



Retour d'expérience de la Réhabilitation améliorée après chirurgie hanche/genou (juin 2015)

-

Clinique Brétéché à Nantes



Objectifs de l'infirmière de parcours

- Informer le patient sur son parcours de soin avant la chirurgie
- Personnaliser la prise en charge du patient opéré
- Anticiper et organiser le retour à son domicile (collaboration avec le PRADO*)
- Avoir un suivi après le retour à domicile
- Garder un lien avec le patient et ses intervenants après son hospitalisation

**PRADO : Programme d'accompagnement au retour à domicile après hospitalisation*



Le chemin du patient RAAC

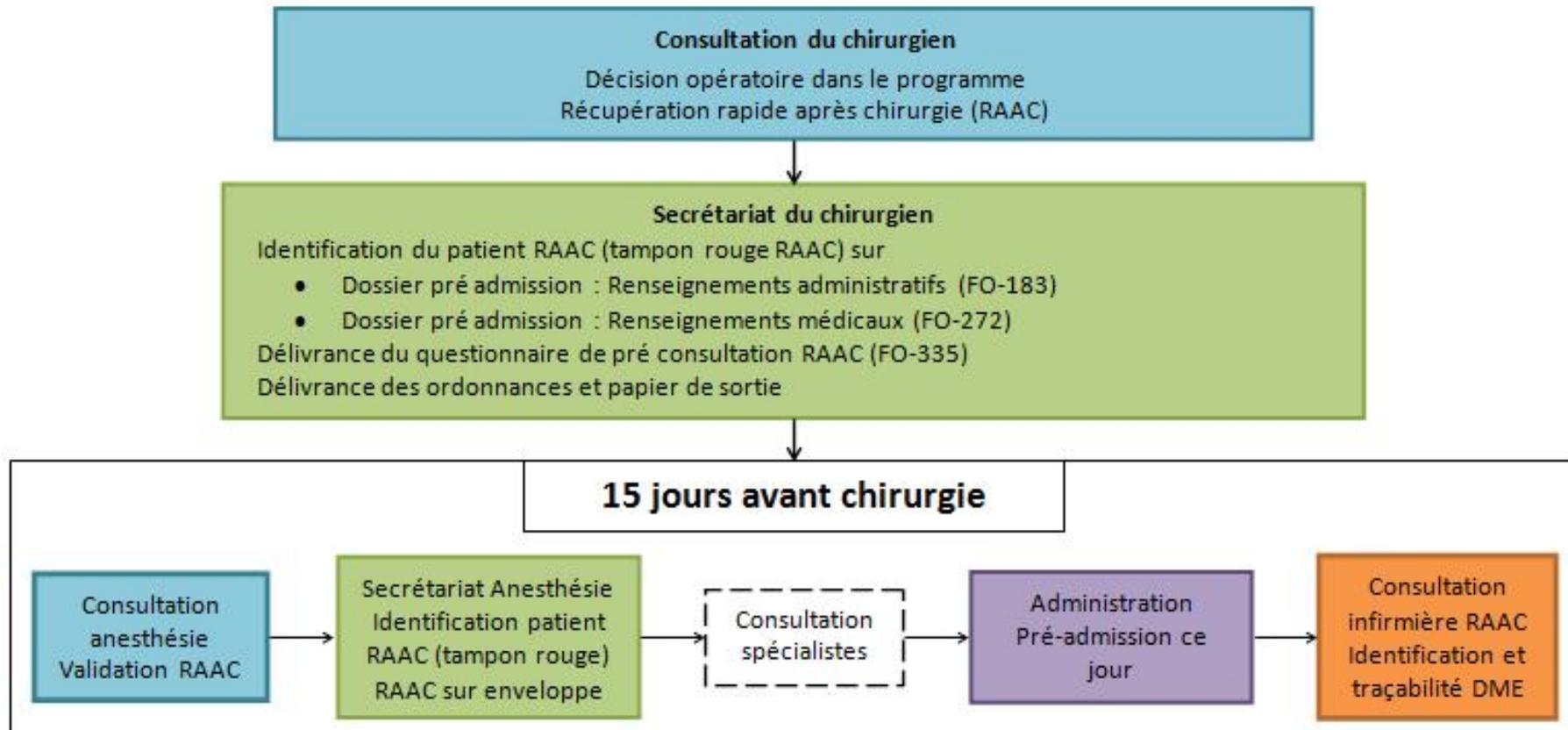


Circuit d'un patient en RAAC

Légende :

