



Résultats de  
l'année 2017

## ENQUETE FLASH PH 2018



Qualité et sécurité  
des soins et de  
l'accompagnement  
des personnes  
handicapées



**Suivi des données  
clés en matière de  
qualité et sécurité  
des soins et des  
accompagnements**



# Les indicateurs FLASH régionaux

## Les principes



Pour **tous les EHPAD et SSIAD** accompagnants des personnes âgées et **pour tous les ESMS** accueillant des personnes en situation de handicap (à compétence exclusive ARS ou conjointe avec le département)

**Soit environ 1 200 ESMS concernés**

**Périodicité** : annuelle avec un lancement 2<sup>ème</sup> quinzaine de janvier

**Objectif** : 100% de répondants

**Co construction des indicateurs** : avec les fédérations, des représentants du secteur, LaMars, QualiRel Santé

**3 formulaires différents** : pour les EHPAD, les ESMS PH et les SSIAD  
- Environ **une trentaine d'indicateurs** fixes pendant au moins 3 ans  
- Des fiches indicateurs pour faciliter le remplissage

**Restitution** : une synthèse régionale et des fiches de restitution individuelles avec positionnement graphique envoyées à chaque ESMS. La fiche de restitution individuelle constitue une annexe au CPOM et est partie intégrante du diagnostic partagé.

**Utilisation** : pilotage interne de l'ESMS, CPOM et dialogue de gestion, suivi du PRS, rapports et études régionales...



# Préambule

## Précautions dans la lecture des indicateurs :

- Suite aux réunions avec les représentants du secteur, certains indicateurs ont été **ajustés**
- Les indicateurs reposent sur des données **déclarées** par les ESMS
- Les ESMS répondants peuvent être **différents** d'une année sur l'autre et d'une question à l'autre

**ATTENTION!**



# Les indicateurs FLASH PH

## Les questions clés



- L'accueil et l'accompagnement de la personne en situation de handicap est-il **individualisé**?
- L'accompagnement médico-social est-il **sécurisé**?
- Le parcours médico-social favorise-t-il l'**intégration** ?
- La **prise en charge médicamenteuse** est-elle sécurisée ?
- L'**accès au soins** et à la **prévention** sont ils organisés?





# Les répondants en 2018

## 459 ESMS ont répondu aux indicateurs flash PH 2018

(sur 513 ESMS PH sur la région - 18 catégories d'ESMS)

Taux de répondants  
aux indicateurs

FLASH PH en 2018 :

**89 %**

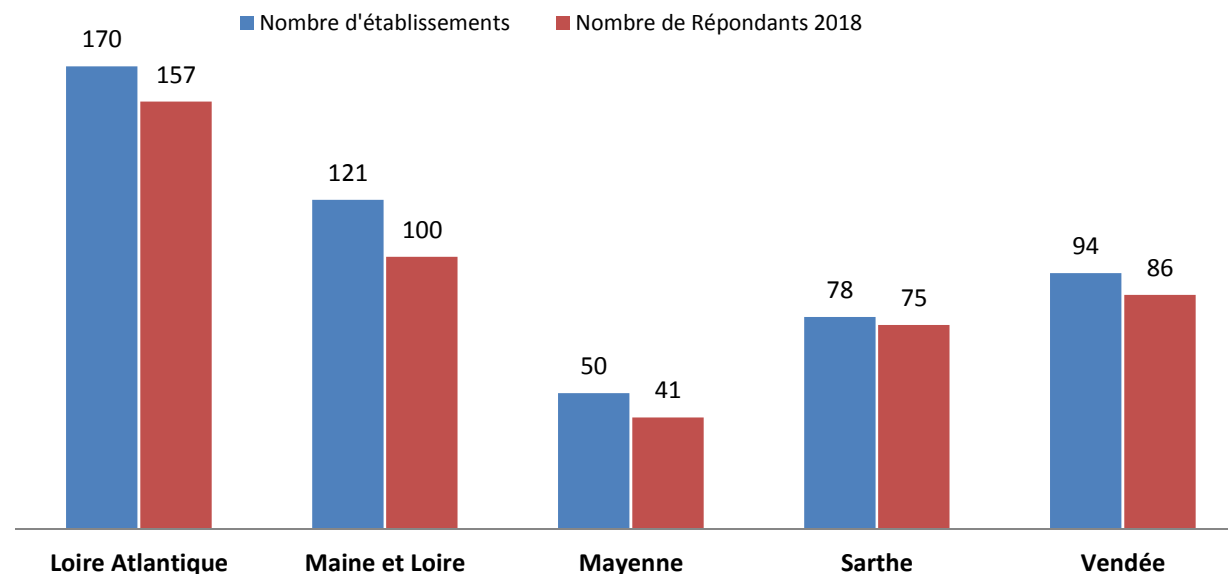
459 établissements

*(87% en 2017)*

**OBJECTIF CIBLE :**

**100%**

### Répartition départementale des ESMS PH ayant renseigné les indicateurs FLASH 2018





# - Qualité de l'accompagnement (1/3)

## LA PERSONNALISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT :

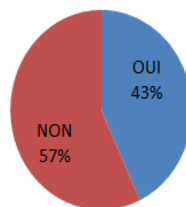
- **90%** des personnes accompagnées dans la région bénéficient **d'un projet personnalisé formalisé, comme les années passées.**

*La moyenne est tirée vers le bas par les résultats des CAMSP (46%) car certains enfants bénéficient d'une simple évaluation qui ne conduit pas à la rédaction d'un PP. A noter que 15 % des résidents de MAS ne bénéficient pas de PP.*

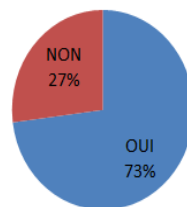
- **56%** des ESMS révisent les projets personnalisés aux âges clés de la vie (18-25 ans /35-45 ans) :



