

DEPUIS 2015, L'ASSOCIATION HANDIDACTIQUE À TRAVERS SON BAROMÈTRE HANDIFACTION

ŒUVRE POUR RECUEILLIR LA PAROLE DES PERSONNES VIVANT AVEC UN HANDICAP

COMPRENDRE LES ATTENTES DES USAGERS DANS LEUR ACCÈS AUX SOINS
POUR FAIRE ÉVOLUER LES PRATIQUES

DEPUIS CETTE ANNÉE UNE NOUVELLE COLLABORATION A ÉTÉ FORMALISÉE AVEC LA CAISSE NATIONALE D'ASSURANCE
MALADIE AFIN DE FAIRE CONNAÎTRE LE BAROMÈTRE HANDIFACTION À DE NOUVEAUX PUBLICS

ET RAPPELER QUE LE BAROMÈTRE EST PERMANENT

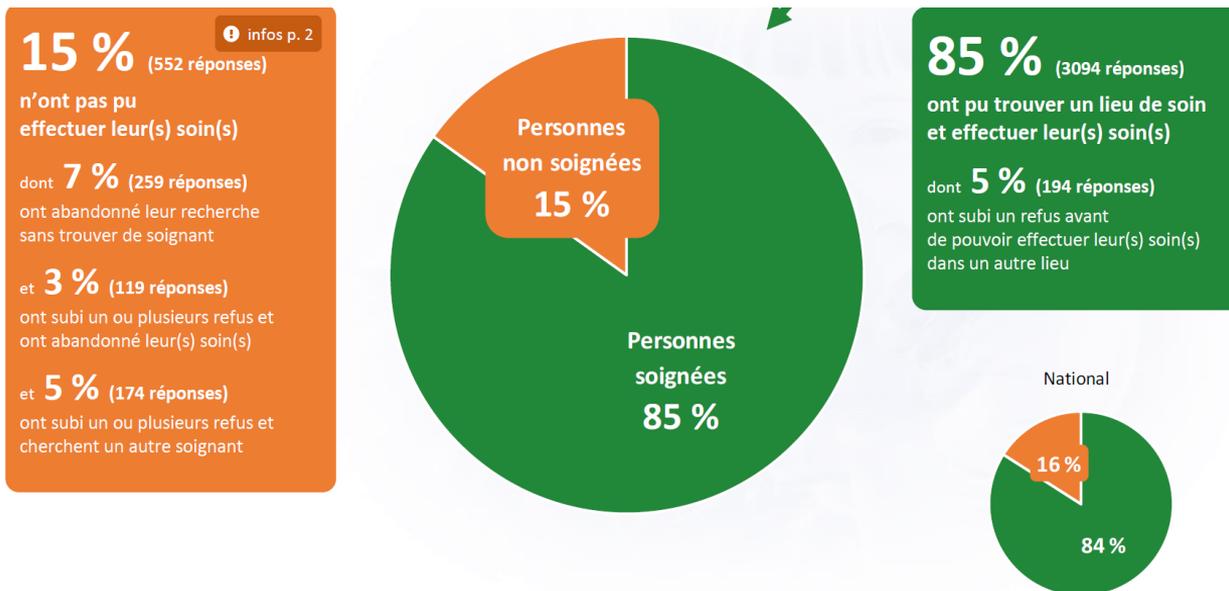
DESTINÉ À ÊTRE REMPLI APRÈS CHAQUE SOIN, QU'IL AIT PU ÊTRE EFFECTUÉ, QU'IL AIT ÉTÉ INTERROMPU PAR UN REFUS DE LA
PART D'UN SOIGNANT, OU QU'IL SE SOIT SOLDÉ PAR UN ABANDON, FAUTE D'AVOIR TROUVÉ UN SOIGNANT



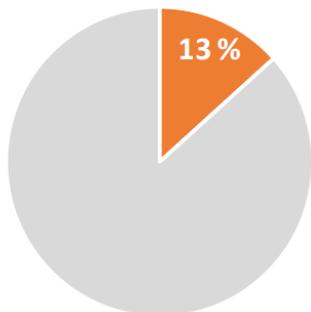
Quelques chiffres régionaux issus sur la période du 1 juillet 2021 au 31 mars 2022

Entre le 1er janvier et le 31 mars 2 329 réponses, contre 3 289 au trimestre dernier

88 % proviennent de répondants réguliers (qui n'y répondent donc pas pour la première fois).



