



Résultats de
l'année 2017

ENQUETE FLASH SSIAD 2018



**Suivi des données
clés en matière de
qualité et sécurité
des soins et des
accompagnements
en SSIAD**

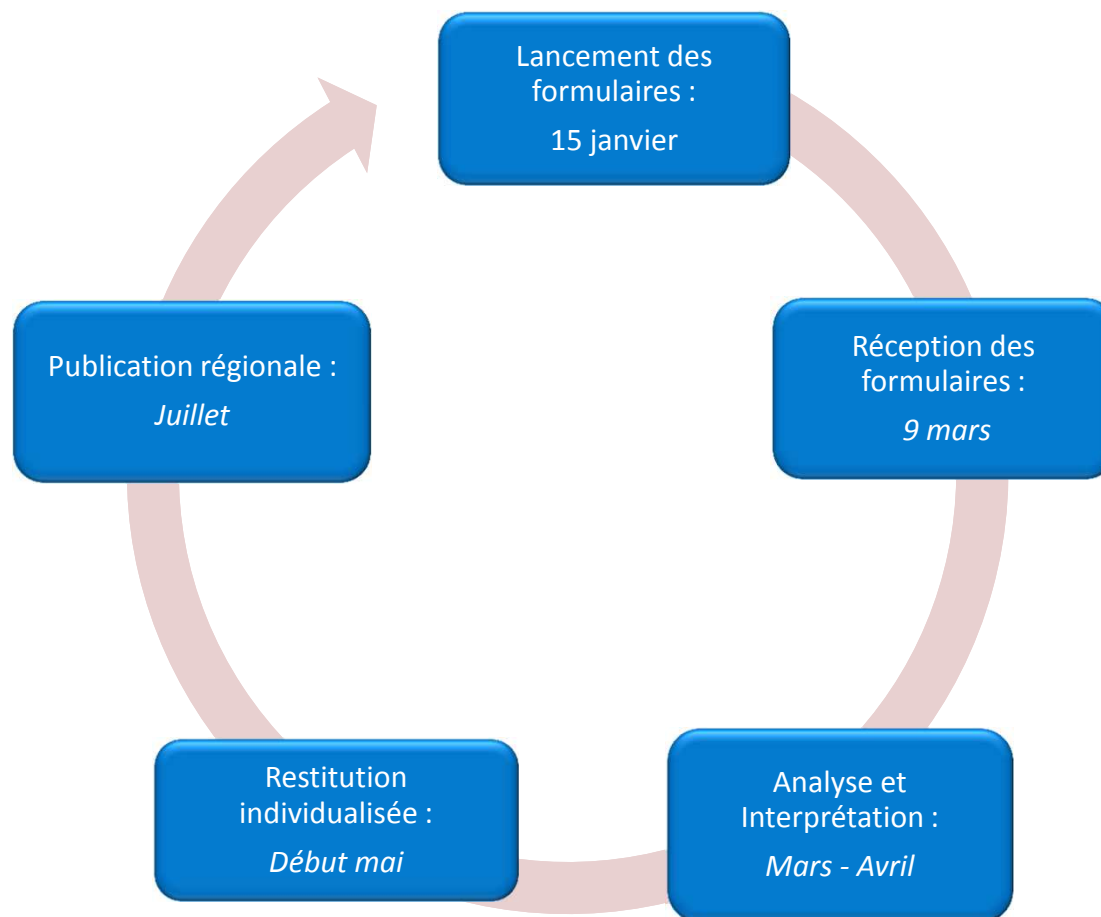
Qualité et sécurité de
l'accompagnement
des personnes
accompagnées en
SSIAD





Retour sur le calendrier de recueil d'indicateurs FLASH SSIAD en 2018

2018 : 2ème campagne de recueil des indicateurs FLASH, après l'étude régionale de 2016 et une première campagne en 2017.





Les indicateurs FLASH régionaux

Les principes



Pour **tous les EHPAD et SSIAD** accompagnants des personnes âgées et **pour tous les ESMS** accueillant des personnes en situation de handicap (à compétence exclusive ARS ou conjointe avec le département)

Soit environ 1 200 ESMS concernés

Périodicité : annuelle avec un lancement 2^{ème} quinzaine de janvier

Objectif : 100% de répondants

Co construction des indicateurs : avec les fédérations, des représentants du secteur, LaMars, QualiRel Santé

3 formulaires différents : pour les EHPAD, les ESMS PH et les SSIAD
- Environ **une trentaine d'indicateurs** fixes pendant au moins 3 ans
- Des fiches indicateurs pour faciliter le remplissage

Restitution : une synthèse régionale et des fiches de restitution individuelles avec positionnement graphique envoyées à chaque ESMS. La fiche de restitution individuelle constitue une annexe au CPOM et est partie intégrante du diagnostic partagé.