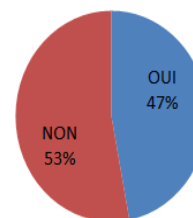
Etablissements adultes



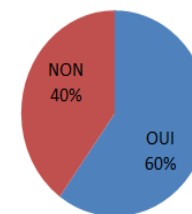
Etablissements enfants



Services adultes

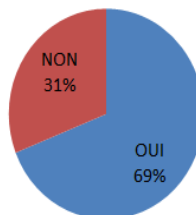


Services Enfants

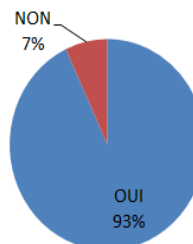


- **80 % des PP sont réévalués** avec la personne accompagnée :

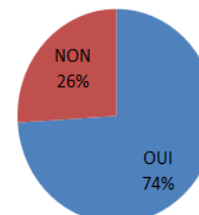
Etablissements adultes



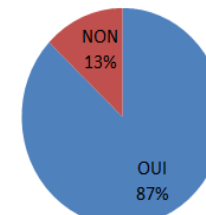
Etablissements Enfants



Services Adultes



Services Enfants





## - Qualité de l'accompagnement (2/3)



Depuis fin janvier 2017, les Réseaux Qualité de la région se sont organisés en une **Structure Régionale d'Appui (SRAE) QualiRel Santé**. **QualiREL Santé** met à disposition en libre accès un kit « sur le Chemin des Attentes de la Personne – CAP - : le projet personnalisé » (guides et outils d'évaluation, exemples de documents) ainsi qu'un e-learning sur les enjeux et mise en œuvre du projet personnalisé. Les supports sont en accès libre sur [www.qualirelsante.com](http://www.qualirelsante.com).

Afin de favoriser plus largement la participation de l'utilisateur et le recueil de sa satisfaction, QualiREL Santé a lancé en octobre 2016, le projet EAU (Evaluer avec les Usagers). Le livrable prévoit un outil adapté de recueil de l'expérience de l'utilisateur en situation de Handicap (en 2018),

En 2019, la SRAE proposera une campagne d'évaluation de pratiques professionnelles auprès de l'ensemble des établissements portant sur la mise en œuvre opérationnelle des projets personnalisés auprès de la personne accueillie. L'appel à candidature interviendra au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2019.

«Faire du projet personnalisé un pilier de l'amélioration du parcours de vie» constitue un objectif du **Projet régional de santé 2018-2022**.

**Cibles régionales :**



**100 % des usagers qui ont accepté la démarche disposent d'un projet personnalisé formalisé et mis à jour.**  
**100 % des usagers ont été associés à la construction de leur projet personnalisé**



## - Qualité de l'accompagnement (3/3)

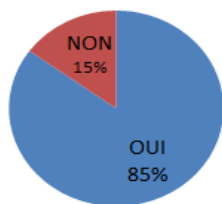
### L'EXPRESSION COLLECTIVE ET LA PARTICIPATION :

- L'objectif est de réaffirmer la place et le droit des usagers au delà de l'exercice réglementaire du Conseil de la Vie Sociale (CVS) (réunion d'unité éducative, réunion de famille, réunion d'atelier...)

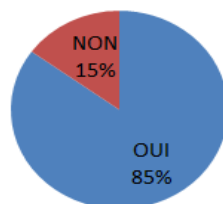
- **82%** des ESMS ont mis en place des groupes d'expression collective en dehors du CVS, ils sont moins développés par les services du secteur de l'enfance



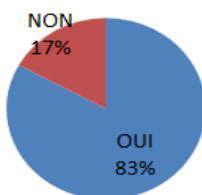
Etablissements adultes



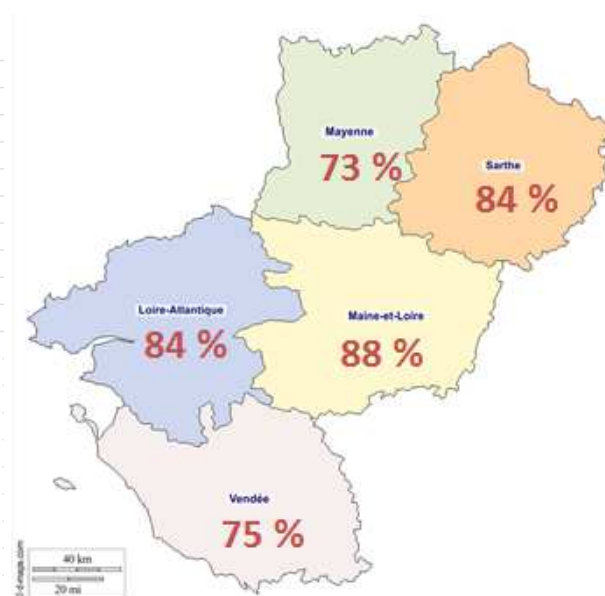
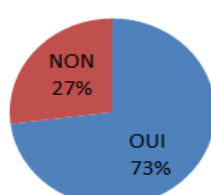
Etablissements enfants



Services adultes



Services enfants







## - Sécurité de l'accompagnement (1/2)

### LES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES (EI) :

- Si la politique de signalement des EI est bien ancrée dans le mode de fonctionnement des ESMS, les modalités d'organisation interne d'analyse des risques sont à systématiser.
- **95%** des ESMS disposent de **fiches de déclaration** des EI (*progression de 12 points depuis 2014*)
- **73%** des ESMS organisent des **réunions d'analyse** des EI (*+11% par rapport à 2014*)
- **48 %** des EI sont **liés à des situations de violence** du fait de l'usager (en majorité constatés par les IME, ITEP et CAFS)

Des accompagnements méthodologiques auprès des ESMS du secteur du handicap, en vue de la mise en œuvre de la structuration d'un système de déclaration des EI, sont proposés aux structures Handicap par la SRA QualiREL Santé.

Ces accompagnements se traduisent notamment par l'organisation d'ateliers thématiques et de temps d'analyse de pratiques organisationnelles.