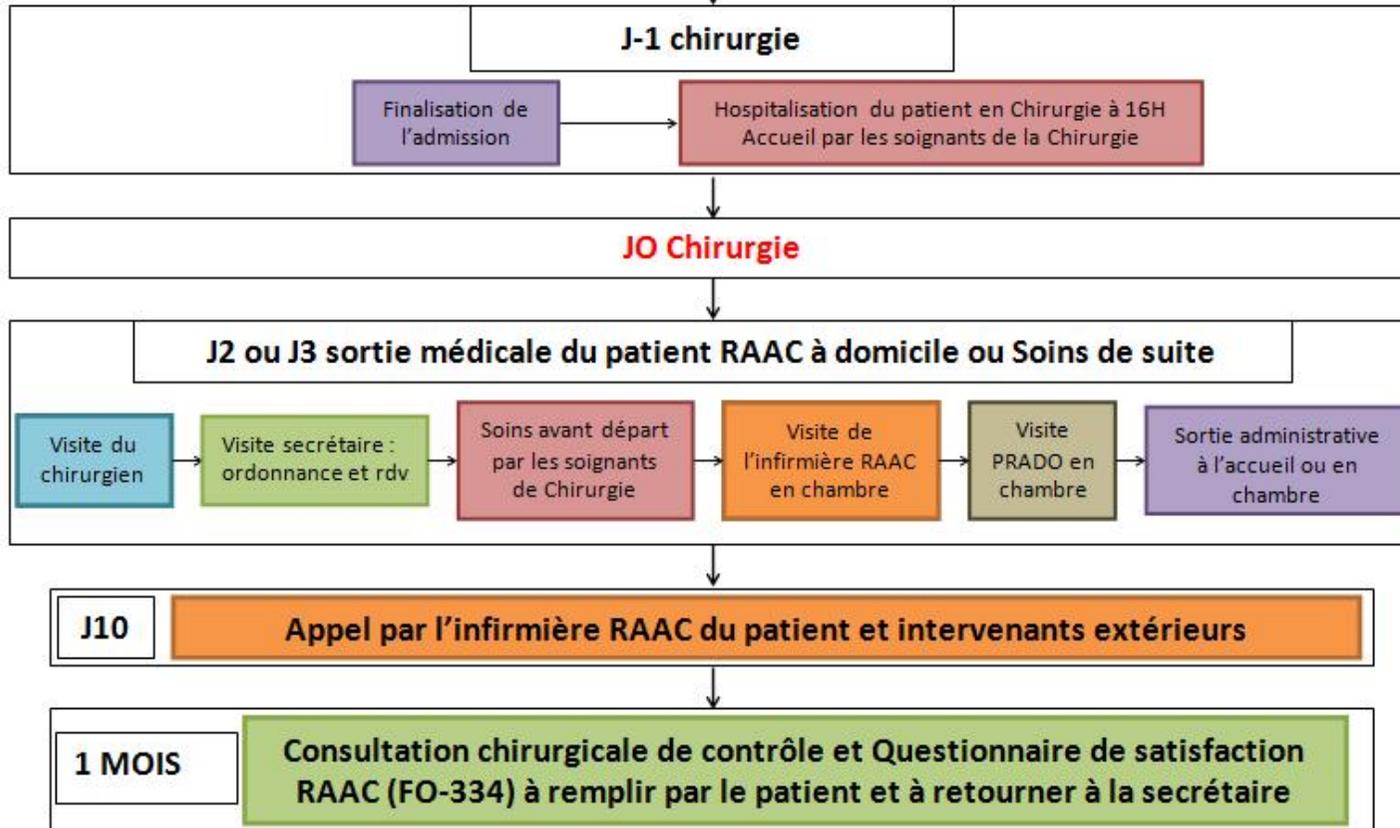
- IDE RAAC
- Secrétariats
- Équipe accueil
- Équipe chirurgie
- Chirurgien
- PRADO

