

DIRECTION GENERALE

Département Inspection Contrôle

Affaire suivie par : #####

Et : #####

#####

ars-pdl-pcehpad@ars.sante.fr

Réf. : M2023_PDL_00337

Monsieur #####, Président du CCAS

EHPAD Sainte Agathe
215 CHEMIN DU FROMENTEAU
85140 ST MARTIN DES NOYERS

En copie : monsieur #####, Directeur.

Nantes, le mardi 19 mars 2024

Monsieur le Président,

J'ai l'honneur d'accuser réception des observations que vous avez formulées, dans le cadre de la procédure contradictoire, relatives au rapport initial de contrôle et aux demandes de mesures correctives envisagées.

Vous voudrez bien trouver, ci-joint, le rapport final de contrôle assorti des demandes de mesures correctives définitives. Les délais de mise en œuvre de ces mesures commenceront à courir à compter de la date de réception du présent document.

Enfin, je vous demande de transmettre dans un délai d'un an l'état final de réalisation des demandes de mesures correctives auprès du Département Inspection Contrôle (ars-pdl-pcehpad@ars.sante.fr) en vue de l'instruction du suivi de ce contrôle sur pièces.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de ma considération distinguée.

P/ Le Directeur Général,
Le Directeur de Cabinet

#####

Contrôle sur pièces le 07/06/2023

| | |
|---------------------------------|--------------------------|
| Nom de l'EHPAD | EHPAD ESSARTS EN BOCAGE |
| Nom de l'organisme gestionnaire | CCAS D'ESSARTS EN BOCAGE |
| Numéro FINESS géographique | 850023037 |
| Numéro FINESS juridique | 850026972 |
| Commune | ST MARTIN DES NOYERS |
| Statut juridique | EHPAD Public Territorial |

| | | |
|--|------------------|------------------|
| Capacité de l'établissement - Article L 313-22 du CASF | Autorisée | Installée |
|--|------------------|------------------|

| | | | |
|-----------------|------|----|------------|
| Capacité Totale | 49 | | |
| | HP | 45 | 52 (HP+HT) |
| | HT | 2 | 52 (HP+HT) |
| | AJ | 2 | |
| | PASA | | |
| | UPAD | 14 | 15 (HP+HT) |
| | UHR | | |

| | |
|------------|-----|
| PMP Validé | 211 |
| GMP Validé | 650 |

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------|--------------|
| | Demandes de mesures correctives envisagées - Rapport initial | | |
| | Priorité 1 | Priorité 2 | Total |
| Nombre de prescriptions | 4 | 6 | 10 |
| Nombre de recommandations | 10 | 19 | 29 |
| | Demandes de mesures correctives retenues - Rapport final | | |
| | Priorité 1 | Priorité 2 | Total |
| Nombre de prescriptions | 4 | 6 | 10 |
| Nombre de recommandations | 10 | 19 | 29 |

Instruction du rapport de contrôle : ##### - Chargé contrôle/Personne qualifiée

Signature du rapport de contrôle : ##### - Inspecteur de l'action sanitaire et sociale

