

25 juin 2019

Regards Croisés sur la Bientraitance

Association « Anjou Soins Services
Accompagnement »

- 2 SSIAD Angers et Longué 112 lits
 - SAD Angers , Saumur , Beaupréau .
- Plus de 2000 personnes aidées chaque année
Interventions auprès des personnes
dépendantes âgées plus de 60 ans ou
handicapés moins de 60 ans,
(soins d'hygiene, aide aux repas , aux courses
entretien du logement , gardes d'enfants) .

Regards Croisés sur la Bientraitance

HAS 2010

La bientraitance est une démarche globale de prise en charge du patient ou de l'utilisateur et d'accueil de l'entourage visant à promouvoir le respect de leurs droits et libertés, leur écoute et la prise en compte de leurs besoins, tout en prévenant la maltraitance.

Regards Croisés sur la Bientraitance

HAS 2010

La promotion de la bientraitance est un enjeu majeur pour le système de santé aujourd'hui.

Elle favorise :

- l'implication des usagers dans leurs soins,
dimension centrale de la qualité, de la sécurité
des soins ;

- la qualité de vie au travail, en se centrant sur le
sens du travail ;

- le développement de la démocratie sanitaire.

Regards Croisés sur la Bientraitance

Dans le domaine de la gerontologie il arrive souvent que les personnes n'expriment plus leurs souhaits à cause de troubles cognitifs ou dans les phases terminales de la maladie .

« Soigner c'est aussi dévisager, parler, reconnaître par le regard et la parole la souveraineté intacte de ceux qui ont tout perdu »

Citation de Christian BOBIN dans son livre *livre : la présence pure* :

Regards Croisés sur la Bientraitance

S'adapter au contexte du domicile

- Habitudes culturelles
- Conditions de logement, de matériel à disposition,
- Souhaits de la personne : horaires , lever tot , lever tard, habitudes de vie, douches chaque jour ou 1fois par semaine,... ou moins,
- Prendre le temps de laisser la personne faire elle meme sa toilette et l'accompagner, la soutenir

L'accompagnement est parfois moins technique que ce que l'on apprend dans les école , (au niveau hygiène, méthode , ... matériel,)

Regards Croisés sur la Bientraitance

Trouver l'équilibre entre les souhaits de la personne et les bonnes conditions de travail du soignant

Exemple : certaines personnes refusent totalement l'utilisation de levé personne,

Certaines personnes veulent avoir à faire uniquement à une femme , ou uniquement à un homme , Il n'est pas toujours possible de respecter ce souhait

Regards Croisés sur la Bientraitance

Bientraitance de la personne soignée, et soutien de l'aidant

Parfois l'aidant est épuisé et peut avoir des comportements d'agacement verbal ou physique . C'est lui qui peut être maltraitant vis à vis de son conjoint .

Regards Croisés sur la Bientraitance

Le rôle du soignant est aussi de soutenir l'aidant de « l'autoriser à en faire moins »,
Certains aidants mettent la barre très haute , ils s'épuisent et peuvent devenir « maltraitant » vis à vis de leur conjoint qui n'a plus les capacités de répondre .

Notre rôle est souvent de faire de la médiation entre les exigences de l'aidant et les capacités de l'aidé ,
Mettre les aidants en lien avec des associations telles que France Parkinson, (ex : séjour de repit en couple à Tour)

Regards Croisés sur la Bientraitance

Exemples d'actions réalisées au niveau de notre association

La bientraitance , n'est pas qu'une question de personne
à personne . c'est aussi favoriser le bien être global
dans la vie quotidienne de la personne dépendante

Favoriser le lien social : sorties , séjour ,
organisés grâce aux bénévoles de l'association

Soins socio esthétique avec fondation L'Oréal

Regards Croisés sur la Bientraitance

**Retour des enquêtes de satisfaction une fois
par an**

en 2018 sur le secteur d'Angers satisfaction :

par exemple sur le critere de respect de la vie
privée , des biens, lde la culture et du choix de vie
(98.7:%)

la satisfaction se manifeste aussi par l'accueil
reservé aux soignants, par les cartes postales
envoyées, le café , verre d'eau dans les périodes
de canicule ...

Regards Croisés sur la Bientraitance

Bien être des soignants

Notre association veille à développer les formations pour les soignants , temps de parole avec l'équipe et avec psychologues sur des thèmes suivant le besoin , reconnaître l'implication et toutes les suggestions des soignants

« On ne peut être bientraitant que si l'on on est bien traité »