

**DIRECTION GENERALE**

Département Inspection Contrôle

Affaire suivie par : ##### #####  
Et : ##### #####

EHPAD Les Ormeaux  
26 route d'Ernée  
53240 LA BACONNIERE

Monsieur #####, Directeur.

[ars-pdl-pcehpad@ars.sante.fr](mailto:ars-pdl-pcehpad@ars.sante.fr)

Réf. : M2024\_PDL\_00122

Nantes, le jeudi 23 mai 2024

Monsieur le directeur,

J'ai l'honneur d'accuser réception des observations que vous avez formulées, dans le cadre de la procédure contradictoire, relatives au rapport initial de contrôle et aux demandes de mesures correctives envisagées.

Vous voudrez bien trouver, ci-joint, le rapport final de contrôle assorti des demandes de mesures correctives définitives. Les délais de mise en œuvre de ces mesures commenceront à courir à compter de la date de réception du présent document.

Enfin, je vous demande de transmettre dans un délai d'un an l'état final de réalisation des demandes de mesures correctives auprès du Département Inspection Contrôle ([ars-pdl-pcehpad@ars.sante.fr](mailto:ars-pdl-pcehpad@ars.sante.fr)) en vue de l'instruction du suivi de ce contrôle sur pièces.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le directeur, l'expression de ma considération distinguée.

P/ Le Directeur Général,  
Le Directeur de Cabinet

##### #####

**Contrôle sur pièces le 28/03/2024**

|   |                   |                   |              |
|---|-------------------|-------------------|--------------|
| Nom de l'EHPAD  | EHPAD LES ORMEAUX |                   |              |
| Nom de l'organisme gestionnaire   | EHPAD LES ORMEAUX |                   |              |
| Numéro FINESS géographique  | 530002286         |                   |              |
| Numéro FINESS juridique   | 530000405         |                   |              |
| Commune   | LA BACONNIERE     |                   |              |
| Statut juridique  | EHPAD Public      | Autonome          |              |
| Capacité de l'établissement - Article L 313-22 du CASF                  | <b>Autorisée</b>  | <b>Installée</b>  |              |
| Capacité Totale   | <b>49</b>         |                   |              |
|   | HP                | 48                | 47           |
|   | HT                | 1                 |              |
|   | PASA              |                   |              |
|   | UPAD              |                   |              |
|   | UHR               |                   |              |
| PMP Validé  | 138               |                   |              |
| GMP Validé  | 769               |                   |              |
| <b>Demandes de mesures correctives envisagées -<br/>Rapport initial</b> |                   |                   |              |
|   | <b>Priorité 1</b> | <b>Priorité 2</b> | <b>Total</b> |
| Nombre de prescriptions   | 2                 | 6                 | 8            |
| Nombre de recommandations   | 15                | 17                | 32           |
| <b>Demandes de mesures correctives retenues -<br/>Rapport final</b>     |                   |                   |              |
|   | <b>Priorité 1</b> | <b>Priorité 2</b> | <b>Total</b> |
| Nombre de prescriptions   | 2                 | 6                 | 8            |
| Nombre de recommandations   | 14                | 17                | 31           |