Utilisation : pilotage interne de l'ESMS, CPOM et dialogue de gestion, suivi du PRS, rapports et études régionales...



Préambule

ATTENTION!

Précautions dans la lecture des indicateurs :

- Suite aux réunions avec les représentants du secteur, certains indicateurs sont **ajustés d'une année sur l'autre**
- Les indicateurs reposent sur des données **déclarées** par les SSIAD
- Les SSIAD répondants peuvent être **différents** d'une année sur l'autre et d'une question à l'autre



Les indicateurs FLASH SSIAD



Les grandes thématiques





Les répondants en 2018

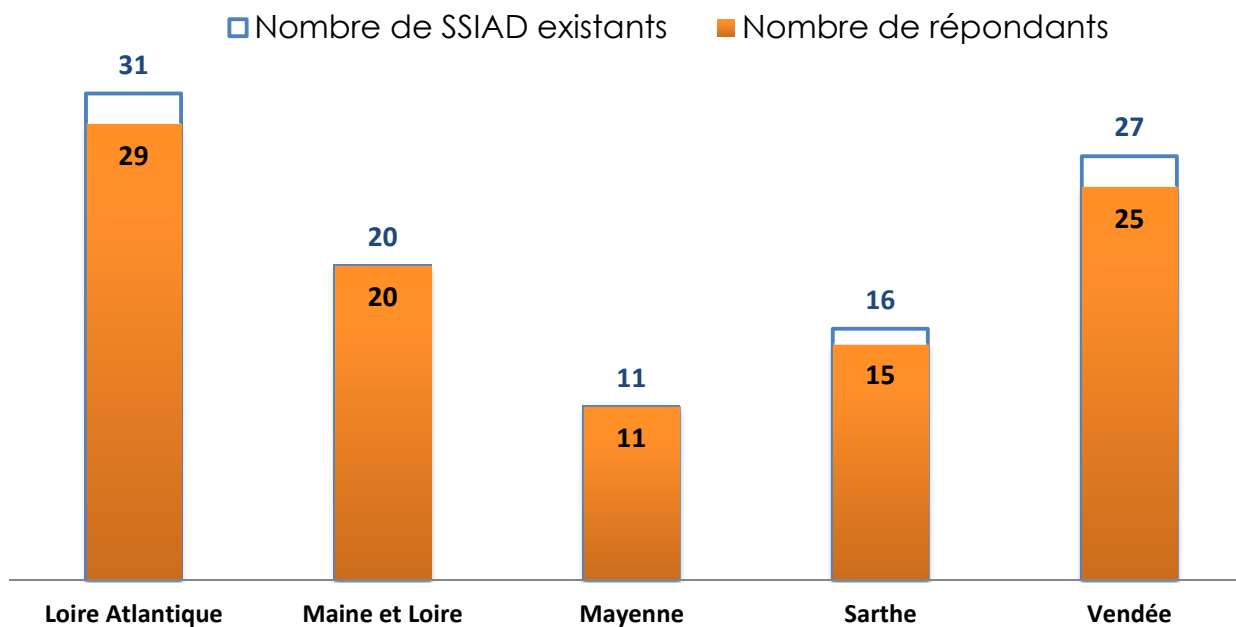
Taux de répondants
aux indicateurs
FLASH SSIAD en
2018 :

95 %

soit 100 SSIAD

*(identique à 2017,
+12% par rapport à
l'étude régionale
SSIAD 2016*

Répartition départementale des SSIAD ayant renseigné
les indicateurs FLASH pour 2017 (*objectif 105 SSIAD*)



Seuls 5 SSIAD n'ont pas répondu (*dont 2 de moins de 40 places*)



- Qualité de l'accompagnement (1/3)

Plan d'Amélioration Continue de la Qualité (PACQ) :

Comme en 2017, en moyenne, $\frac{3}{4}$ des SSIAD (**76%**) ont formalisé leur démarche qualité dans un PACQ.

Par ailleurs, 14 % d'entre eux ont répondu l'avoir partiellement formalisé



Depuis 2017, les Réseaux Qualité de la région Pays de la Loire se sont organisés en une **Structure Régionale d'Appui QualiRel Santé**.