Taux de refus de soin

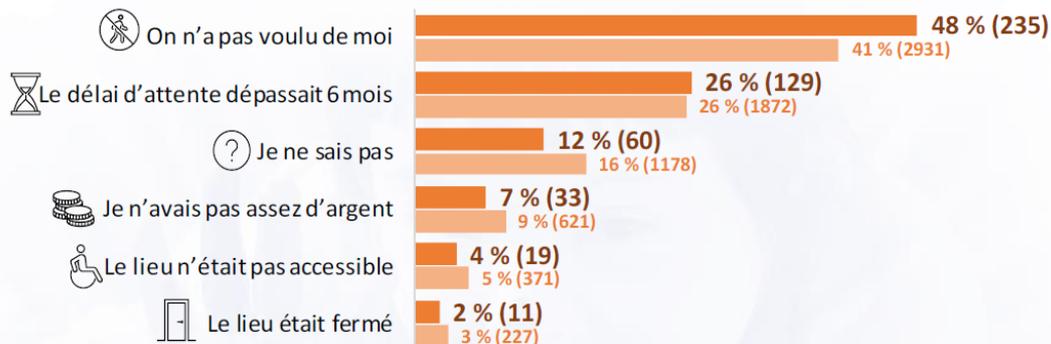


National

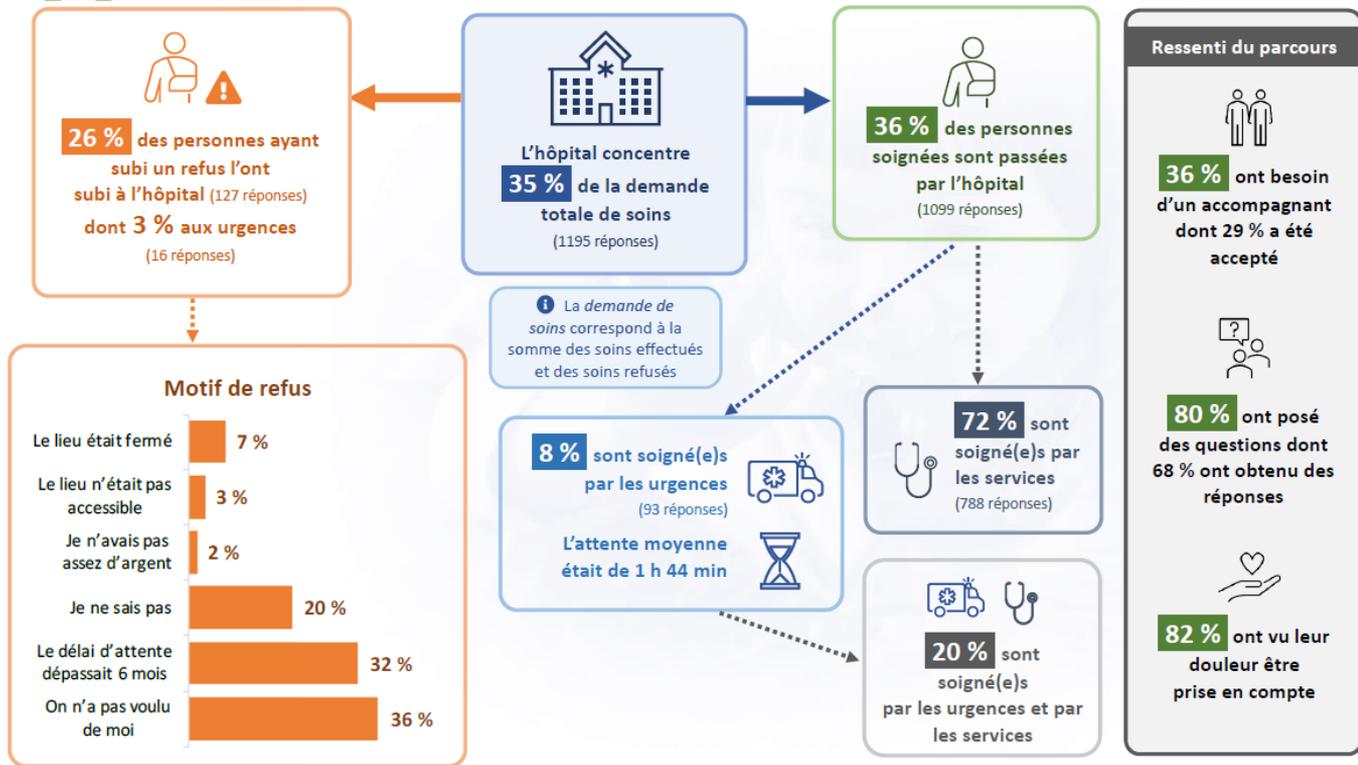
12 %

Motifs de refus

Légende :  Pays de la Loire  National



Focus sur le parcours de soin à l'hôpital



 Synthèse des régions

 Effectif national sur la période :
61412 réponses

	Effectif	Part de la demande de soins liés à la Covid-19	Part de la demande de soins liés à la vaccination Covid-19	Personnes soignées	Personnes non soignées	Taux de soins sans refus	Taux de refus de soin	Taux d'abandons de recherche	Satisfaction globale	Taux de refus avant d'avoir pu effectuer leur(s) soin(s)	Taux d'accompagnement de l'accompagnement	Taux de réponses obtenues aux questions posées	Taux de prise en compte de la douleur	Taux de soins effectués par le médecin généraliste	Taux de soins effectués de l'hôpital
<i>France entière</i>	61 412	1%	7%	84 %	16 %	79%	12%	9%	1,6/3	5%	81%	87%	76%	36%	35%
Grand Est	5 368	1%	7%	88 %	12 %	84%	10%	6%	1,7/3	4%	81%	88%	75%	37%	34%
Nouvelle-Aquitaine	6 197	1%	7%	85 %	15 %	81%	10%	9%	1,6/3	5%	82%	88%	77%	36%	34%
Auvergne-Rhône-Alpes	8 330	1%	7%	85 %	15 %	80%	12%	8%	1,6/3	6%	81%	88%	77%	36%	35%
Bourgogne-Franche-Comté	2 906	1%	7%	84 %	16 %	80%	11%	9%	1,7/3	5%	80%	87%	75%	38%	36%