**Instruction du rapport de contrôle :** ##### ##### - Chargée de contrôle/Personne qualifiée

**Signature du rapport de contrôle :** ##### ##### - Inspecteur de l'action sanitaire et sociale

TABLEAU DES DEMANDES DE MESURES CORRECTIVES

| N° de question         | Demandes de mesures correctives   | Prescription      |                   | Recommandation    |                   | Injonction  | échéance<br>(dès réception, 6 mois, 1 an) | Réponse EHPAD contradictoire | Réponse ARS | Mesures correctives retenues |
|------------------------|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---|---|------------------------------|-------------|------------------------------|
|                        |   | Priorité niveau 1 | Priorité niveau 2 | Priorité niveau 1 | Priorité niveau 2 |   |   |                              |             |                              |
| <b>1 - GOUVERNANCE</b> |   |                   |                   |                   |                   |   |   |                              |             |                              |
| 1.5                    | Stabiliser la fonction de direction   |                   | 1                 |                   |                   | Dès réception du présent rapport                        | Aucun élément transmis                    |                              |             | Mesure maintenue             |
| 1.9                    | Actualiser le projet d'établissement dans le cadre d'une démarche participative (article L 311-8 et D311-38-3 du CASF).   |                   | 2                 |                   |                   | 1 an  | Aucun élément transmis                    |                              |             | Mesure maintenue             |
| 1.12                   | Réunir le Conseil de la Vie Sociale trois fois par an conformément à la réglementation. (article D 311-16 du CASF)  |                   | 2                 |                   |                   | 6 mois  | Aucun élément transmis                    |                              |             | Mesure maintenue             |
| 1.13                   | Structurer les temps d'échange des professionnels et les formaliser (comptes rendus, planning prévisionnel...)  |                   |                   | 2                 |                   | 6 mois  | Aucun élément transmis                    |                              |             | Mesure maintenue             |
| 1.16                   | Proposer aux professionnels une prestation d'analyse de la pratique par un psychologue extérieur à l'établissement.   |                   |                   | 2                 |                   | 6 mois  | Aucun élément transmis                    |                              |             | Mesure maintenue             |
| 1.17                   | Recruter un médecin coordonnateur (Art. D312-156 du CASF).  | 1                 |                   |                   |                   | Dès réception du présent rapport (obligation de moyens) | Aucun élément transmis                    |                              |             | Mesure maintenue             |
| 1.24                   | Proposer une formation spécifique à l'encadrement à l'IDEC  |                   | 1                 |                   |                   | 6 mois  | Aucun élément transmis                    |                              |             | Mesure maintenue             |
| 1.25                   | Formaliser un protocole de prévention, de signalement et de traitement des situations de maltraitance et organiser son appropriation par le personnel.                        |                   | 1                 |                   |                   | 6 mois  | Aucun élément transmis                    |                              |             | Mesure maintenue             |
| 1.27                   | Limiter la température de l'eau mise à disposition des résidents pour les douches à 38-40°C par la mise en place d'un mitigeur thermostatique non déverrouillable facilement. |                   | 1                 |                   |                   | 6 mois  | Aucun élément transmis                    |                              |             | Mesure maintenue             |
| 1.28                   | Organiser une traçabilité et une analyse des EI incluant des RETEX  |                   |                   | 2                 |                   | 6 mois  | Aucun élément transmis                    |                              |             | Mesure maintenue             |
| 1.29                   | Prévoir un dispositif de recueil, de traitement et d'analyse des réclamations écrites et orales des usagers et des familles.  |                   |                   | 2                 |                   | 6 mois  | Aucun élément transmis                    |                              |             | Mesure maintenue             |
| 1.30                   | Formaliser un plan d'amélioration continue de la qualité (PACQ) et procéder à son actualisation au moins chaque année.  |                   |                   | 2                 |                   | 1 an si pas fait  | Aucun élément transmis                    |                              |             | Mesure maintenue             |
| 1.32                   | Elaborer le rapport d'activité en y intégrant des éléments sur l'état d'avancement sur la démarche qualité (Art. D 312-203 §1 du CASF).                                       |                   | 2                 |                   |                   | 1 an  | Aucun élément transmis                    |                              |             | Mesure maintenue             |
| 1.33                   | Réaliser des enquêtes de satisfaction globales, au moins tous les deux ans, y compris auprès des familles.  |                   |                   | 2                 |                   | 1 an  | Aucun élément transmis                    |                              |             | Mesure maintenue             |
| 1.34                   | Actualiser le plan bleu   |                   | 2                 |                   |                   | 1 an  | Aucun élément transmis                    |                              |             | Mesure maintenue             |
| 1.35                   | Actualiser le DUERP en y intégrant un volet relatif à la prévention des risques psychosociaux   |                   | 2                 |                   |                   | 1 an  | Aucun élément transmis                    |                              |             | Mesure maintenue             |