En 2018, le CPOM de l'association Qualirel, signé avec l'ARS, a été reconduit avec un enjeu supplémentaire : celui d'accompagner les SSIAD dans le développement de leur démarche qualité.

QualiREL Santé a élaboré et met à disposition sur demande un panel d'outils pour structurer sa démarche qualité-gestion des risques, notamment un diagnostic de maturité qualité-risques évaluation.

L'ensemble des outils sont téléchargeables en accès libre sur le site internet de la structure www.qualirelsante.com

Par ailleurs, QualiREL Santé a mis à jour son outil d'aide à l'évaluation interne permettant notamment de prioriser ses actions d'amélioration.



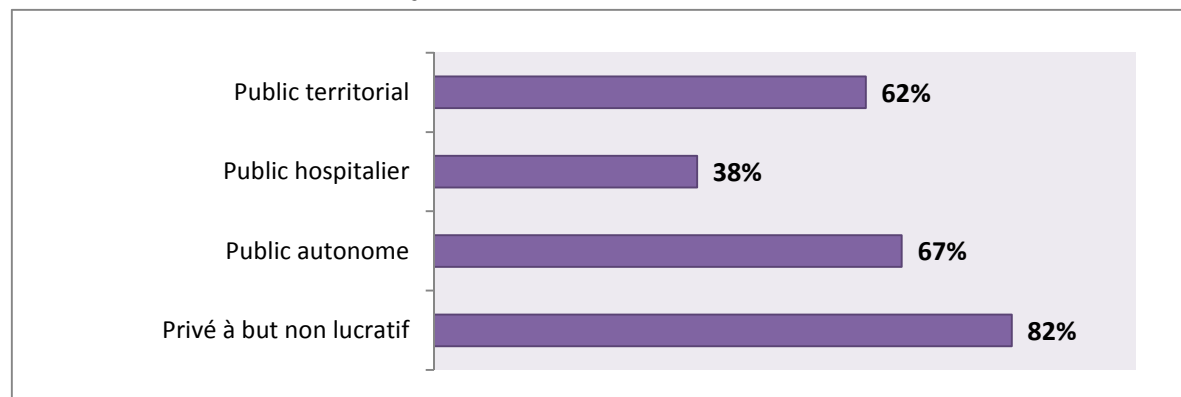
- Qualité de l'accompagnement (2/3)

Réévaluation des soins dispensés à la personne accompagnée :

- 72 % des SSIAD ont mis en place des modalités formalisées de **réévaluation des soins dispensés à la personne accompagnée**
9 SSIAD ont indiqué n'avoir aucun dispositif



Répartition par statut juridique :



- Il existe un **dossier usager informatisé dans 86% des SSIAD**



- Qualité de l'accompagnement (3/3)

Le Projet Personnalisé (PP):

- 72 % des personnes prises en charge par un SSIAD **bénéficient d'un projet personnalisé**

Le PP comprend **systématiquement** :

- **Le plan de soins**, dans **96 %** des SSIAD
- **L'environnement social et familial**, dans **87 %** des SSIAD
- **Les objectifs de PEC**, dans **81 %** des SSIAD
- **Le recueil des habitudes de vie**, dans **76 %** des SSIAD
- **Les souhaits de la personne**, dans **76 %** des SSIAD
- **L'état du logement**, dans **64 %** des SSIAD
- **Les souhaits concernant son environnement**, dans **43 %** des SSIAD
- **L'avis des professionnels intervenant au domicile**, dans **23 %**

Seuls 10 SSIAD déclarent que le PP comprend systématiquement l'ensemble de ces 8 items.

Un groupe de travail dédié aux SSIAD au sein de la Structure Régionale d'Appui (SRA) QualiREL Santé a été lancé le 30 mars 2018.

La mise en œuvre du **projet personnalisé** par la co-construction d'outils de mise en œuvre, et le partage d'expériences constitue une thématique prioritaire plébiscitée par les participants.