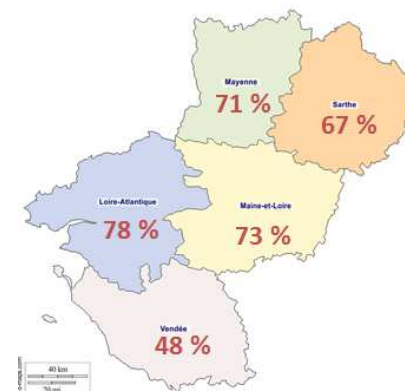
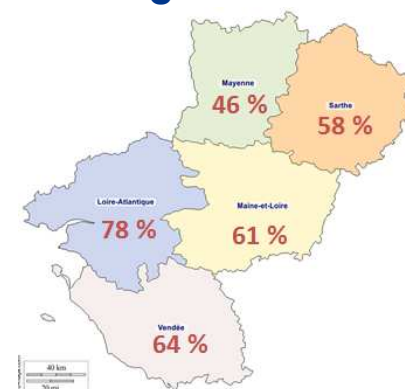
## - Sécurité de l'accompagnement (2/2)

### LA FORMALISATION DES PROTOCOLES PROGRESSE PEU DEPUIS 3 ANS :

Ces outils de prévention et gestion des risques restent inégalement déployés sur les 5 départements de la région.



- Protocoles de gestion des **risques de violence** rédigés dans **59%** des ESMS (*plus développé dans les établissements du secteur de l'enfance, dont 79% des ITEP et 75% des CAFS*) :
- Protocoles de gestion des **situations de maltraitance** dans **69%** des ESMS (+ 8 points depuis 2014)
- Protocoles encadrant **les contentions** dans **28%** des ESMS (*dont 70% des MAS et 61% des FAM*)





## - La politique d'inclusion (1/3)

### L'INCLUSION SCOLAIRE (dans les établissements enfants) :

Selon les données recueillies :

- **71% des enfants (6-16 ans) accueillis en établissement (hors services) sont scolarisés en Unité d'Enseignement interne à leur établissement.**
- **28 % des enfants accueillis en établissement bénéficient d'une inclusion scolaire en milieu scolaire ordinaire (inclusion partielle/séquentielle/totale).** Ce sont les enfants d'ITEP qui bénéficient de la plus large inclusion scolaire (54%) et 11% des enfants d'IME.
- **21% des enfants accueillis en établissement sont scolarisés au sein d'une unité d'enseignement localisée dans un établissement scolaire (unité d'enseignement externalisée), contre 23% en 2016.**

Remarque : Les enfants peuvent être en temps partagé en inclusion scolaire et dans une unité d'enseignement interne. Le pourcentage total n'est donc pas égal à 100 %.

« Promouvoir l'accès à la scolarisation des enfants en situation de handicap » constitue un objectif du **Projet régional de santé 2018-2022.**

#### Cibles régionales :

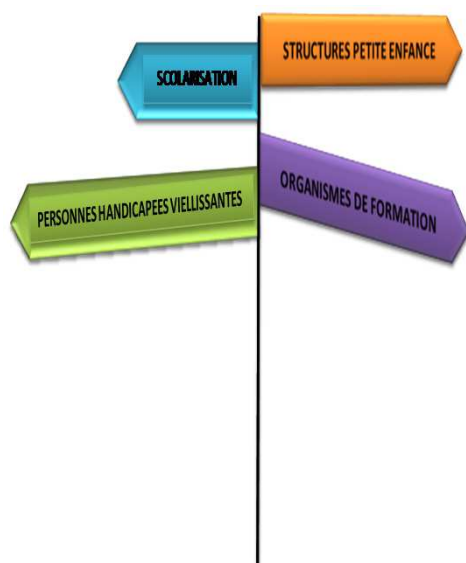


- **100% des nouvelles installations de services pour les moins de 20 ans devront être adossés à une école.**
- **5 nouvelles unités d'enseignement implantées au sein d'une école par an (par redéploiement d'unité IME).**

11



## - La politique d'inclusion (2/3)



### L'ACCÈS À LA FORMATION ET À L'INSERTION PROFESSIONNELLE :

- **39 %** des ESMS ont passé **convention avec un organisme de formation** bénéficiant aux **personnes accompagnées** dont 80% des ESAT.

« Promouvoir l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap » constitue un objectif **du Projet régional de Santé 2018-2022**,

#### Cibles régionales :



- **100% des nouveaux services d'accompagnement médico-social de soutien à l'insertion professionnelle implantés dans les zones économiques.**
- **Augmentation du nombre de personnes en situation de handicap bénéficiant d'un emploi accompagné.**

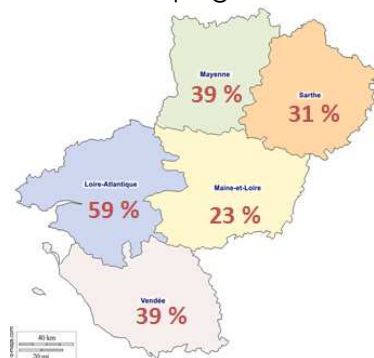


# - La politique d'inclusion (3/3)

## LES PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES :

- **39%** des ESMS du secteur « adulte » ont des **partenariats formalisés spécifiques à l'accompagnement** des PHV (HAD, réseau de soins palliatifs, EHPAD, MAIA...) **et 34 % à l'orientation** vers le secteur personnes âgées. (+ 4 points depuis 2016)

Accompagnement

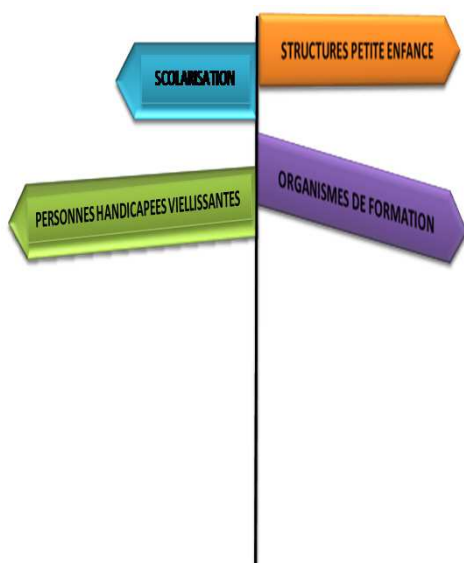


Orientation



- **63%** des ESMS du secteur « adulte » réalisent de **actions de prévention des effets du vieillissement pour les plus de 45 ans.** (+ 6 points en 1 an)

Conjointement avec les Départements et les représentants du secteur, l'ARS a élaboré un **référentiel relatif à l'accompagnement médico-social des personnes handicapées vieillissantes**, reposant sur une offre diversifiée, modulable et évolutive en fonction des besoins des personnes.





