](http://www.advitam.fr) et 09 77 55 39 39*
  - *Contact : Philippe Meyralbe, cofondateur, [hello@advitam.fr](mailto:hello@advitam.fr)*
  
- **Ammy** est un réseau social solidaire.
  - *Intérêt : réseau social gratuit et sans publicité ; accès à une plateforme de services, les « Services solidaires » pour proposer ou chercher des services d'entraide (récupération de courses, assistance informatique à distance, etc.).*
  - *Accès au service : [www.ammy.fr](http://www.ammy.fr) ou application mobile*
  - *Contact : Fabien Ramperez, président fondateur, 06.28.35.32.82, [fr@appliserv.fr](mailto:fr@appliserv.fr)*
  
- **AsWeShare** est une startup qui propose un cadre photo digital, Familink, avec lequel les familles peuvent partager des photos en direct au domicile de l'aîné.
  - *Intérêt : prêt de cadres Familink aux Ehpad avec film de protection d'écran antibactérien, pour permettre aux résidents de garder contact avec leurs proches pendant la période d'interdiction des visites.*
  - *Accès au service : se renseigner auprès de la résidence de votre aînée et [www.familinkframe.com](http://www.familinkframe.com)*
  - *Contact : Jiri Kosla, président fondateur, [jiri@familinkframe.com](mailto:jiri@familinkframe.com) et Alexis Le Goff, directeur de la technologie et cofondateur, [Alexis@familinkframe.com](mailto:Alexis@familinkframe.com)*
  
- **Au Bout du Fil** - « A la bonne heure » est un nouveau service d'animations partagées pour les personnes isolées (aménagement du domicile et prévention des chutes, découverte du numérique et de l'internet, sécurité routière, prévention santé, etc...). Une quarantaine de séances sont proposées chaque mois aux abonnés.
  - *Par téléphone : 09 72 63 56 25 (prix d'un appel local)*
  
- **Domalys** propose une solution d'écran (et non une tablette) incluant une clé 3G, permettant de faire le lien entre le résident d'Ehpad et son entourage : sms, photos et visioconférences.
  - *Intérêt : une réduction de 10 euros par mois pour les trois prochains mois.*
  - *Accès au service : [www.domalys.com](http://www.domalys.com)*
  - *Contact : Céline Bertin, responsable marketing, [celine@domalys.com](mailto:celine@domalys.com)*

- **E-lío** est une plateforme de services des professionnels du grand âge, qui permet une communication simplifiée pour le personnel, les résidents et les familles.
  - *Intérêt : lancement du programme «E-lío en mode kiosk» pour offrir la possibilité, via un écran dans la résidence d'adresser photos et messages, de réaliser des visioconférences et de générer automatiquement un petit journal personnalisé pouvant être imprimé.*
  - *Accès au service : [www.e-lío.fr](http://www.e-lío.fr)*
  - *Contact : Thierry Chevalier, DG et Fondateur, 06 80 27 46 96, [thierry.chevalier@technosens.fr](mailto:thierry.chevalier@technosens.fr)*
  
- **Emotivi** est une solution pour lutter contre l'isolement affectif chez les seniors ou les personnes en perte d'autonomie, en EHPAD, résidence senior ou à domicile. Emotivi permet de passer des appels vidéos directement sur la télévision du senior, sans connaissance technique, sans télécommande et avec un allumage et pilotage des sources automatique. L'abonnement à la plateforme est gratuite pendant toute la période du confinement.
  - *Appel : 06 30 80 43 87 / [contact@emotivi.fr](mailto:contact@emotivi.fr)*
  
- **Engie**, acteur du secteur de l'énergie, propose des solutions pour les personnes en perte d'autonomie.
  - *Intérêt : mise à disposition gratuite de la plateforme digitale « Ôgénie by Engie » pour les collectivités territoriales, Offices d'HLM ou EHPAD afin de communiquer et partager des informations de manière simplifiée avec les personnes âgées isolées.*
  - *Accès au service : informations sur [www.ogenie.fr](http://www.ogenie.fr) et mise en place via [laure.duchatel@engie.com](mailto:laure.duchatel@engie.com)*
  - *Contact : Audrey Dugal, directrice du programme Care, 06 70 31 76 63, [audrey.dugal@engie.com](mailto:audrey.dugal@engie.com)*
  