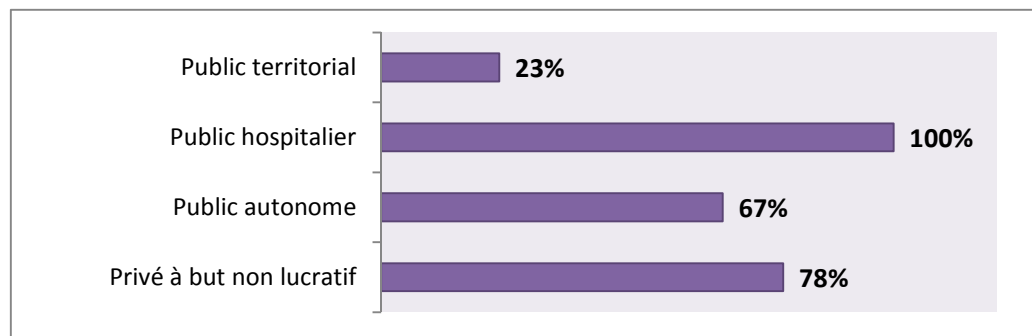


- Sécurité de l'accompagnement et des soins (1/3)

Les Evénements indésirables (graves ou non) :

- **Existence d'une fiche de déclaration** dans **94 %** des SSIAD
(en progression de 15 points depuis 2016)
- **Existence d'une organisation formalisée d'analyse des EI** dans **74 %** des SSIAD

Répartition par statut juridique :



- 11 % des EI sont liés à une situation de violence
- 6 % des EI sont liés au circuit du médicament





- Sécurité de l'accompagnement et des soins (2/3)



- **Utilisation systématique d'une échelle de la douleur** pour les personnes sous traitement antalgique : **29%** des SSIAD
18 SSIAD indiquent ne jamais ou rarement utiliser une échelle de la douleur.
- **48% des personnes prises en charge en 2017 par un SSIAD ont bénéficié d'un suivi mensuel du poids :**
Néanmoins, il existe une forte disparité entre les 80 SSIAD répondants :



25 % des SSIAD réalisent un suivi mensuel du poids pour seulement 6 % des patients et 25 % en réalisent pour plus de 81 % des patients



- Sécurité de l'accompagnement et des soins (3/3)

Le déploiement de protocoles :

PROTOCOLES	% de SSIAD
Existence d'un protocole Hygiène des mains	99% (+ 7 points/ 2017)
Existence d'une procédure de prévention et de gestion des accidents d'exposition au sang (AES)	97% (+ 7 points/ 2017)
Existence d'un protocole de prévention des escarres	88% (+ 2 points/ 2017)
Existence d'une démarche de prévention des chutes à domicile	82% (+ 7 points / 2017)
Existence d'un protocole encadrant les contentions physiques	75% (+20 points / 2017)
Existence d'un protocole de gestion des situations de maltraitance	71% (identique/ 2017)
Existence d'une procédure de gestion des DASRI	67% (+ 4 points/ 2017)
Existence d'un protocole de gestion des situations de violence	63% (+ 15 points/ 2017)
Existence d'une démarche de lutte contre l'isolement	61% (+ 2 points/ 2017)



Comme en 2016 et 2017, on constate que les protocoles élaborés par les SSIAD sont **plus développés sur les volets relatifs au métier du soignant.**

Ces protocoles (pour la majorité) sont moins déployés dans les SSIAD de petite capacité.



- Continuité et coordination des soins (1/2)

INFIRMIER



MÉDECIN TRAITANT

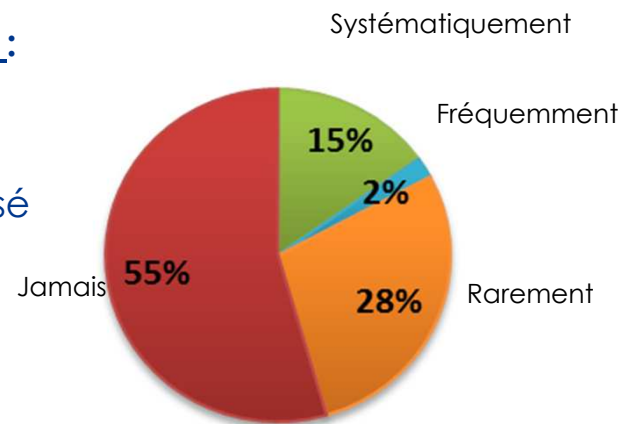


AIDE À DOMICILE



Coordination avec le médecin traitant :

Seuls **15%** des SSIAD transmettent systématiquement **le projet** personnalisé au médecin traitant



Coordination avec les établissements de santé :

Existence d'une fiche de liaison avec les ES	78% (+ 2pts)	17% utilisation systématique
Existence d'une convention avec la MCO	26% (+14 pts)	15 SSIAD ont répondu la mettre en œuvre
Existence d'une convention avec le SSR	25% (+15 pts)	14 SSIAD ont répondu le mettre en œuvre
Existence d'une convention avec le secteur psychiatrique	12% (idem 2017)	8 SSIAD ont répondu la mettre en œuvre
Existence d'une convention avec l'HAD	80% (+ 6 pts)	71 SSIAD ont répondu la mettre en œuvre