| 2 - RESSOURCES HUMAINES         |   |  |   |   |                                  |  |   |                  |
|---------------------------------|---|--|---|---|----------------------------------|--|---|------------------|
| 2.2                             | Mettre en place un dispositif d'accompagnement des nouveaux agents organisant plusieurs jours de doublure (tuilage).  |  |   | 2 |                                  | 6 mois   | Aucun élément transmis  |                  |
| 2.3                             | Transmettre le planning IDE de la semaine du contrôle   |  | 1 |   | Dès réception du rapport         | L'établissement a transmis le planning de mars 2024 faisant état de la présence IDE du lundi au samedi. Il est constaté l'absence IDE le dimanche. | Il est pris acte des éléments apportés. En l'absence d'éléments permettant d'attester de la présence IDE tous les jours de la semaine, il est proposé de maintenir la demande de mesure corrective. | Mesure maintenue |
| 2.9                             | Veiller à la présence d'un binôme comportant au moins un agent diplômé la nuit ( AS, AMP, AES).   |  | 1 |   | Dès réception du présent rapport | Aucun élément transmis   |   | Mesure maintenue |
| 2.15                            | Structurer un plan pluriannuel de formation   |  | 2 |   | 1 an                             | Aucun élément transmis   |   | Mesure maintenue |
| 2.16                            | Mettre en place un plan de formation pluriannuel intégrant une formation sur la bientraitance destinée à tout le personnel.   |  | 2 |   | 1 an                             | Aucun élément transmis   |   | Mesure maintenue |
| 2.17                            | Mettre en place un plan de formation pluriannuel intégrant des formations sur les troubles psycho-comportementaux à destination prioritairement du personnel de soin.   |  | 2 |   | 1 an                             | Aucun élément transmis   |   | Mesure maintenue |
| 3 - ADMISSION ET ACCOMPAGNEMENT |   |  |   |   |                                  |  |   |                  |
| 3.2                             | Veiller à l'organisation d'une visite de la personne à son domicile ou dans l'établissement de santé où elle est hospitalisée.  |  | 2 |   | 6 mois                           | Aucun élément transmis   |   | Mesure maintenue |
| 3.3                             | Mettre en place une commission d'admission pluridisciplinaire r (Art. D 312-158 du CASF).   |  | 1 |   | Dès réception du présent rapport | Aucun élément transmis   |   | Mesure maintenue |
| 3.5                             | En l'attente de recrutement du MEDEC, formaliser et réaliser une évaluation gériatrique standardisée lors de l'admission du résident, de façon pluridisciplinaire en vue du repérage des risques de perte d'autonomie et de l'élaboration du projet de soins du résident (procédure EGS à formaliser)- Art D 312-158 du CASF. |  | 1 |   | 6 mois                           | Aucun élément transmis   |   | Mesure maintenue |
| 3.6                             | Réaliser une évaluation standardisée des risques psychologiques au décours de l'admission (tests neuropsychologiques).  |  | 1 |   | 6 mois                           | Aucun élément transmis   |   | Mesure maintenue |
| 3.7                             | Réaliser une évaluation standardisée des risques de chute, au décours de l'admission.   |  | 1 |   | 6 mois                           | Aucun élément transmis   |   | Mesure maintenue |
| 3.8                             | Réaliser une évaluation standardisée des risques bucco-dentaires, au décours de l'admission.  |  | 1 |   | 6 mois                           | Aucun élément transmis   |   | Mesure maintenue |

|      |  |   |   |   |  |                                  |  |   |                  |
|------|--|---|---|---|--|----------------------------------|--|---|------------------|
| 3.9  | Préciser dans le règlement de fonctionnement les modalités d'accès au dossier administratif et médical.  |   |   | 2 |  | 6 mois                           | Aucun élément transmis   |   | Mesure maintenue |
| 3.11 | Mettre en place une organisation permettant à chaque résident de bénéficier d'un projet personnalisé réactualisé annuellement. (L.311-3,7° du CASF)    | 1 |   |   |  | 6 mois                           | Aucun élément transmis   |   | Mesure maintenue |
| 3.12 | Formaliser une procédure d'élaboration des projets personnalisés.  |   |   | 2 |  | 6 mois                           | Aucun élément transmis   |   | Mesure maintenue |
| 3.13 | Formaliser un avenant annuel au contrat de séjour reprenant les principaux objectifs du projet personnalisé (Art. L311-3-7° CASF et D 311-8° du CASF). |   | 2 |   |  | 1 an                             | Aucun élément transmis   |   | Mesure maintenue |
| 3.16 | Proposer une douche ou un bain au moins une fois par semaine.  |   | 1 |   |  | Dès réception du présent rapport | L'établissement a transmis des informations complémentaires en indiquant proposer à chaque résident un bain ou une douche par semaine. | Il est pris acte de la déclaration de l'établissement. Néanmoins, les éléments transmis ne constituent pas un élément de preuve traçabilité au plan de soin des douches réalisées, refusées, reportées.<br>Il est proposé de maintenir la demande de mesure corrective en l'attente de sa réalisation effective. La demande de mesure corrective pourra, le cas échéant, être levée dans le cadre du suivi contrôle sur pièces. | Mesure maintenue |
| 3.18 | Actualiser le projet d'animation et formaliser le suivi des activités.   |   |   | 2 |  | 6 mois                           | Aucun élément transmis   |   | Mesure maintenue |
| 3.19 | Organiser pour les résidents un minimum d'animations le weekend.   |   |   | 2 |  | 6 mois                           | Aucun élément transmis   |   | Mesure maintenue |
| 3.21 | Mettre en place une commission animations ouverte à tous les résidents souhaitant y participer.  |   |   | 2 |  | 1 an                             | Aucun élément transmis   |   | Mesure maintenue |
| 3.24 | Mettre en place une commission des menus ouverte à tous les résidents souhaitant y participer.   |   |   | 2 |  | 6 mois                           | Aucun élément transmis   |   | Mesure maintenue |
| 3.25 | Avoir une réflexion institutionnelle afin de réduire le délai de jeûne.  |   | 1 |   |  | 6 mois                           | Aucun élément transmis   |   | Mesure maintenue |
| 3.26 | Proposer aux résidents une collation nocturne et la formaliser dans le plan de soins   |   | 1 |   |  | Dès réception du présent rapport | Aucun élément transmis   |   | Mesure maintenue |