TABLEAU DES DEMANDES DE MESURES CORRECTIVES

| N° de question | Demandes de mesures correctives | Prescription | | Recommandation | | Injonction | échéance (dès réception, 6 mois, 1 an) | Réponse EHPAD contradictoire | Réponse ARS | Mesures correctives retenues |
|-------------------------|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------|---|--|---|------------------------------------|
| | | Priorité niveau 1 | Priorité niveau 2 | Priorité niveau 1 | Priorité niveau 2 | | | | | |
| 1 - GOUVERNANCE | | | | | | | | | | |
| 1.8 | Respecter la capacité autorisée de l'EHPAD. | 1 | | | | | 6 mois | L'établissement déclare permettre aux résidents qui le souhaitent, de finir leur vie en couple, et donc d'être accompagné par leur époux/épouse. | Il est pris acte des éléments apportés qui ne remettent pas en cause le constat d'un dépassement de la capacité autorisée. Il est donc proposé de maintenir la demande de mesure corrective. | Mesure maintenue |
| 1.9 | Actualiser le projet d'établissement dans le cadre d'une démarche participative (article L 311-8 du CASF). | | 2 | | | | 1 an | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 1.10 | Actualiser un projet de service spécifique à l'unité dédiée. | | | 1 | | | 1 an | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 1.12 | Réunir le Conseil de la Vie Sociale trois fois par an conformément à la réglementation. (article D 311-16 du CASF) | | 2 | | | | 6 mois | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 1.13 | Structurer les temps d'échange des professionnels et les formaliser (comptes rendus, planning prévisionnel...) | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 1.14 | Formaliser des fiches de poste pour l'ensemble des agents. | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 1.16 | Proposer aux professionnels une prestation d'analyse de la pratique par un psychologue extérieur à l'établissement. | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 1.17 | Recruter un médecin coordonnateur (Art. D312-156 du CASF). | 1 | | | | | Dès réception du présent rapport (obligation de moyens) | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 1.25 | Formaliser un protocole de prévention, de signalement et de traitement des situations de maltraitance et organiser son appropriation par le personnel. | | | 1 | | | 6 mois | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 1.26 | Mettre en place une procédure écrite de signalement et de traitement des évènements indésirables et s'assurer de son appropriation par le personnel. | | | 1 | | | 6 mois | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 1.28 | Organiser une traçabilité et une analyse des EI incluant des RETEX | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 1.29 | Prévoir un dispositif de recueil, de traitement et d'analyse des réclamations écrites et orales des usagers et des familles. | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 1.30 | Formaliser un plan d'amélioration continue de la qualité (PACQ) et procéder à son actualisation au moins chaque année. | | | | 2 | | 1 an | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 1.32 | Elaborer le rapport d'activité en y intégrant des éléments sur l'état d'avancement sur la démarche qualité (Art. D 312-203 §1 du CASF). | | 2 | | | | 1 an | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 1.34 | Actualiser le plan bleu | | 2 | | | | 1 an | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 1.35 | Formaliser le DUERP (Art L. 4121-3 et R 4121-1 du code du travail). | | 2 | | | | 1 an | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 2 - RESSOURCES HUMAINES | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Elaborer une procédure relative aux modalités d'accompagnement des nouveaux salariés et des stagiaires | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 2.2 | Formaliser une procédure d'accompagnement des nouveaux agents précisant l'organisation de plusieurs jours de doublure (tuilage). | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 2.9 | Veiller à la présence d'un binôme comportant au moins un agent diplômé la nuit (AS, AMP, AES). | | | 1 | | | Dès réception du présent rapport | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 2.10 | Recruter un psychologue. Avoir une réflexion institutionnelle sur le recrutement d'un poste d'ergothérapeute. | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |

| | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--|---|---|---|---|--|---|--|--|------------------|
| 2.12 | Veiller à la présence d'un binôme en permanence à l'unité protégée, composé au moins d'un agent diplômé (AS/AES/AMP/ASG). | | | 1 | | | Dès réception du présent rapport (obligation de moyens) | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 2.14 | Formaliser les entretiens annuels d'évaluation des agents. | | | | 2 | | 1 an | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 2.15 | Structurer un plan pluriannuel de formation | | | | 2 | | 1 an | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 2.16 | Mettre en place un plan de formation pluriannuel intégrant une formation sur la bientraitance destinée à tout le personnel. | | | | 2 | | 1 an | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 2.17 | Mettre en place un plan de formation pluriannuel intégrant des formations sur les troubles psycho-comportementaux à destination prioritairement du personnel de soin. | | | | 2 | | 1 an | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 3 - ADMISSION ET ACCOMPAGNEMENT | | | | | | | | | | |
| 3.2 | Veiller à l'organisation d'une visite de la personne à son domicile ou dans l'établissement de santé où elle est hospitalisée. | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 3.6 | Réaliser une évaluation standardisée des risques psychologiques au décours de l'admission (tests neuropsychologiques). | | | 1 | | | 6 mois | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 3.7 | Réaliser une évaluation standardisée des risques de chute, au décours de l'admission. | | | 1 | | | 6 mois | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 3.8 | Réaliser une évaluation standardisée des risques bucco-dentaires, au décours de l'admission. | | | 1 | | | 6 mois | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 3.9 | Préciser dans le règlement de fonctionnement les modalités d'accès au dossier administratif et médical. | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 3.10 | Formaliser une annexe au contrat de séjour pour les personnes ayant des restrictions à leur liberté d'aller et venir, conformément aux dispositions des Art. R 311-0-5 à R 311-0-9 du CASF | 1 | | | | | 6 mois | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 3.11 | Formaliser des projets personnalisés pour la totalité des résidents (Art. L 311-3,7° du CASF) | 1 | | | | | 6 mois | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 3.13 | Formaliser un avenant annuel au contrat de séjour reprenant les principaux objectifs du projet personnalisé (Art. L311-3-7° CASF et D 311-8° du CASF). | | 2 | | | | 1 an | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 3.14 | Formaliser une procédure d'élaboration des plans de soins. | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 3.19 | Organiser pour les résidents un minimum d'animations | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 3.21 | Mettre en place une commission animations ouverte à tous les résidents souhaitant y participer. | | | | 2 | | 1 an | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 3.24 | Mettre en place une commission des menus ouverte à tous les résidents souhaitant y participer. | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 3.25 | Avoir une réflexion institutionnelle afin de réduire le délai de jeûne. | | | 1 | | | 6 mois | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |
| 3.26 | Proposer aux résidents une collation nocturne et la formaliser dans le plan de soins | | | 1 | | | Dès réception du présent rapport | Absence de transmission d'élément de réponse | | Mesure maintenue |