- Continuité et coordination des soins (2/2)

INFIRMIER



MÉDECIN TRAITANT



AIDE À DOMICILE



Coordination avec l'HAD : **40 %** des SSIAD organisent systématiquement des réunions de passage de relais avec l'HAD

Coordination avec les SAAD : **78 %** des SSIAD partagent un cahier des liaison avec les SAAD

Participation aux instances de concertation sur l'organisation territoriale des parcours (CLIC, MAIA, PFS...) pour la quasi-totalité des SSIAD : **98 %** des SSIAD

Continuité des soins : Procédure d'astreinte existante dans **79 %** des SSIAD

91 % dans les SSIAD associatifs

70 % dans les SSIAD < à 40 places



- Sécurité du circuit du médicament

Dispositif de sécurisation du circuit du médicament :

34 % des SSIAD ligériens déclarent avoir mis (ou partiellement) en place une procédure de sécurisation du circuit du médicament

Elle comprend :

- **L'organisation des modalités d'administration**, dans **98 %** des SSIAD
- **La préparation des piluliers**, dans **71 %** des SSIAD
- **Le suivi du traitement**, dans **84 %** des SSIAD
- **La gestion des stocks à domicile**, dans **52 %** des SSIAD

18 SSIAD (35%) déclarent que le circuit du médicament comprend l'ensemble de ces 4 items.

Un groupe de travail piloté par l'ARS et réunissant des professionnels de SSIAD produira pour fin 2018 un outil d'aide à la sécurisation du circuit du médicament