## - Circuit du médicament (1/2)

Sur la centaine d'ESMS (sans PUI) qui réceptionnent des médicaments par l'intermédiaire d'une officine, **62% ont une convention** avec une ou plusieurs officine(s).

### **HANDICIMED – L'AUTODIAGNOSTIC DU CIRCUIT DU MEDICAMENT :**

- **98 établissements**, soit **27%** des répondants, **ont réalisé l'autodiagnostic du circuit du médicament avec l'outil HANDICIMED** contre 6% en 2015 (57% des répondants MAS, 56% des ITEP et 43% des répondants FAM) et 16 sont en cours de réalisation

L'ARS souhaite que les ESMS accueillant des personnes en situation de handicap et ne disposant pas de pharmacie à usage intérieur (PUI) puissent réaliser un auto-diagnostic de leur circuit du médicament.

**L'outil HANDICIMED** (disponible sur le site de l'ARS) permet de dresser un état des lieux de la situation, de coordonner l'organisation du circuit du médicament entre tous les acteurs et de sécuriser ce circuit en réduisant les erreurs évitables à chaque étape du circuit.

Il s'agit donc pour les établissements de développer une démarche d'amélioration continue de la qualité de la prise en charge médicamenteuse, d'identifier les risques liés au circuit du médicament et de les traiter.





## - Circuit du médicament (2/2)



### DES RÉSULTATS EN LÈGÈRE BAISSÉ SUR LA SÉCURISATION :

- **47%** des ESMS ont mis en œuvre un **plan d'action de sécurisation** du circuit du médicament et 8 % sont en cours (*contre 49% en 2016*)
- **43 %** des personnes accompagnées ont leurs **prescriptions de médicaments réévaluées** dans l'année (*contre 48% en 2016*)
- **31%** des ESMS ont organisé des **formations** relatives à la sécurisation du circuit du médicament **pour le personnel éducatif** au cours des 2 dernières années, *contre 33% en 2016*. (majoritairement en FAM et MAS et EEAP )

### SAUF POUR L'ANALYSE DES EI :

- **45%** des ESMS **analysent les EI** liés au circuit du médicament (majoritairement les MAS, FAM et IEM) – *contre 39% en 2016*

**L'ARS a co-construit avec l'OMEDIT** un outil de formation à l'aide à la prise de médicaments, et de sensibilisation aux risques médicamenteux à destination du personnel non soignant, sous forme d'un e-learning.



# -Accès aux soins et à la prévention (1/3)

**LE FOCUS « ACCÈS AUX SOINS »** au sein des indicateurs FLASH PH :

- **9 questions** structurées autour de :
  - **L'accès aux soins somatiques** (*visite médicale, bilan bucco-dentaire, ophtalmologique, auditif, gynécologique, problèmes nutritionnels*)
  - **La continuité des soins** (*fiches de transfert, conventionnements*)
- **Avec pour références :**
  - Le rapport de Pascal Jacob de 2013 « un parcours de soins et de santé sans rupture d'accompagnement » **et la signature de la charte Romain Jacob en juin 2016 en région Pays de la Loire**
  - La recommandation HAS « accès aux soins des personnes en situation de handicap »
- **Avec pour objectif de :**
  - Réaffirmer le rôle de prévention et d'accompagnement vers le soin des ESMS, dimension incontournable du projet personnalisé







# Accès aux soins et à la prévention (2/3)

## DES RÉSULTATS CONTRASTÉS – DES MARGES DE PROGRÈS SUBSISTENT :

- En 2017 :
  - **61%** des **personnes handicapées** ont bénéficié d'une **visite médicale** (*en baisse, 67% en 2016 et 69% en 2015*)
  - **34%** des **personnes handicapées** ont bénéficié d'un **bilan bucco-dentaire** : (*identique pour 2016 et 2015*) dont **38%** en **Maine et Loire** (*dép. disposant du dispositif Acsodent*) et **52%** en **Mayenne**.
  - Le **besoin d'un bilan ophtalmologique** a été évalué pour **31%** des personnes handicapées (*Plus développé en ESMS enfants*)
  - Le **besoin d'un bilan auditif** a été évalué pour **22%** des PH. (*Plus développé en ESMS enfants*)
  - **38% des ESMS** ont évalué le besoin d'un **bilan gynécologique pour l'ensemble des femmes**
  - **64% des ESMS** ont réalisé un repérage systématique des **problèmes nutritionnels**



« Améliorer l'accès aux soins des personnes en situation de handicap » constitue un objectif du **Projet régional de santé 2018-2022**.

### Cibles régionales :

- 100% des établissements médico-sociaux ont établi des orientations en matière d'accompagnement vers le soin
- 80% des femmes éligibles en situation de handicap ont bénéficié de leur mammographie de dépistage.
- 60% des établissements et services médico-sociaux ont conventionné avec un établissement de santé pour les soins des personnes qu'ils accompagnent





# Accès aux soins et à la prévention (3/3)

**74%** des personnes handicapées disposent d'un **Dossier de Liaison d'Urgence** ou d'une **fiche de liaison accessible** à tous les médecins intervenant en urgence et synthétisant les informations nécessaires à la délivrance des soins les plus adaptés à la situation d'urgence.

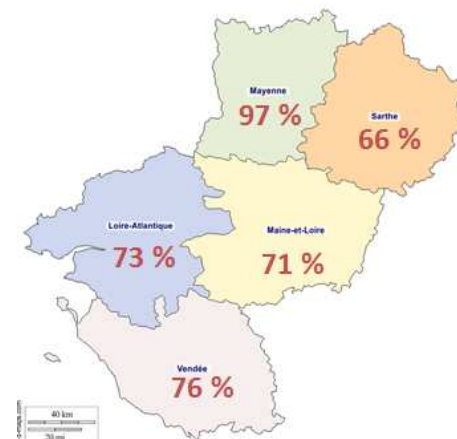
Une progression de 15 points en 4 ans

**28%** des ESMS ont **conventionné avec le secteur psychiatrique** (+12% sont en cours de conventionnement) dont 66 % des ESMS de Maine et Loire (peut s'expliquer par l'existence d'une charte départementale santé mentale).