- **Famileo** est une plateforme de partage familial, sur laquelle les membres peuvent ajouter des anecdotes, photos, lettres, etc., qui sont ensuite mises en forme et envoyées sous forme de gazette papier personnalisée au senior.
  - *Intérêt : une solution déjà ancienne qui fonctionne parfaitement et qui peut être utilisée de manière individuelle par des seniors à domicile ou en établissement ou de manière collective par des établissements ou des groupements d'établissements.*
  - *Accès au service : [www.famileo.com](http://www.famileo.com) et application mobiles.*
  - *Contact : Armel de Lesquen, cofondateur, 06 63 61 10 05, [armel@famileo.com](mailto:armel@famileo.com)*
  
- **Familizz** est une application web/mobile qui permet aux structures d'accueil de personnes âgées d'adresser aux familles du contenu sur la vie quotidienne de leur proche.
  - *Intérêt : gratuité de l'application pendant 3 mois pour les EHPAD*
  - *Accès au service : [www.familizz.com](http://www.familizz.com)*
  - *Contact : Thierry Alexandre Schmitt, fondateur, [partenariat@familizz.com](mailto:partenariat@familizz.com)*
  
- **Facilotab** est une tablette avec applis d'appels vidéo, de livraison à domicile, de télémedecine et de communication avec les proches isolés (en EHPAD ou à domicile).
  - *Intérêt : accès gratuit au système pendant un mois.*
  - *Accès au service : [www.facilotab.com](http://www.facilotab.com) et 01 34 39 12 12*
  - *Contact : François Lerebourg, président directeur général, 06 16 98 07 16, [francois@cdip.com](mailto:francois@cdip.com)*

- **La Poste** est très investie dans l'innovation et le développement du service à la personne.
  - *Intérêt : gratuité du service de lien social « Veiller sur mes parents », une visite régulière par le facteur aux seniors, puis un compte rendu des visites aux proches. Poursuite et adaptation des services de proximité : portage de repas aux seniors, portage de médicaments, portage de produits sanitaires nécessaires aux personnels soignants. Adaptation de la tablette ARDOIZ, à destination des seniors débutants, avec le doublement de la capacité de la carte 4G intégrée et mise à disposition de tutoriels pour faciliter l'initialisation de la tablette et la configuration des outils d'échange en visio.*
  - *Accès au service : [www.laposte.fr](http://www.laposte.fr) rubrique « services et famille au quotidien », application mobile.*
  - *Contact : Delphine Mallet, présidente de La Poste Silver, 06 62 93 66 71, [delphine.mallet@laposte.fr](mailto:delphine.mallet@laposte.fr)*
  
- **Linestie** est une application mobile qui permet aux EHPAD de partager des photos, des informations, des documents à l'ensemble des familles des résidents., avec messagerie et possibilité d'impression de messages.
  - *Intérêt : Application offerte à tous les nouveaux établissements qui le souhaitent, le temps du confinement et ajout d'un bouton « soutien au personnel de l'établissement » pour que leurs familles.*
  - *Accès au service : [www.linestie.com](http://www.linestie.com) et application mobile.*
  - *Contact : Aurélie Thevenet, fondatrice et présidente, 06.58.22.88.90, [aurelie.thevenet@linestie.com](mailto:aurelie.thevenet@linestie.com)*
  
- **Merci Facteur** propose des cartes et photos envoyées aux personnes âgées (ou par les personnes âgées) pour garder le lien avec leur entourage.
  - *Intérêt : Sans abonnement et gestion de l'envoi directement depuis le site.*
  - *Accès au service : [www.merci-facteur.com](http://www.merci-facteur.com)*
  - *Contact : Robin Bourdet*
  
- **ParlaPapi** envoie de cartes postales personnalisées au domicile des aînés. Sous forme d'abonnement pour la famille, il est possible d'envoyer tous les mots et lettres souhaités, qui sont ensuite mis en forme puis envoyés au senior.
  - *Intérêt : Gratuité du service le temps du confinement, mise en place d'une cagnotte pour assurer un envoi hebdomadaire (et non mensuel).*
  - *Accès au service : [www.parlapapi.com](http://www.parlapapi.com)*
  - *Contact : Antoine Moulin, cofondateur, 07 77 36 15 11, [antoine@parlapapi.com](mailto:antoine@parlapapi.com)*
  