Indicateurs FLASH SSIAD 2018 - Pays de La Loire : 95% de répondants (100 SSIAD) Données de l'année 2017	PAR DEPARTEMENT					PAR STATUT JURIDIQUE				PAR CAPACITE				MOYENNE REGIONALE
	Loire Atlantique	Maine et Loire	Mayenne	Sarthe	Vendée	Privé à but non lucratif	Public autonome	Public hospitalier	Public territorial	de 1 à 40 places	de 41 à 80 places	de 81 à 120 places	supérieur à 120 places	
QUALITE DE L'ACCOMPAGNEMENT														
EXISTENCE D'UN PLAN D'AMELIORATION CONTINUE DE LA QUALITE (PACQ)	66%	65%	82%	67%	100%	81%	67%	88%	38%	83%	73%	77%	67%	76%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	11	15	25	68	3	16	13	30	48	13	9	100
EXISTENCE DE MODALITES FORMALISEES DE REEVALUATION DES SOINS DISPENSES A LA PERSONNE ACCOMPAGNEE	69%	70%	45%	60%	96%	82%	67%	38%	62%	67%	69%	77%	100%	72%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	11	15	25	68	3	16	13	30	48	13	9	100
TAUX DE PERSONNES BENEFICIANT D'UN PP	74%	70%	71%	94%	42%	66%	78%	78%	100%	70%	71%	80%	69%	72%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	11	15	25	68	3	16	13	30	48	13	9	100
TAUX DE SSIAD DECLARANT QUE LE PP COMPREND SYSTEMATIQUEMENT LE PLAN DE SOINS	100%	90%	91%	93%	100%	97%	67%	100%	92%	97%	94%	100%	100%	96%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	11	15	25	68	3	16	13	30	48	13	9	100
TAUX DE SSIAD DECLARANT QUE LE PP COMPREND SYSTEMATIQUEMENT LE RECUEIL DES HABITUDES DE VIE	69%	85%	90%	93%	60%	74%	33%	88%	83%	60%	79%	92%	89%	76%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	10	15	25	68	3	16	12	30	47	13	9	99
TAUX DE SSIAD DECLARANT QUE LE PP COMPREND SYSTEMATIQUEMENT L'ENVIRONNEMENT SOCIAL ET FAMILIAL	86%	90%	100%	100%	72%	87%	33%	94%	92%	67%	96%	100%	89%	87%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	10	15	25	68	3	16	12	30	47	13	9	99
TAUX DE SSIAD DECLARANT QUE LE PP COMPREND SYSTEMATIQUEMENT L'ETAT DU LOGEMENT	62%	65%	100%	67%	48%	60%	67%	75%	67%	57%	62%	85%	67%	64%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	10	15	25	68	3	16	12	30	47	13	9	99
TAUX DE SSIAD DECLARANT QUE LE PP COMPREND SYSTEMATIQUEMENT LES SOUHAITS DE LA PERSONNE	79%	55%	80%	80%	84%	76%	33%	75%	83%	77%	79%	62%	78%	76%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	10	15	25	68	3	16	12	30	47	13	9	99
TAUX DE SSIAD DECLARANT QUE LE PP COMPREND SYSTEMATIQUEMENT LES SOUHAITS DE SON ENVIRONNEMENT	48%	25%	70%	47%	40%	41%	0%	63%	42%	43%	51%	23%	33%	43%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	10	15	25	68	3	16	12	30	47	13	9	99
TAUX DE SSIAD DECLARANT QUE LE PP COMPREND SYSTEMATIQUEMENT LES OBJECTIFS DE PRISE EN CHARGE	86%	75%	50%	93%	84%	82%	67%	88%	67%	83%	74%	92%	89%	81%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	10	15	25	68	3	16	12	30	47	13	9	99
TAUX DE SSIAD DECLARANT QUE LE PP COMPREND SYSTEMATIQUEMENT L'AVIS DES PROFESSIONNELS INTERVENANT AU DOMICILE	24%	20%	30%	27%	20%	25%	0%	19%	25%	17%	19%	31%	56%	23%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	10	15	25	68	3	16	12	30	47	13	9	99
EXISTENCE D'UN DOSSIER USAGER INFORMATISE (Avant : DOSSIER ADMINISTRATIF ET D'ADMISSION INFORMATISE)	86%	80%	73%	93%	92%	97%	33%	50%	85%	83%	85%	100%	78%	86%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	11	15	25	68	3	16	13	30	48	13	9	100
SECURITE DE L'ACCOMPAGNEMENT														
EXISTENCE EN INTERNE DE FICHES DE DECLARATION DES EVENEMENTS INDESIRABLES	86%	100%	100%	93%	96%	97%	100%	100%	69%	93%	92%	100%	100%	94%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	11	15	25	68	3	16	13	30	48	13	9	100
TAUX d'EI (graves ou non) DECLARES EN INTERNE LIES A UNE SITUATION DE VIOLENCE	13%	9%	8%	26%	9%	10%	5%	13%	22%	22%	11%	6%	10%	11%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	20	17	11	6	16	48	3	12	7	16	33	12	9	70
EXISTENCE D'UNE ORGANISATION FORMALISEE D'ANALYSE DES EI (réunions internes...)	72%	65%	80%	86%	75%	78%	67%	100%	23%	64%	79%	85%	67%	74%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	10	14	24	65	3	16	13	28	47	13	9	97
EXISTENCE D'UN PROTOCOLE DE GESTION DES RISQUES DE VIOLENCE (du fait de l'usager)	52%	60%	45%	67%	84%	69%	33%	38%	69%	47%	73%	62%	67%	63%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	11	15	25	68	3	16	13	30	48	13	9	100
EXISTENCE D'UN PROTOCOLE DE GESTION DES SITUATIONS DE MALTRAITANCE (du fait du personnel)	66%	68%	55%	60%	92%	70%	67%	88%	54%	80%	68%	62%	67%	71%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	19	11	15	25	67	3	16	13	30	47	13	9	99
TAUX DE PERSONNES PRISES EN CHARGE SOUS CONTENTION PHYSIQUE	11%	21%	4%	5%	13%	13%	8%	11%	13%	10%	11%	18%	13%	13%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	23	17	9	6	23	54	3	14	7	25	38	11	4	78
EXISTENCE D'UN PROTOCOLE ENCADRANT LES CONTENTIONS PHYSIQUES	66%	70%	27%	93%	100%	84%	33%	75%	38%	77%	71%	85%	78%	75%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	11	15	25	68	3	16	13	30	48	13	9	100
CONTINUTE ET COORDINATION DES SOINS														
PARTICIPATION AUX INSTANCES DE CONCERTATION SUR L'ORGANISATION TERRITORIALE DES PARCOURS (CLIC, MAIA, Plateformes de services, ...)	100%	95%	100%	93%	100%	99%	67%	100%	100%	93%	100%	100%	100%	98%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	11	15	25	68	3	16	13	30	48	13	9	100
TRANSMISSION DU PP AU MEDECIN TRAITANT	21%	10%	20%	13%	12%	9%	0%	31%	33%	3%	21%	23%	11%	15%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	10	15	25	68	3	16	12	30	47	13	9	99
EXISTENCE D'UNE FICHE DE LIAISON FORMALISEE AVEC LES ETABLISSEMENTS DE SANTE	83%	80%	64%	67%	84%	75%	100%	75%	92%	87%	73%	69%	89%	78%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	11	15	25	68	3	16	13	30	48	13	9	100
TAUX DE SSIAD UTILISANT SYSTEMATIQUEMENT LA FICHE DE LIAISON	13%	31%	29%	10%	10%	16%	0%	33%	8%	12%	20%	22%	13%	17%
<i>Nombre de SSIAD ayant une fiche de liaison et répondants à la question</i>	24	16	7	10	21	51	3	12	12	26	35	9	8	78