Pas de progression en 4 ans.

**35 %** des ESMS ont **conventionné avec le secteur sanitaire** pour l'organisation des soins en urgence, pourcentage qui atteint 45 % en ciblant les établissements disposant d'un hébergement.

Progression de 12 points en 4 ans





# Tous les résultats de l'année 2017 par département (hors dispositif expérimental et accueil temporaire)

Enquête FLASH PH 2017 : 89% de répondants (459 ESMS) Résultats de l'année 2017 (hors dispositif expérimental et accueil temporaire)	Loire Atlantique	Maine et Loire	Mayenne	Sarthe	Vendée	MOYENNE REGIONALE
<b>1/ TAUX DE PERSONNES ACCOMPAGNEES BENEFICIANT D'UN PROJET PERSONNALISE FORMALISE</b>	<b>88%</b>	<b>82%</b>	<b>95%</b>	<b>95%</b>	<b>91%</b>	<b>89%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	140	94	41	70	80	425
<b>2/ TAUX DE PROJETS PERSONNALISES REEVALUES AVEC LA PERSONNE ACCOMPAGNEE</b>	<b>75%</b>	<b>79%</b>	<b>88%</b>	<b>82%</b>	<b>86%</b>	<b>80%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	136	90	41	68	76	411
<b>3/ TAUX D'ESMS REVISANT LES PROJETS PERSONNALISES AUX AGES CLES DE LA VIE (18-25/ 35-45 ans)</b>	<b>84%</b>	<b>56%</b>	<b>64%</b>	<b>44%</b>	<b>66%</b>	<b>56%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	125	95	39	61	74	394
<b>4/ TAUX D'ESMS AYANT ORGANISE DES GROUPES D'EXPRESSION COLLECTIVE OU D'AUTRES MODES</b>	<b>84%</b>	<b>88%</b>	<b>73%</b>	<b>84%</b>	<b>75%</b>	<b>82%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	141	95	41	70	79	426
<b>5/ TAUX DE REALISATION DE FICHES DE DECLARATION D'EVENEMENTS INDESIRABLES</b>	<b>99%</b>	<b>98%</b>	<b>93%</b>	<b>92%</b>	<b>90%</b>	<b>95%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	144	98	41	72	79	434
<b>6/ TAUX DE REALISATION DE REUNIONS EN INTERNE D'ANALYSE DES EVENEMENTS INDESIRABLES</b>	<b>78%</b>	<b>65%</b>	<b>80%</b>	<b>73%</b>	<b>73%</b>	<b>73%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	143	96	41	71	81	432
<b>7/ TAUX D'EVENEMENT INDESIRABLES (graves ou non) LIES A UNE SITUATION DE VIOLENCE</b>	<b>48%</b>	<b>51%</b>	<b>52%</b>	<b>43%</b>	<b>42%</b>	<b>48%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	85	54	16	40	39	234
<b>8/ TAUX DE REALISATION DE PROTOCOLE INTERNE DE GESTION DES RISQUES DE VIOLENCE (du fait de l'usager)</b>	<b>77%</b>	<b>49%</b>	<b>44%</b>	<b>48%</b>	<b>58%</b>	<b>59%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	143	95	39	71	80	428
<b>9/ TAUX DE REALISATION DE PROTOCOLE DE GESTION DES SITUATIONS DE MALTRAITANCE (du fait du personnel)</b>	<b>78%</b>	<b>73%</b>	<b>71%</b>	<b>67%</b>	<b>48%</b>	<b>69%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	144	97	41	72	81	435
<b>10/ TAUX DE REALISATION DE PROTOCOLE ENCADRANT LES CONTENTIONS (physiques et chimiques)</b>	<b>34%</b>	<b>30%</b>	<b>18%</b>	<b>23%</b>	<b>26%</b>	<b>28%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	137	93	40	69	81	420
<b>11a/ TAUX D'ENFANTS HANDICAPES (6-16 ans) EN INCLUSION SCOLAIRE</b>	<b>67%</b>	<b>57%</b>	<b>78%</b>	<b>66%</b>	<b>81%</b>	<b>69%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	66	39	16	22	34	177
<b>11b/ TAUX D'ENFANTS HANDICAPES (6-16 ans) SCOLARISES EN UNITE D'ENSEIGNEMENT EXTERNALISEE</b>	<b>21%</b>	<b>4%</b>	<b>22%</b>	<b>21%</b>	<b>49%</b>	<b>20%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	46	35	8	17	25	131
<b>11c/ TAUX D'ENFANTS HANDICAPES (6-16 ans) SCOLARISES EN UNITE D'ENSEIGNEMENT INTERNE</b>	<b>57%</b>	<b>42%</b>	<b>81%</b>	<b>29%</b>	<b>42%</b>	<b>45%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	58	35	8	21	29	151
<b>12/ TAUX DE CONVENTIONNEMENT AVEC DES ORGANISMES DE FORMATION POUR LES PERSONNES</b>	<b>35%</b>	<b>37%</b>	<b>51%</b>	<b>43%</b>	<b>39%</b>	<b>39%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	113	82	37	67	71	370
<b>13a/ TAUX D'ESMS DISPOSANT DE PARTENARIATS FORMALISES SPECIFIQUES A L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES HANDICAPEES VIEILLISSANTES</b>	<b>59%</b>	<b>23%</b>	<b>39%</b>	<b>31%</b>	<b>39%</b>	<b>39%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	51	44	18	36	36	185
<b>13b/ TAUX D'ESMS DISPOSANT DE PARTENARIATS ENGAGES SPECIFIQUES A L'ORIENTATION DES PERSONNES HANDICAPEES VIEILLISSANTES</b>	<b>46%</b>	<b>24%</b>	<b>41%</b>	<b>27%</b>	<b>31%</b>	<b>34%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	50	41	17	33	36	177