Bretagne	3 447	1%	7%	83 %	17 %	78%	13%	9%	1,6/3	6%	83%	87%	75%	36%	35%
Centre-Val de Loire	2 429	1%	7%	79 %	21 %	73%	15%	12%	1,5/3	7%	84%	87%	74%	35%	36%
Corse	344	1%	7%	83 %	17 %	80%	11%	9%	1,7/3	5%	73%	85%	75%	38%	34%
Île-de-France	8 567	1%	6%	81 %	19 %	76%	13%	11%	1,6/3	6%	82%	85%	73%	34%	38%
Occitanie	7 248	1%	6%	85 %	15 %	80%	11%	8%	1,7/3	5%	80%	88%	77%	35%	33%
Hauts-de-France	2 443	1%	6%	85 %	15 %	81%	12%	8%	1,7/3	5%	81%	86%	76%	35%	38%
Normandie	3 671	1%	7%	84 %	16 %	79%	13%	8%	1,6/3	5%	80%	87%	76%	37%	35%
Pays de la Loire	3 646	1%	7%	85 %	15 %	80%	13%	7%	1,6/3	6%	80%	86%	78%	36%	36%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	5 900	1%	6%	83 %	17 %	79%	11%	9%	1,6/3	5%	80%	88%	77%	33%	34%
Régions d'outre-mer	916	1%	5%	85 %	15 %	82%	10%	8%	1,8/3	4%	82%	86%	77%	42%	30%

RÉPONDEZ À NOTRE ENQUÊTE
ET FAITES ENTENDRE
VOTRE VOIX !

Participez à l'amélioration des soins pour tous !

Sur le web :
HANDIFACTION.FR

OU

Sur votre smartphone :
HANDIFACTION (app gratuite)

PROGRESSONS ENSEMBLE !  handifaction

<https://www.handifaction.fr>

Merci de participer à
la promotion de ce
questionnaire

Prochains résultats en juillet 2022



Retrouvez plus d'information sur
www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr
et sur nos réseaux sociaux