

# Télémédecine en Gériatopsychiatrie

bilan d'expérience

# Description

- Télé consultations et télé expertises
- Unité Mobile Intersectorielle de Géronto Psychiatrie:
  - Équipe psychiatrique intervenant au domicile des personnes de plus de 65 ans à domicile, plus de 60 ans en EHPAD et présentant des troubles psycho comportementaux liés au vieillissement et ou des maladies psychiatriques vieillissantes
- Avec un EHPAD La Sagesse en Vendée:
  - privé à but non lucratif de 168 places dont une unité Alzheimer de 28 places.
  - ancienne maison de retraite pour religieuses s'ouvrant depuis peu aux laïcs et à la mixité
- Convention de partenariat ancienne avec U.M.I.G.P.
- Psychiatrie initiatrice du développement de la télémédecine avec les EHPAD au CH de Cholet

# Modalités

- Sur prescription du médecin généraliste,
- « Visioconférence » sur grand ou petit écran
- Via Plate Forme QUIMED
- Utilisation du formulaire gériatrique, + divers documents joints dont
  - observations médicales
  - transmissions ciblées infirmières
  - feuille de traitement, + autres documents éventuels

# Organisation

- Plage de télémedecine dédiée à l'EHPAD :
  - 1h30 une fois par mois = moyenne de 4 Tlc ou Tle par séance
- « Ordre du jour » établi une semaine à l'avance
- Réponse orale donnée au « soignant » présent et écrite immédiate via le formulaire gériatrique
- Tlc :
  - personne seule ou accompagnée (infirmière, psychologue, famille, médecin généraliste)
  - Dans une salle dédiée ou dans la chambre de la personne
- Tle :
  - Sur pièces du dossier et infos complémentaires recueillies auprès du soignant de l'ehpad présent

# Satisfaction Générale et Partagée

- Consultés:
  - absence d'appréhension de l'outil d'où absence de refus des tlc,
  - de déplacement,
  - rapidité délais de cs
- Equipe EHPAD :
  - Accès facilité à une cs psychiatrique,
  - Effet de libération de la parole des p. âgées
  - facilité d'organisation, gain de temps ( organisation des transports, préparation des documents, accessibilité à la cs)
  - Accès à un avis médical rapide
  - Effet FMC par le témoignage médical
- Retours familles +

# Satisfaction Générale et Partagée

- Prescripteur :
  - Retours positifs passés l'appréhension de l'usage d'un nouvel outil
- Consultant :
  - Gain de temps, confort +++ :
    - par rapport consultations sur site ou en CMP
  - Meilleure transmissions d'informations:
    - présence d'un soignant, de la famille, du médecin généraliste

# Points de vigilance

- Mise en place nécessite un investissement des acteurs : médecins coordonnateurs, médecins généralistes équipes infirmières,
- Nécessité d'une organisation minimum. (programmation des plages de tlm, agenda, documents préparés à l'avance)
- Persistance de « Bugs techniques » qui s'amenuisent au fil du temps

# Perspectives

- Expérience très positive :
  - UMIGP conventionnée avec 30 EHPAD sur un secteur géographique très étendu : établissement le plus éloigné situé à 1h15 aller de voiture)
- Déploiement en cours de la TIm
  - avec plus d'une dizaine d'EHPAD sur le territoire couvert par les secteurs de psychiatrie générale Choletais, situés en zone de sous densité médicale (généralistes)
- A l'échelon du Pôle souhaite de développer TIm avec :
  - les établissements médicaux sociaux FO FAM,
  - les maisons de santé pluridisciplinaires