- **SimplyCards**, envoi de cartes postales personnalisées au domicile des aînés.
  - *Intérêt : mise en place d'un tarif « solidaire » durant la période de confinement permettant l'envoi de 5 cartes pour 5 euros.*
  - *Accès au service : [www.simplycards.com/fr](http://www.simplycards.com/fr) et application mobiles*
  - *Contact : Frédéric Vignaud, fondateur, 06 12 99 15 41, [Frederic.vignaud@gresilab.com](mailto:Frederic.vignaud@gresilab.com)*

- **Solitud'Ecoute** une ligne d'écoute et de soutien téléphonique destinée aux personnes de plus de 50 ans souffrant de solitude, d'isolement ou de mal-être. Elle est proposée par les Petits Frères des Pauvres, association luttant contre l'isolement depuis 1946.
  - *Intérêt : Numéro gratuit, anonyme, confidentiel et ouvert tous les jours (y compris les week-ends et jours fériés) de 15h à 20h.*
  - *Accès au service : 0 800 474 788*
  - *Contact : Isabelle Sénécal, responsable du pôle Plaidoyer/Relation Presse, 07 71 91 59 29*
  
- **Sunday** est une application qui, via une clé branchée à la télévision du senior, permet de visionner en temps réel un diaporama dynamique de photos postées par la famille sur l'application mobile.
  - *Intérêt : la startup propose d'offrir des box aux établissements qui en feraient la demande.*
  - *Accès au service : [www.sunday.love](http://www.sunday.love) et application mobiles*
  - *Contact : Nelly Meunier, fondatrice, 07 81 24 37 02*
  
- **Yunitid** propose des mises en contact de proximité.
  - *Intérêt : intègre des visites aux aînés et la livraison de courses et de médicaments.*
  - *Accès au service : [www.yunitid.com](http://www.yunitid.com)*
  - *Contact : Guillaume Mathieu et Boris Horowitz, cofondateurs, [contact@yunitid.com](mailto:contact@yunitid.com)*

## SANTÉ

La concentration des forces de la société sur la gestion de la pandémie actuelle et les conséquences pratiques liées aux mesures de confinement peuvent avoir des effets néfastes sur toutes les autres pathologies. C'est pourquoi il est important de ne pas abandonner les gestes habituels permettant le maintien d'un niveau de santé optimal.

- **Facilavi** est un site de vente en ligne axé sur le bien vivre à domicile des personnes âgées
  - *Intérêt : Vente de masques FFP2 en tissus lavables et réutilisables pour les particuliers.*
  - *Accès au service : [www.facilavi.com](http://www.facilavi.com)*
  - *Contact : Benoite Lavaux, fondatrice, 06 08 15 32 86*
  
- **Libhéros**, est une entreprise qui s'occupe de gérer, pour les seniors, les démarches de suivi médical.
  - *Intérêt : Gestion des retours à domicile après hospitalisation, maintien à domicile de seniors dépendants et accompagnements spécifiques pour l'asthme sévère et les thromboses dans le cadre de cancers.*
  - *Accès au service : [www.libheros.fr](http://www.libheros.fr)*
  - *Contact : Florence Herry, [fherry@libheros.fr](mailto:fherry@libheros.fr) et Jean-Christophe Klein, 06 77 11 04 39, [jcklein@libheros.fr](mailto:jcklein@libheros.fr), cofondateurs*
  
- **Neuradom**, solution de neuroréhabilitation à domicile, spécialiste de la télééducation, et e-santé.
  - *Intérêt : Mise à disposition gratuite du service connecté AutonHome, qui permet à toutes les personnes victimes de handicap permanent ou transitoire de bénéficier, via un dispositif mobile, d'un programme de rééducation ou de maintien en forme de qualité, au quotidien et sur la durée nécessaire. L'installation du dispositif à domicile se fera par envoi postal direct, sans contact avec un installateur, avec une aide en ligne si besoin.*
  - *Accès au service : [www.neuradom.com](http://www.neuradom.com)*
  - *Contact : Pr Gilles Kemoun, cofondateur, 09 62 56 01 38 et Magali Mudet, responsable communication, [magali.mudet@neuradom.com](mailto:magali.mudet@neuradom.com)*
  
- **Proxisanté**, organisation de professionnels, ayant pour but la promotion de la santé, avec une perspective globale non seulement biomédicale mais aussi d'amélioration de la qualité de vie de la personne et de leur entourage incluant le bien-être physique, psychique et social.
  - *Intérêt : Service de conseils et accompagnements santé à destination des personnes malades chroniques ou fragiles. Des infirmiers, médecins et professionnels de santé sont disponibles. Il est possible d'avoir des informations de surveillance (avec les infirmiers), des conseils ou accompagnement individuel gratuits par téléphone, de voir un médecin en visiocommunication (type SKYPE) qui fera le lien avec le médecin traitant si. En cas de diabète traité par insuline ou d'insuffisance cardiaque suivie, une télésurveillance continue peut-être assurée.*
  - *Accès au service : [www.proxisante.org](http://www.proxisante.org)*
  - *Contact : Véronique Debande, présidente, 05 56 32 95 51*