Indicateurs FLASH SSIAD 2018 - Pays de La Loire : 95% de répondants (100 SSIAD) Données de l'année 2017	PAR DEPARTEMENT					PAR STATUT JURIDIQUE				PAR CAPACITE				MOYENNE REGIONALE
	Loire Atlantique	Maine et Loire	Mayenne	Sarthe	Vendée	Privé à but non lucratif	Public autonome	Public hospitalier	Public territorial	de 1 à 40 places	de 41 à 80 places	de 81 à 120 places	supérieur à 120 places	
CONTINUITE ET COORDINATION DES SOINS														
EXISTENCE D'UNE CONVENTION AVEC LA MCO (Médecine Chirurgie Obstétrique)	7%	25%	9%	47%	44%	28%	0%	31%	15%	30%	23%	15%	44%	26%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	11	15	25	68	3	16	13	30	48	13	9	100
MISE EN ŒUVRE DE CETTE CONVENTION MCO	100%	100%	100%	100%	67%	100%	100%	100%	0%	75%	100%	100%	100%	93%
<i>Nombre de SSIAD ayant une convention MCO et répondants à la question</i>	2	3	1	6	3	9	-	5	1	4	7	1	3	15
EXISTENCE D'UNE CONVENTION AVEC LE SSR (Soins de Suite et de Réadaptation)	14%	21%	9%	33%	42%	23%	0%	44%	15%	31%	21%	8%	44%	25%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	28	19	11	15	24	65	3	16	13	29	47	12	9	97
MISE EN ŒUVRE DE CETTE CONVENTION SSR	100%	100%	100%	80%	50%	100%	100%	100%	0%	75%	100%	75%	75%	88%
<i>Nombre de SSIAD ayant une convention SSR et répondants à la question</i>	4	4	1	5	2	7	-	7	2	4	7	-	4	16
EXISTENCE D'UNE CONVENTION AVEC LE SECTEUR PSYCHIATRIQUE	3%	42%	0%	20%	0%	12%	0%	19%	8%	3%	15%	31%	0%	12%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	19	11	15	25	67	3	16	13	30	47	13	9	99
MISE EN ŒUVRE DE CETTE CONVENTION PSY.	100%	50%		100%		63%		100%	0%	100%	71%	50%		67%
<i>Nombre de SSIAD ayant une convention PSY. et répondants à la question</i>	1	8	0	3	-	8	0	3	1	1	7	4	0	12
EXISTENCE D'UNE CONVENTION AVEC L'HAD (Hospitalisation A Domicile)	93%	85%	18%	67%	96%	85%	100%	56%	77%	80%	73%	92%	100%	80%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	11	15	25	68	3	16	13	30	48	13	9	100
MISE EN ŒUVRE DE CETTE CONVENTION HAD	96%	88%	0%	100%	96%	95%	100%	89%	89%	96%	94%	82%	100%	96%
<i>Nombre de SSIAD ayant une convention HAD et répondants à la question</i>	25	16	1	10	24	55	3	9	9	24	32	11	9	76
ORGANISATION SYSTEMATIQUE D'UNE REUNION DE PASSAGE DE RELAIS ENTRE LES EQUIPES DU SSIAD ET DE L'HAD	50%	50%	36%	60%	8%	39%	0%	56%	33%	28%	47%	31%	56%	40%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	28	20	11	15	24	67	3	16	12	29	47	13	9	98
EXISTENCE D'UNE PROCEDURE D'ASTREINTE PERMETTANT UNE ADAPTATION/COORDINATION DES INTERVENTIONS AUX BESOINS DES USAGERS EN DEHORS DES HORAIRES D'OUVERTURE	83%	85%	55%	80%	80%	91%	33%	38%	77%	70%	79%	92%	89%	79%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	11	15	25	68	3	16	13	30	48	13	9	100
EXISTENCE D'UN CAHIER DE LIAISON PARTAGE AVEC DES SAAD (Services Aide A Domicile)	72%	90%	55%	80%	84%	81%	100%	63%	77%	77%	77%	77%	89%	78%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	11	15	25	68	3	16	13	30	48	13	9	100
SECURITE DU CIRCUIT DES SOINS														
EXISTENCE D'UNE PROCEDURE DE GESTION DES DASRI	55%	75%	43%	25%	87%	72%	0%	80%	33%	64%	67%	75%	67%	67%
<i>Nombre de répondants à la question (hors non concernés)</i>	20	12	7	4	23	46	1	10	9	22	30	8	6	66