Enquête FLASH PH 2017 : 89% de répondants (459 ESMS) Résultats de l'année 2017 (hors dispositif expérimental et accueil temporaire)	Loire Atlantique	Maine et Loire	Mayenne	Sarthe	Vendée	MOYENNE REGIONALE
<b>14/ TAUX D'ESMS RECEVANT DES MEDICAMENTS PAR L'INTERMEDIAIRE D'UNE OFFICINE</b>	<b>35%</b>	<b>32%</b>	<b>39%</b>	<b>21%</b>	<b>34%</b>	<b>32%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	126	79	31	66	68	370
<b>15/ TAUX DE CONVENTIONNEMENT FORMALISE AVEC UNE OU PLUSIEURS OFFICINES (HORS PUI)</b>	<b>68%</b>	<b>32%</b>	<b>83%</b>	<b>64%</b>	<b>70%</b>	<b>62%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	44	25	12	14	23	118
<b>16/ TAUX D'ESMS AYANT REALISE L'AUTODIAGNOSTIC DU CIRCUIT DU MEDICAMENT AVEC HANDICIMED</b>	<b>29%</b>	<b>28%</b>	<b>37%</b>	<b>21%</b>	<b>24%</b>	<b>27%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	121	81	30	63	67	362
<b>17/ TAUX DE REALISATION DE PLANS D'ACTIONS FORMALISES DE SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT</b>	<b>43%</b>	<b>65%</b>	<b>66%</b>	<b>34%</b>	<b>37%</b>	<b>47%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	123	85	29	65	71	373
<b>18/ TAUX DE PERSONNES ACCOMPAGNEES DONT LA PRESCRIPTION DE MEDICAMENTS A ÉTÉ REEVALUEE DANS L'ANNEE</b>	<b>41%</b>	<b>48%</b>	<b>43%</b>	<b>42%</b>	<b>40%</b>	<b>43%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	84	57	22	38	44	245
<b>19/ TAUX D'ESMS AYANT ORGANISE DES FORMATIONS RELATIVES A LA SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENTS DESTINEES AU PERSONNEL EDUCATIF (au cours des deux dernières années)</b>	<b>32%</b>	<b>41%</b>	<b>17%</b>	<b>27%</b>	<b>30%</b>	<b>31%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	121	81	30	63	67	362
<b>20/ TAUX D'ESMS ANALYSANT LEURS EVENEMENTS INDESIRABLES LIES AU CIRCUIT DU MEDICAMENT</b>	<b>41%</b>	<b>54%</b>	<b>47%</b>	<b>44%</b>	<b>43%</b>	<b>45%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	125	79	30	61	67	362
<b>21/ TAUX DE PERSONNES ACCOMPAGNEES AYANT BENEFICIE D'UNE VISITE MEDICALE DANS L'ANNEE</b>	<b>64%</b>	<b>53%</b>	<b>72%</b>	<b>63%</b>	<b>55%</b>	<b>61%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	108	82	31	58	70	349
<b>22/ TAUX DE PERSONNES ACCOMPAGNEES AYANT BENEFICIE D'UN BILAN BUCCO-DENTAIRE DANS L'ANNEE</b>	<b>33%</b>	<b>38%</b>	<b>52%</b>	<b>25%</b>	<b>31%</b>	<b>34%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	69	56	21	35	47	228
<b>23/ TAUX DE PERSONNES ACCOMPAGNEES POUR LESQUELLES LE BESOIN D'UN BILAN OPHTALMOLOGIQUE A ÉTÉ ÉVALUE</b>	<b>29%</b>	<b>22%</b>	<b>56%</b>	<b>44%</b>	<b>24%</b>	<b>31%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	81	60	22	37	44	244
<b>24/ TAUX DE PERSONNES ACCOMPAGNEES POUR LESQUELLES LE BESOIN D'UN BILAN AUDITIF A ÉTÉ ÉVALUE</b>	<b>20%</b>	<b>15%</b>	<b>46%</b>	<b>41%</b>	<b>6%</b>	<b>22%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	70	54	20	32	39	215
<b>25/ TAUX D'ESMS EVALUANT LE BESOIN D'UN BILAN GYNECOLOGIQUE AU COURS DE L'ANNEE POUR L'ENSEMBLE DES FEMMES</b>	<b>40%</b>	<b>32%</b>	<b>32%</b>	<b>44%</b>	<b>39%</b>	<b>38%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	84	73	28	43	64	292
<b>26/ TAUX D'ESMS REALISANT UN REPERAGE SYSTEMATIQUE DES PROBLEMES NUTRITIONNELS</b>	<b>66%</b>	<b>62%</b>	<b>58%</b>	<b>70%</b>	<b>59%</b>	<b>64%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	125	84	33	60	78	380
<b>27/ TAUX D'ESMS REALISANT DES ACTIONS DE PREVENTION DES EFFETS DU VIEILLISSEMENT POUR LES PLUS DE 45 ANS</b>	<b>71%</b>	<b>70%</b>	<b>50%</b>	<b>55%</b>	<b>56%</b>	<b>63%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	55	44	16	33	39	187
<b>28/ TAUX DE PERSONNES ACCUEILLIES DISPOSANT D'UN DOSSIER DE LIAISON D'URGENCE (DLU) OU D'UNE FICHE DE LIAISON</b>	<b>73%</b>	<b>71%</b>	<b>97%</b>	<b>66%</b>	<b>76%</b>	<b>74%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	108	65	23	44	68	308
<b>29/ TAUX DE CONVENTIONNEMENT AVEC LE SECTEUR PSYCHIATRIQUE ORGANISANT L'ACCES AUX SOINS SPECIALISES EN PSYCHIATRIE</b>	<b>14%</b>	<b>66%</b>	<b>15%</b>	<b>17%</b>	<b>18%</b>	<b>28%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	125	95	39	61	74	394
<b>30/ TAUX DE CONVENTIONNEMENT AVEC UN ETABLISSEMENT SANITAIRE COMPRENANT L'ORGANISATION DE L'ACCUEIL EN URGENCE</b>	<b>14%</b>	<b>51%</b>	<b>9%</b>	<b>25%</b>	<b>70%</b>	<b>35%</b>
<i>Nb de répondants à la question</i>	131	90	33	65	82	401