## TÉLÉASSISTANCE

L'isolement lié au confinement a une conséquence immédiate : la raréfaction des interactions sociales renforce les risques pour les personnes fragiles. Une chute, une blessure peuvent advenir sans que personne ne puisse rapidement s'en rendre compte. C'est pourquoi le recours à l'une des solutions de téléassistance est un moyen de sécuriser la personne concernée et son entourage.

- **BlueLinea** est une entreprise qui propose des solutions d'adaptation du domicile et de domotique, incluant des boutons d'appel, de la visio-assistance, des bracelets avec détection de chutes, des bracelets Alzheimer et un système de géolocalisation de patients à risque en établissements.
  - *Intérêt : Renforcement de ses services, au travers de plateformes téléphoniques accessibles jusqu'à 22h et d'un système d'assistance 24/24h. Mise en place d'une plateforme (HELP) permettant de faciliter le quotidien des directeurs d'établissements (EHPAD, RSS, R Autonomie, Agences SAP, Handicap) et de leur apporter soutien et réponses.*
  - *Accès au service : [www.bluelinea.com](http://www.bluelinea.com)*
  - *Contact : Laurent Levasseur, co-fondateur et président du directoire, 06 86 66 69 62 [laurent.levasseur@bluelinea.com](mailto:laurent.levasseur@bluelinea.com)*
  
- **EuropAssistance** est un acteur mondial de l'assurance et de l'assistance.
  - *Intérêt : maintien et renforcement des services du groupe, installation à distance facilitée grâce à des rendez-vous téléphoniques avec des techniciens et 1<sup>er</sup> mois d'abonnement offert.*
  - *Accès au service : [www.europ-assistance.fr](http://www.europ-assistance.fr), rubrique « autres offres ».*
  - *Contact : Celine André-Schricke, Responsable ligne métier senior care, 07 82 18 17 88*
  
- **Filien ADMR** est une structure qui propose un système de téléassistance, grâce à un abonnement, permettant aux personnes fragiles de déclencher un appel en cas de chute, malaise ou problème, à l'aide d'un émetteur porté autour du cou ou au poignet.
  - *Intérêt : Outre le maintien de ses services, le groupe offre gratuitement la téléassistance pour toute sortie d'hospitalisation durant le stade 3 de la pandémie.*
  - *Accès au service: [www.filien.com](http://www.filien.com) ou 03 29 86 77 77*
  - *Contact : Hervé Meunier, directeur général, 06 79 08 41 15, [hmeunier@filien.com](mailto:hmeunier@filien.com)*
  
- **SeniorADom** propose des solutions de téléassistance mobile, au domicile, et par détecteur sans fil pour les personnes vulnérables.
  - *Intérêt : maintien de l'offre.*
  - *Accès au service : [www.senioradom.com](http://www.senioradom.com)*
  - *Contact : Christophe Gombault, Directeur Général, [christophe.gombault@senioradom.com](mailto:christophe.gombault@senioradom.com)*

- **Tunstall Vitaris** est une entreprise qui propose des solutions de téléassistance.
  - *Intérêt : accès gratuit à ses services de téléassistance pour les proches des soignants et personnels de santé.*
  - *Accès à la solution : [www.vitaris.fr/tunstall-vitaris](http://www.vitaris.fr/tunstall-vitaris)*
  - *Contact : Gilles Lucat, directeur développement santé, [Gilles.lucats@vitaris.fr](mailto:Gilles.lucats@vitaris.fr)*
  
- **Telegrafik** développe un système de prévention, par capteurs, pour les personnes en perte d'autonomie, Otono-me. Celui-ci est décliné en plusieurs versions : domicile, Ehpad, maisons médicalisées, etc.
  - *Intérêt : maintien des services durant la période.*
  - *Accès au service : [www.telegrafik.fr](http://www.telegrafik.fr)*
  - *Contact : Carole Zisa-Garat, fondatrice, [carole.garat@telegrafik.eu](mailto:carole.garat@telegrafik.eu)*