

Calendrier des événements / formations

mars - juin 2023



28 février et 1er mars. Nantes - RU en avant !

6 avril. - de 9h30 à 11h30. Visio - Classe virtuelle

Formation initiale, dédiée aux nouveaux Représentants des Usagers, nommés pour un premier mandat. Cette formation vise à mieux appréhender votre mandat de RU et vous permettre ainsi d'assurer pleinement votre rôle. Durée : 2 jours + 3h de modules à distance + 2h de classe virtuelle

Je m'inscris !



13 & 14 mars. Angers - RU en avant !

4 mai. - de 9h30 à 11h30. Visio - Classe virtuelle

Formation initiale, dédiée aux nouveaux Représentants des Usagers, nommés pour un premier mandat. Cette formation vise à mieux appréhender votre mandat de RU et vous permettre ainsi d'assurer pleinement votre rôle. Durée : 2 jours + 3h de modules à distance + 2h de classe virtuelle.

Je m'inscris !



5 avril. Angers - Le RU et l'éthique

Formation réservée aux acteurs associatifs, aux RU, membres des associations adhérentes à France Assos Santé amenés à participer au comité d'éthique ou des espaces éthiques. Elle a pour objectifs d'appréhender la place de l'humain dans le soin, questionner la prise en compte de l'avis des usagers et les conflits de valeurs (soins, décisions médicales). Durée : 1 jour.

Je m'inscris !



7 juin. Nantes - Le RU et le système de santé

Formation réservée aux acteurs associatifs, aux RU, membres des associations adhérentes à France Assos Santé ayant suivi la formation "RU en avant". Elle permet d'acquérir les bases de la notion de santé publique, du fonctionnement du système de santé et les logiques qui le traversent. Durée : 1 jour.

Je m'inscris !



20 juin - de 10h à 11h30. Visio - Les enjeux de la e-santé



Formation réservée aux acteurs associatifs, aux RU, membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Elle a pour objectif d'éclairer sur les sujets de l'inclusion numérique, les services télénumériques et la protection des données.

Durée : 1 h30

Je m'inscris !



Calendrier des événements / formations

sept - dec 2023



28 & 29 sept. Angers - RU en avant !

16 nov. - de 9h30 à 11h30. Visio - Classe virtuelle

Formation initiale de 2 jours, dédiée aux nouveaux Représentants des Usagers, nommés pour un premier mandat. Cette formation vise à mieux appréhender votre mandat de RU et vous permettre ainsi d'assurer pleinement votre rôle. Durée : 2 jours + 3h de modules à distance + 2h de classe virtuelle

Je m'inscris !



14 nov. - de 10h à 11h30. Visio - RU en CDU : obtenir les plaintes et réclamations



Formation réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cette formation a pour objectif de vous outiller afin de lever les freins à l'obtention des plaintes et réclamations, et répondre aux arguments de l'établissement qui vous en refusent l'accès. Durée : 1 demi-journée

Je m'inscris !



21 nov. - de 9h30 à 11h puis de 15h à 16h30. Visio

Le RU et la médiation - *Partie I



Formation réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Elle a pour objectifs de définir le rôle du RU dans la médiation et appréhender l'accompagnement de l'utilisateur dans ce processus. Durée : 1 jour
**La participation à la Partie I est conditionnée à celle de la Partie II ci-dessous*

Je m'inscris !



30 nov. Angers - Le RU et la médiation en établissement de santé - *Partie II

Formation réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Elle vise à trouver sa place pendant la médiation, analyser le compte-rendu de celle-ci et en exploiter les résultats en Commission des usagers pour améliorer la qualité. Durée : 1 jour

**La participation à la Partie II est conditionnée à celle de la Partie I ci-dessus*

Je m'inscris !



1er déc. Nantes - RU en CDU : analyser les plaintes et réclamations

Formation réservée aux RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé. Cette formation a pour objectif de vous outiller sur le thème du recueil, de l'analyse et du traitement des plaintes et réclamations.

Durée : 1 jour.

Je m'inscris !



Pour toute question, contactez-nous :

☎ 02 40 75 23 65

✉ paysdelaloire@france-assos-sante.org