# Tous les résultats de l'année 2017 par catégorie d'ESMS (hors dispositif expérimental et accueil temporaire)

Enquête FLASH PH 2017 : 89% de répondants (459 ESMS) Résultats de l'année 2017 (hors dispositif expérimental et accueil temporaire)	Etab. Adultes	E.S.A.T.	F.A.M.	M.A.S.	C.R.P et C.P.O.	Etab. Enfants	I.M.E.	I.T.E.P.	E.E.A.P	C.A.F.S	I.E.M.	E.E.D.S.	Services Adultes S.A.M.S.A.H	Services Enfants	S.E.S.S.A.D.	C.A.M.S.P.	C.M.P.P.	MOYENNE REGIONALE 2017
1/ TAUX DE PERSONNES ACCOMPAGNEES BENEFICIANT D'UN PROJET PERSONNALISE FORMALISE <i>Nb de répondants à la question</i>	91%	94%	90%	85%	90%	95%	94%	93%	96%	100%	100%	100%	85%	83%	97%	46%	84%	89%
2/ TAUX DE PROJETS PERSONNALISES REEVALUES AVEC LA PERSONNE ACCOMPAGNEE <i>Nb de répondants à la question</i>	69%	65%	72%	67%	98%	93%	95%	81%	96%	99%	90%	98%	74%	87%	92%	80%	79%	80%
3/ TAUX D'ESMS REVISANT LES PROJETS PERSONNALISES AUX AGES CLES DE LA VIE (18-25/ 35-45 ans) <i>Nb de répondants à la question</i>	43%	44%	47%	43%	0%	73%	81%	47%	78%	73%	86%	60%	47%	66%	72%	0%	0%	56%
4/ TAUX D'ESMS AYANT ORGANISE DES GROUPES D'EXPRESSION COLLECTIVE OU D'AUTRES MODES D'EXPRESSION EN DEHORS DU CVS <i>Nb de répondants à la question</i>	85%	96%	88%	60%	100%	85%	85%	84%	78%	75%	100%	100%	83%	73%	74%	86%	50%	82%
5/ TAUX DE REALISATION DE FICHES DE DECLARATION D'EVENEMENTS INDESIRABLES <i>Nb de répondants à la question</i>	96%	92%	100%	95%	100%	97%	98%	95%	90%	92%	100%	100%	89%	94%	95%	89%	100%	95%
6/ TAUX DE REALISATION DE REUNIONS EN INTERNE D'ANALYSE DES EVENEMENTS INDESIRABLES <i>Nb de répondants à la question</i>	78%	73%	86%	79%	75%	78%	71%	95%	82%	83%	86%	67%	68%	62%	63%	56%	67%	73%
7/ TAUX D'EVENEMENT INDESIRABLES (graves ou non) LIES AU UNE SITUATION DE VIOLENCE <i>Nb de répondants à la question</i>	34%	39%	39%	29%	11%	63%	68%	58%	6%	80%	27%	41%	38%	22%	30%	5%	0%	48%
8/ TAUX DE REALISATION DE PROTOCOLE INTERNE DE GESTION DES RISQUES DE VIOLENCE (du fait de l'usager) <i>Nb de répondants à la question</i>	51%	52%	50%	48%	60%	71%	72%	79%	60%	75%	57%	83%	56%	60%	61%	63%	50%	59%
9/ TAUX DE REALISATION DE PROTOCOLE DE GESTION DES SITUATIONS DE MALTRAITANCE (du fait du personnel) <i>Nb de répondants à la question</i>	68%	76%	60%	63%	100%	68%	67%	74%	64%	67%	86%	67%	42%	75%	78%	67%	50%	69%
10/ TAUX DE REALISATION DE PROTOCOLE ENCADRANT LES CONTENTIONS (physiques et chimiques) <i>Nb de répondants à la question</i>	40%	4%	61%	70%	50%	28%	31%	11%	73%	17%	14%	17%	11%	12%	14%	0%	0%	28%
11a/ TAUX D'ENFANTS HANDICAPES (6-16 ans) EN INCLUSION SCOLAIRE <i>Nb de répondants à la question</i>						28%	11%	54%	3%	57%	35%	69%		95%	94%	98%	100%	69%
11b/ TAUX D'ENFANTS HANDICAPES (6-16 ans) SCOLARISES EN UNITE D'ENSEIGNEMENT EXTERNALISEE <i>Nb de répondants à la question</i>						21%	19%	10%	0%	14%	44%	53%		20%	14%		25%	20%
11c/ TAUX D'ENFANTS HANDICAPES (6-16 ans) SCOLARISES EN UNITE D'ENSEIGNEMENT INTERNE <i>Nb de répondants à la question</i>						71%	77%	69%	61%	70%	77%	33%		4%	5%	-	3%	45%
12/ TAUX DE CONVENTIONNEMENT AVEC DES ORGANISMES DE FORMATION POUR LES PERSONNES ACCOMPAGNEES <i>Nb de répondants à la question</i>	42%	80%	11%	10%	40%	32%	31%	53%	0%	20%	29%	50%	39%	43%	46%	0%	0%	39%
13a/ TAUX D'ESMS DISPOSANT DE PARTENARIATS FORMALISES SPECIFIQUES A L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES HANDICAPEES VIEILLISSANTES <i>Nb de répondants à la question</i>	39%	42%	41%	34%	0%								31%					39%
13b/ TAUX D'ESMS DISPOSANT DE PARTENARIATS ENGAGES SPECIFIQUES A L'ORIENTATION DES PERSONNES HANDICAPEES VIEILLISSANTES <i>Nb de répondants à la question</i>	33%	43%	31%	21%	0%								38%					34%