5. MARCHE A SUIVRE





Le chemin du patient RAAC (suite)



- Légende :**
- IDE RAAC
 - Secrétariats
 - Équipe accueil
 - Équipe chirurgie
 - Chirurgien
 - PRADO

Horaires de consultation des IDE RAAC : les Mardis et Vendredis
 Tel : 02 53 00 82 12
infirmieres.raac@clinique-breteche.fr



L'infirmière de parcours c'est un Travail d'équipe

- Communication entre l'équipe RAAC et le service de chirurgie (IDE, AS,...)
- Transmissions et échanges avec les kinés du service
- Communication entre les secrétaires médicales et l'équipe RAAC
- Echanges téléphoniques avec les intervenants extérieurs (kiné et IDE libéraux)



L'infirmière de parcours c'est une permanence

- Téléphonique : tous les mardis et vendredis au 02.53.00.82.12
→ En dehors des horaires de consultation RAAC : transfert de la permanence téléphonique en chirurgie
- E-mail : infirmieres.rrac@clinique-breteche.fr
- Carte de visite délivrée au patient le jour de sa sortie



L'infirmière de parcours c'est une collaboration avec le PRADO

- Le jour de la consultation RAAC : Le patient aura indiqué sur le questionnaire de pré consultation le choix de ces intervenants pour son retour à domicile (ide, kiné)
- Le PRADO prend contact en amont avec les patients, les intervenants indiqués et finalise le jour de la sortie les rendez-vous dans la chambre du patient



L'infirmière de parcours c'est une collaboration avec le PRADO (suite)

- Le PRADO est un complément de prestation : réseau de libéraux et d'aide à domicile
- Cette collaboration permet également un questionnement sur nos pratiques : échanges réguliers avec les intervenantes concernant l'amélioration de notre prise en charge



L'infirmière de parcours c'est l'auto-évaluation

- Enquête téléphonique de prise en charge auprès des intervenants extérieurs (depuis novembre 2016)
- GRACE-AUDIT*
- Analyse des questionnaires de satisfaction remis au patient à sa sortie (service qualité).

Le patient remet le questionnaire qu'il aura rempli à la secrétaire le jour de sa visite post-op en cabinet

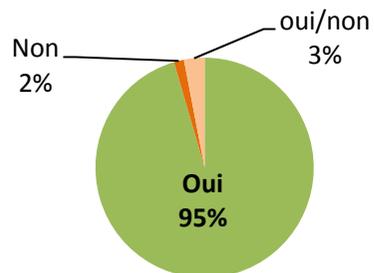
GRACE* : *Groupe francophone de réhabilitation améliorée après chirurgie*



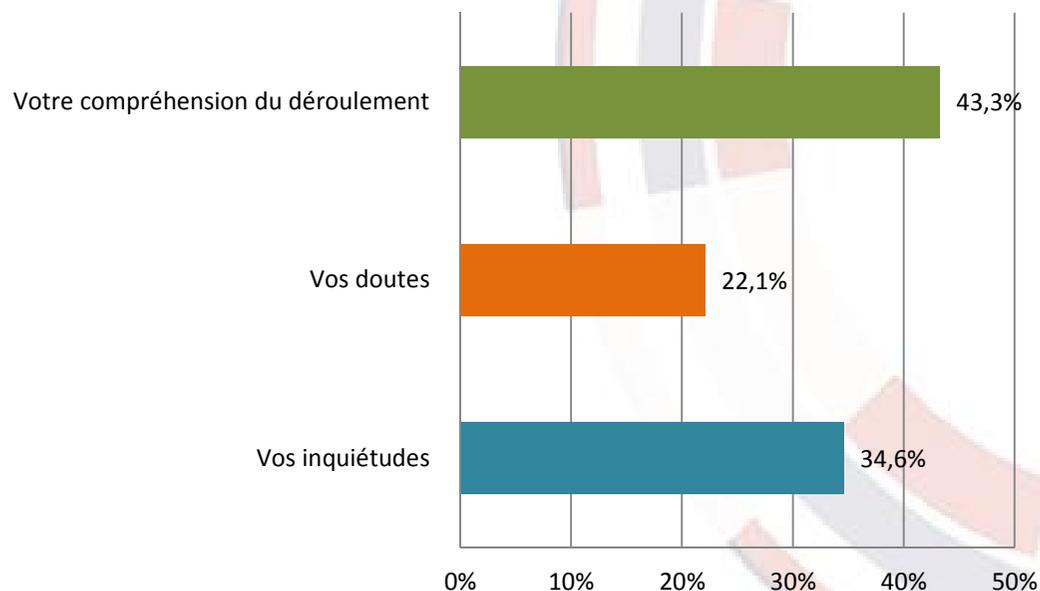
Résultats indicateurs de satisfaction des patients issus des questionnaires RAAC