EXISTENCE D'UNE PROCEDURE DE PREVENTION ET DE GESTION DES ACCIDENTS D'EXPOSITION AU SANG (AES)	97%	100%	82%	100%	100%	99%	100%	100%	85%	97%	96%	100%	100%	97%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	11	15	25	68	3	16	13	30	48	13	9	100
EXISTENCE D'UN PROTOCOLE "HYGIENE DES MAINS"	100%	95%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	100%	99%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	11	15	25	68	3	16	13	30	48	13	9	100
UTILISATION SYSTEMATIQUE D'UNE ECHELLE DE LA DOULEUR POUR LES PERSONNES SOUS TRAITEMENT ANTALGIQUE	28%	50%	18%	53%	4%	29%	0%	44%	15%	13%	33%	62%	11%	29%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	11	15	25	68	3	16	13	30	48	13	9	100
EXISTENCE D'UN PROTOCOLE DE PREVENTION DES ESCARRES	76%	90%	82%	93%	100%	93%	100%	75%	77%	93%	85%	100%	67%	88%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	11	15	25	68	3	16	13	30	48	13	9	100
TAUX DE PERSONNES PRISES EN CHARGE AYANT BENEFICIE D'UN SUIVI MENSUEL DU POIDS	62%	54%	67%	59%	14%	46%	77%	45%	58%	42%	44%	49%	68%	48%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	27	16	10	6	21	53	3	12	12	27	39	11	3	80
EXISTENCE D'UNE DEMARCHE DE PREVENTION DES CHUTES A DOMICILE	83%	80%	36%	87%	100%	88%	100%	69%	62%	77%	79%	100%	89%	82%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	11	15	25	68	3	16	13	30	48	13	9	100
EXISTENCE D'UNE DEMARCHE DE LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT DES PERSONNES	66%	80%	18%	64%	58%	68%	67%	31%	62%	52%	55%	92%	78%	61%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	20	11	14	24	66	3	16	13	29	47	13	9	98
SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT														
TAUX D'EI (graves ou non) DECLARES EN INTERNE LIES AU CIRCUIT DU MEDICAMENT	9%	11%	5%	0%	1%	6%	32%	0%	6%	11%	6%	7%	0%	6%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	13	11	8	4	10	35	3	6	3	12	18	11	6	46
EXISTENCE D'UN DISPOSITIF DE SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT	38%	37%	18%	21%	42%	37%	33%	14%	42%	21%	28%	54%	78%	34%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	29	19	11	14	24	68	3	14	12	29	46	13	9	97
TAUX DE SSIAD DECLARANT QUE LE DISPOSITIF DE SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT COMPREND LA PREPARATION DES PILULIERS	75%	90%	100%	78%	36%	68%	100%	75%	83%	91%	60%	80%	63%	71%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	16	10	3	9	11	38	1	4	6	11	20	10	8	49
TAUX DE SSIAD DECLARANT QUE LE DISPOSITIF DE SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT COMPREND L'ORGANISATION DES MODALITES D'ADMINISTRATION	94%	100%	100%	100%	100%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	90%	100%	98%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	16	10	3	9	12	38	2	4	6	12	20	10	8	50
TAUX DE SSIAD DECLARANT QUE LE DISPOSITIF DE SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT COMPREND LE SUIVI DU TRAITEMENT	75%	100%	67%	67%	100%	92%	50%	50%	67%	64%	95%	90%	75%	84%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	16	10	3	9	11	37	2	4	6	11	20	10	8	49
TAUX DE SSIAD DECLARANT QUE LE DISPOSITIF DE SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT COMPREND LA GESTION DES STOCKS A DOMICILE	31%	70%	67%	22%	90%	54%	0%	50%	50%	40%	45%	70%	63%	52%
<i>Nombre de répondants à la question</i>	16	10	3	9	10	37	1	4	6	10	20	10	8	48