Date de rédaction : 16/12/2021

Rédacteur : A BIZEUL

IDE Contact Tracing CELLULE REGIONALE COVID ARS PAYS DE LA LOIRE

Famille professionnelle	Santé
Direction / Délégation Territoriale	Direction Santé Publique et Environnementale
Département/Mission	Veille sanitaire et situations sanitaires exceptionnelles Cellule Covid – Mission Contact Tracing
Localisation géographique	Nantes (44)
Date d'affectation sur le poste	Janvier 2022

Missions de la direction

La direction de la Santé Publique et Environnementale (DSPE) porte la stratégie régionale de prévention et de maîtrise des risques en santé.

Les principales missions confiées à la DSPE sont les suivantes :

- Porter au plan régional la stratégie d'intervention sur les déterminants de santé (sociaux, comportementaux, environnementaux...), en partenariat avec les services de l'Etat, les collectivités territoriales, l'assurance maladie, les professionnels de santé, les représentants des usagers...
- Contribuer à la mise en œuvre du PRS 2 et des plans d'actions régionaux, ainsi qu'à la déclinaison des plans nationaux pour les sujets relevant de la compétence de la DSPE ;
- Développer et impulser une politique de prévention, selon une approche intégrée, articulant prévention universelle, ciblée et indiquée ; démarches individuelle et collective ; prévention médicalisée et promotion de la santé ;
- Assurer les fonctions de veille et de sécurité sanitaire (plateforme régionale de réception, d'évaluation et de gestion des alertes) dans le cadre de la politique régionale de sécurité sanitaire ;
- Préparer et coordonner la réponse de l'Agence aux situations sanitaires exceptionnelles, en lien avec les DM et les DT ;
- Organiser et gérer le dispositif régional des astreintes ;
- Piloter la politique régionale de santé environnementale, avec l'appui des DT ;
- Contribuer à la sécurité des soins, des produits de santé et des accompagnements, en cohérence avec la politique Qualité de l'Agence et avec l'appui du réseau régional des vigilances (RREVA) ;
- Assurer le traitement des réclamations des usagers.

Dans le contexte spécifique de gestion de moyen terme de l'épidémie de COVID 19, la DSPE se dote d'une cellule de gestion intégrée COVID regroupant en son sein l'ensemble des activités de suivi et de maîtrise de l'épidémie : la vaccination, le dépistage, le contact tracing, l'appui à l'isolement, le suivi des dispositifs « aller-vers » dont les médiateurs de lutte anti-covid, l'observation épidémiologique et de la tension du système de santé.

Cette cellule est prévue pour un fonctionnement de 6 mois, à réévaluer en fonction de la dynamique épidémique. L'objectif recherché dans la constitution d'une équipe polyvalente est, d'une part, de pouvoir apporter une réponse intégrée (associant les différents leviers) sur les territoires au sein desquels les indicateurs épidémiologiques se dégradent, et d'autre part, de pouvoir faire face aux fluctuations d'activité pouvant impacter l'une ou l'autre d'entre-elles. Cette cellule polyvalente exerce une activité complémentaire et coordonnée avec celle menée au sein de chaque délégation territoriale, par les correspondants COVID, qui sont les interlocuteurs privilégiés des acteurs locaux.

Le contact tracing a vocation à identifier les personnes ayant été en contact proche, répété et sans protection efficace avec une personne contaminée, afin de mettre en œuvre rapidement des mesures d'isolement, d'hygiène et de dépistage de nature à réduire la transmission de la maladie.

L'ARS est en charge du contact tracing de niveau 3, c'est-à-dire correspondant à des situations intervenant en établissement sensible (à partir d'un cas) ou des clusters (plus de 3 cas) quelle que soit la collectivité. Elle s'appuie sur de nombreux partenaires de terrain.

L'équipe de contact tracing, placée sous l'autorité de la Direction de la santé publique et environnementale est composée de 2 cellules :

- Une cellule supervision, animée par un médecin de coordination, un IDE de régulation, une assistante de régulation;
- Une cellule contact tracing composée d'IDE en charge du contact tracing « chaud » et « tiède »

En semaine, l'effectif cible est de 6 personnes, le samedi de 4 personnes et le dimanche d'1 IDE d'astreinte téléphonique.

Finalité et missions principales du poste

Dans le processus de mise en œuvre du contact tracing, l'IDE a pour mission d'apporter les premières mesures de gestion d'un signal récemment régulé. Une fois le signal affecté, l'IDE a pour mission d'identifier les sujets contact à risque, préconiser les mesures de gestion et d'isolement, transmettre la liste à la CPAM, participer le cas échéant aux réunions flash avec le médecin de gestion. Cette mission s'organise au sein d'une équipe et permet à l'IDE en charge du chaud d'échanger avec le médecin, les IDE ou l'assistant administratif.

Activités principales/tâches

Les principales tâches sont :

- En autonomie : l'IDE gère les signaux ordinaires récemment régulés, non sensibles et protocolisés avec l'appui possible du médecin de gestion
 - Description (Temps/lieu/personne)
 - Validation
 - Investigation (identification des contacts, des partenaires de terrain ...)
 - Transmission des informations selon le circuit (DT, CPAM, santé scolaire...)
 - Traçabilité de la gestion sur SORMAS
 - Assure les suivis en cours de ces signaux et mise à jour du tableau de bord
 - Apporte des éléments de réponse aux sollicitations téléphoniques ou par messagerie relayées par la supervision
- En lien avec le médecin de gestion : l'IDE contribue à la gestion des signaux complexes, sensibles, protocolisés ou non (pilotage médical)
 - Aide à l'identification des contacts
 - Préparation et mise à disposition des outils (transmission des listes de contacts, ...)
 - Information interne et externe
 - Repère sur la BAL CT les messages concernant le signal en cours, notés selon la couleur attribuée du secteur et en réfère au médecin
 - Appui à la traçabilité de la gestion sur SORMAS si besoin
 - Contribue au suivi en cours de ces signaux

Profil recherché

Infirmière(e) DE

Encadrement – Liens hiérarchiques et fonctionnels

Rattachement hiérarchique	Sous l'autorité hiérarchique du pilote et du co-pilote concerné de la cellule Covid
Lien(s) fonctionnels	Délégations territoriales de l'ARS
Réseau relationnel	Institutionnels dont ministère de la santé, CPAM, acteurs de terrain (dont CPias, PMI, Services de santé au travail, ...), usagers.

Compétences attendues sur le poste	Niveau (1 à 4)*
Savoirs	
Connaître les missions et l'organisation générale de l'ARS	2
Connaître l'environnement institutionnel et administratif de la santé publique	3
Connaître les circuits d'information de l'ARS	3
Disposer de connaissances théoriques solides et actualisées dans le domaine du contact tracing	3
Savoir faire	
Organiser et planifier	3
Réaliser une communication adaptée écrite et orale	4
Capacité de synthèse et d'analyse	3
Elaborer et mettre en œuvre des procédures, outils et méthodes	2
Connaître les outils bureautiques et informatiques	3
Travailler en équipe	4
Savoir - Etre	
Avoir une bonne capacité d'adaptation	
Savoir prendre des initiatives	
Faire preuve de réactivité et de flexibilité	
Ecouter, conseiller, communiquer	
Faire preuve de rigueur	
Résister au stress	
Respecter la confidentialité	

Niveaux de compétences : 1: Initié, 2: Pratique, 3: Maîtrise, 4: