

Comment mieux gérer les situations d'urgence en Ehpad?

La visiorégulation médicale

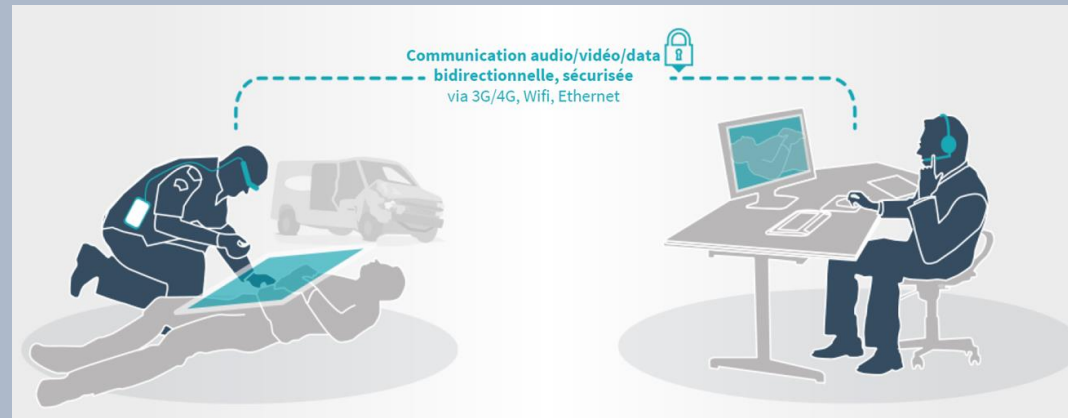


Arnaud Martinage
Praticien Hospitalier Samu 44, Urgences CHU Nantes

Marion Letourmy
IDE Ehpad Le Loroux-Bottereau

Contexte

- Canal vocal téléphonique quasi-exclusif
- « *Écouter et voir* », « *Les yeux sont des témoins plus exacts que les oreilles* »
 - Améliorer la compréhension des situations, éviter les interprétations erronées
- Rapprocher virtuellement le soignant d'Ehpad du MR



Visiorégulation Médicale



- 3 origines de flux visio « temps réel »
 - Issus du projet « lunettes connectées » (AAP 2016 de l'ARS PDL)
 - Smur de Nantes
 - Ambulances Privées (Assistance Ambulance)
 - Le projet visiorégulation médicale des EHPAD (CHT44 2013-2014, suspendu en 2015, relancé en 2017)
 - 5 Ehpads expérimentateurs initialement (initiés 11/2018 à 03/19)
 - 3 Ehpads supplémentaires (09/19 à 11/19)
- Visio grand public



Mise en place

- Solution ultra-mobile, fonctionnelle mains libres
- Image temps réel
- Fonctionnement wifi, 4G... Et aussi 3G faible
- Tests couverture réseau préalables
- Formation soignants d'Ehpad intégrée GSU (Cesu 44) : 116 formés
+ formations sur sites (1/2 journées) : \approx 50 formés
- Formation médecins régulateurs

Analyse

- A ce jour : 63 visio issues de lunettes connectées, \approx 160 issues de smartphones invités
- Étude prospective ligérienne :
 - 112 inclusions de novembre 2018 à juillet 2019



Résultats

- Satisfaction globale très bonne :
 - MR : 8/10
 - Soignant : bénéfice ressenti dans la quasi-totalité des cas
 - Résident / entourage : aucun refus, aucune réaction indésirable
- Aide ressentie par MR dans 94% des cas
- Situations d'intérêt marqué :
 - Traumatologie
 - Troubles de vigilance
 - Eruptions cutanées
 - Gênes respiratoires
- Ajustement de la décision médicale dans 43 % des cas

Effets connexes

- Homogénéisation de l'arsenal thérapeutique
 - En cours
- Actualisation des procédures d'urgence
 - Par les formations à l'outil de visio au Cesu

Difficultés

- Utilisation du dispositif par le MR
 - Activité parfois chargée
 - Impression de temps supplémentaire
 - Inappétence technologique
- Visio non abouties
 - Démotivation soignants
- Règles sécurité
 - Actualisation mots de passe
- Quelques dysfonctionnements n'empêchant pas la très bonne acceptabilité

Perspectives

- Déploiement et Formation continue de professionnels de santé pré-équipés
 - Mains libres : PEC continue téléassistée
 - S'affranchir des contraintes réseaux, notamment en établissement de soins
- Facilitation de l'accès visio en salle de régulation médicale
 - Espace dédié
 - Connexion permanente
 - Visio « en 1 clic »
- Connexion CPS ... e-CPS
- Amélioration technique de la solution
- Étude d'impact médico-économique

Message

- Système adapté à l'urgence en établissement :
 - Ultra-mobile
 - Mains libres
 - Temps réel
 - Connexion wifi et 4G
- Aide / bénéfice ressentis excellents (MR / Soignant)
- Rapprochement MR / Soignant d'Ehpad; meilleure compréhension
- Optimisation de la réponse médicale
 - Éviter les transports inutiles
 - Limiter les retards de PEC