Enquête FLASH PH 2017 : 89% de répondants (459 ESMS) Résultats de l'année 2017 (hors dispositif expérimental et accueil temporaire)	Etab. Adultes	E.S.A.T.	F.A.M.	M.A.S.	C.R.P et C.P.O.	Etab. Enfants	I.M.E.	I.T.E.P.	E.E.A.P	C.A.F.S	I.E.M.	E.E.D.S.	Services Adultes S.A.M.S.A.H	Services Enfants	S.E.S.S.A.D.	C.A.M.S.P.	C.M.P.P.	MOYENNE REGIONALE 2017
14/ TAUX D'ESMS RECEVANT DES MEDICAMENTS PAR L'INTERMEDIAIRE D'UNE OFFICINE <i>Nb de répondants à la question</i>	52%	5%	82%	72%	80%	24%	30%	16%	33%	8%	0%	50%	33%	1%	1%	0%	0%	32%
15/ TAUX DE CONVENTIONNEMENT FORMALISE AVEC UNE OU PLUSIEURS OFFICINES (HORS PUI) <i>Nb de répondants à la question</i>	67%	100%	70%	65%	25%	54%	50%	100%	67%	100%		0%	25%	0%	0%	-	-	62%
16/ TAUX D'ESMS AYANT REALISE L' AUTODIAGNOSTIC DU CIRCUIT DU MEDICAMENT AVEC HANDICIMED <i>Nb de répondants à la question</i>	34%	13%	43%	57%	0%	35%	30%	56%	33%	33%	67%	0%	0%	5%	6%	0%	0%	27%
17/ TAUX DE REALISATION DE PLANS D' ACTIONS FORMALISES DE SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT <i>Nb de répondants à la question</i>	57%	37%	69%	67%	40%	59%	56%	74%	33%	91%	43%	50%	31%	12%	11%	40%	0%	47%
18/ TAUX DE PERSONNES ACCOMPAGNEES DONT LA PRESCRIPTION DE MEDICAMENTS A ÉTÉ REEVALUEE DANS L'ANNEE <i>Nb de répondants à la question</i>	57%	7%	84%	80%	8%	=	29%	32%	86%	50%	92%	41%	78%	14%	15%	100%	10%	43%
19/ TAUX D'ESMS AYANT ORGANISE DES FORMATIONS RELATIVES A LA SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENTS POUR LE PERSONNEL EDUCATIF (au cours des 2 dernières années) <i>Nb de répondants à la question</i>	40%	12%	53%	60%	0%	34%	35%	32%	56%	17%	57%	17%	25%	13%	14%	0%	0%	31%
20/ TAUX D'ESMS ANALYSANT LEURS EVENEMENTS INDESIRABLES LIES AU CIRCUIT DU MEDICAMENT <i>Nb de répondants à la question</i>	63%	13%	91%	88%	40%	52%	53%	58%	70%	25%	71%	17%	15%	8%	6%	50%	0%	45%
21/ TAUX DE PERSONNES ACCOMPAGNEES AYANT BENEFICIE D'UNE VISITE MEDICALE DANS L'ANNEE <i>Nb de répondants à la question</i>	57%	39%	80%	83%	73%	78%	75%	65%	95%	96%	100%	84%	75%	53%	41%	89%	37%	61%
22/ TAUX DE PERSONNES ACCOMPAGNEES AYANT BENEFICIE D'UN BILAN BUCCO-DENTAIRE DANS L'ANNEE <i>Nb de répondants à la question</i>	37%	6%	57%	51%	23%	42%	40%	38%	54%	87%	72%	11%	33%	10%	15%	0%	-	34%
23/ TAUX DE PERSONNES ACCOMPAGNEES POUR LESQUELLES LE BESOIN D'UN BILAN OPHTHALMOLOGIQUE A ÉTÉ EVALUE <i>Nb de répondants à la question</i>	25%	11%	32%	20%	60%	38%	31%	36%	28%	73%	95%	41%	35%	32%	37%	46%	4%	31%
24/ TAUX DE PERSONNES ACCOMPAGNEES POUR LESQUELLES LE BESOIN D'UN BILAN AUDITIF A ÉTÉ EVALUE <i>Nb de répondants à la question</i>	14%	13%	12%	11%	25%	28%	20%	24%	17%	71%	79%	39%	6%	30%	31%	45%	4%	22%
25/ TAUX D'ESMS EVALUANT LE BESOIN D'UN BILAN GYNECOLOGIQUE AU COURS DE L'ANNEE POUR L'ENSEMBLE DES FEMMES <i>Nb de répondants à la question</i>	49%	6%	64%	67%	25%	36%	41%	20%	60%	29%	20%	17%	54%	10%	11%	0%	0%	38%
26/ TAUX D'ESMS REALISANT UN REPERAGE SYSTEMATIQUE DES PROBLEMES NUTRITIONNELS <i>Nb de répondants à la question</i>	66%	23%	91%	86%	60%	82%	80%	68%	100%	82%	100%	100%	73%	34%	28%	88%	50%	64%
27/ TAUX D'ESMS REALISANT DES ACTIONS DE PREVENTION DES EFFETS DU VIEILLESSEMENT POUR LES PLUS DE 45 ANS <i>Nb de répondants à la question</i>	66%	70%	73%	56%	20%								41%					63%
28/ TAUX DE PERSONNES ACCUEILLIES DISPOSANT D'UN DOSSIER DE LIAISON D'URGENCE (DLU) OU D'UNE FICHE DE LIAISON <i>Nb de répondants à la question</i>	81%	80%	86%	90%	48%	80%	78%	77%	99%	94%	91%	87%	70%	35%	35%			74%
29/ TAUX DE CONVENTIONNEMENT AVEC LE SECTEUR PSYCHIATRIQUE ORGANISANT L'ACCES AUX SOINS SPECIALISES EN PSYCHIATRIE <i>Nb de répondants à la question</i>	32%	21%	41%	40%	0%	29%	34%	44%	18%	0%	0%	40%	29%	18%	20%	13%	0%	28%
30/ TAUX DE CONVENTIONNEMENT AVEC UN ETABLISSEMENT SANITAIRE COMPRENANT L'ORGANISATION DE L'ACCUEIL EN URGENCE <i>Nb de répondants à la question</i>	46%	36%	54%	48%	40%	29%	34%	21%	45%	9%	17%	20%	24%	25%	28%	13%	0%	35%