- Nombre total de réponses : 71 sur 485 patients ayant bénéficiés d'une prise en charge RAAC → 14,6%

Avez-vous été rassuré ?



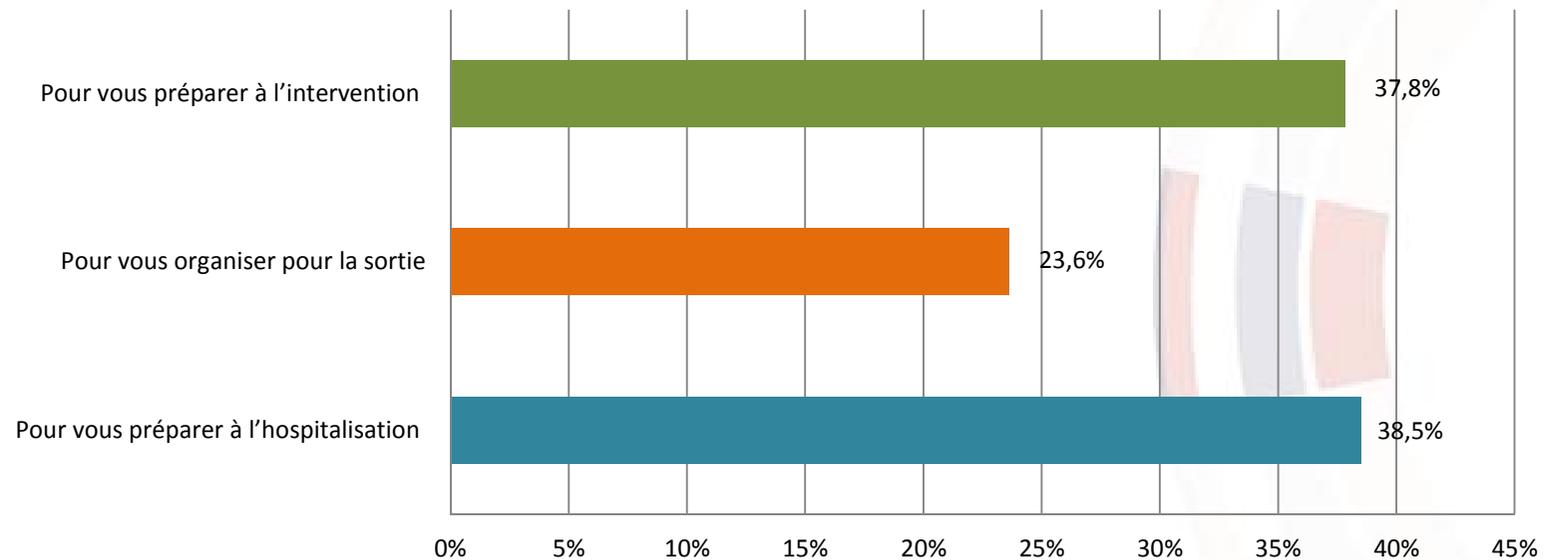
Vous avez-pu exprimer :





Résultats indicateurs de satisfaction des patients issus des questionnaires RAAC

Cet entretien vous a été utile :



100% des personnes ayant répondues au questionnaire recommanderaient cette prise en charge à une personne de son entourage.