

DIRECTION GENERALE

Département Inspection Contrôle

Affaire suivie par : ##### #####
Et : ##### #####

EHPAD Les Pictons
5 RUE JULIEN HILAIRE PETIT
85450 CHAILLE LES MARAIS

Monsieur #####, directeur.

ars-pdl-pcehpad@ars.sante.fr

Réf. : M2023_PDL_00015

Nantes, le lundi 6 mars 2023

Monsieur le directeur,

J'ai l'honneur d'accuser réception des observations que vous avez formulées, dans le cadre de la procédure contradictoire, relatives au rapport initial de contrôle et aux demandes de mesures correctives envisagées.

Vous voudrez bien trouver, ci-joint, le **rappor final de contrôle** assorti des demandes de mesures correctives définitives. Les délais de mise en œuvre de ces mesures commenceront à courir à compter de la date de réception du présent document.

Enfin, je vous demande de transmettre dans un délai d'un an l'état final de réalisation des demandes de mesures correctives auprès du Département Inspection Contrôle (ars-pdl-pcehpad@ars.sante.fr) en vue de l'organisation du suivi de cette inspection.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le directeur, l'expression de ma considération distinguée.

P/ Le Directeur Général,
Le Conseiller auprès de la Direction Générale

#####

Contrôle sur pièces le 06/01/2023

| | | | |
|---|--------------------------|-------------|-----------|
| Nom de l'EHPAD | Les Pictons | | |
| Nom de l'organisme gestionnaire | CIAS Sud Vendée littoral | | |
| Numéro FINESS géographique | 850003104 | | |
| Numéro FINESS juridique | 850026600 | | |
| Commune | CHAILLE LES MARAIS | | |
| Statut juridique | EHPAD Public | Territorial | |
| Capacité de l'établissement - Article L 313-22 du CASF | | Autorisée | Installée |
| Capacité Totale | 79 | | |
| | HP | 79 | 77 |
| | HT | | |
| | PASA | | |
| | UPAD | | |
| | UHR | | |
| PMP Validé | 176 | | |
| GMP Validé | 675 | | |
| Demandes de mesures correctives envisagées - Rapport initial | | | |
| | Priorité 1 | Priorité 2 | Total |
| Nombre de prescriptions | 2 | 5 | 7 |
| Nombre de recommandations | 6 | 19 | 25 |
| Demandes de mesures correctives retenues - Rapport final | | | |
| | Priorité 1 | Priorité 2 | Total |
| Nombre de prescriptions | 1 | 5 | 6 |
| Nombre de recommandations | 6 | 19 | 25 |

Instruction du rapport de contrôle : ##### ##### - Chargé de contrôle/Personne qualifiée

Signature du rapport de contrôle : ##### ##### - Inspecteur de l'action sanitaire et sociale

TABLEAU DES DEMANDES DE MESURES CORRECTIVES

| N° de question | Demandes de mesures correctives | Prescription | | Recommandation | | Injonction | échéance (dès réception, 6 mois, 1 an) | Réponse EHPAD contradictoire | Réponse ARS | Mesures correctives retenues |
|--|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------|--|--|--|------------------------------|
| | | Priorité niveau 1 | Priorité niveau 2 | Priorité niveau 1 | Priorité niveau 2 | | | | | |
| 1 - GOUVERNANCE | | | | | | | | | | |
| 1.9 | Actualiser le projet d'établissement dans le cadre d'une démarche participative (article L 311-8 du CASF). | | 2 | | | | 1 an | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 1.12 | Réunir le Conseil de la Vie Sociale trois fois par an conformément à la réglementation. (article D 311-16 du CASF) | | 2 | | | | 6 mois | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 1.14 | Formaliser des fiches de poste pour l'ensemble des agents. | | | | 2 | | 6 mois | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 1.15 | Formaliser des fiches de tâches | | | | 2 | | 6 mois | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 1.16 | Proposer aux professionnels une prestation d'analyse de la pratique par un psychologue extérieur à l'établissement. | | | | 2 | | 6 mois | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 1.28 | Organiser une traçabilité et une analyse des EI incluant des RETEX | | | | 2 | | 6 mois | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 1.29 | Prévoir un dispositif de recueil, de traitement et d'analyse des réclamations écrites et orales des usagers et des familles. | | | | 2 | | 6 mois | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 1.30 | Actualiser le plan d'amélioration continue de la qualité (PACQ) au moins chaque année. | | | | 2 | | 6 mois | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 1.32 | Elaborer le rapport d'activité en y intégrant des éléments sur l'état d'avancement sur la démarche qualité (Art. D 312-203 §1 du CASF). | | 2 | | | | 1 an | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 1.33 | Réaliser des enquêtes de satisfaction globales, au moins tous les deux ans, y compris auprès des familles. | | | | 2 | | 1 an | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 1.35 | Actualiser le DUERP (Art L. 4121-3 et R 4121-1 du code du travail). | | 2 | | | | 1 an | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 2 - RESSOURCES HUMAINES | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Elaborer une procédure relative aux modalités d'accompagnement des nouveaux salariés et des stagiaires | | | | 2 | | 6 mois | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 2.2 | Mettre en place un dispositif d'accompagnement des nouveaux agents organisant plusieurs jours de doublet (tulage). | | | | 2 | | 6 mois | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 2.9 | Veiller à la présence d'un binôme comportant au moins un agent diplômé la nuit (AS, AMP, AES). | | | 1 | | | Dès réception du présent rapport | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 2.10 | Avoir une réflexion institutionnelle sur le recrutement d'un poste d'ergothérapeute. | | | | 2 | | 6 mois | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 2.15 | Structurer un plan pluriannuel de formation | | | | 2 | | 1 an | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 2.16 | Poursuivre le plan de formation pluriannuel intégrant une formation sur la bientraitance destinée à tout le personnel. | | | | 2 | | 1 an | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 2.17 | Mettre en place un plan de formation pluriannuel intégrant des formations sur les troubles psycho-comportementaux à destination prioritairement du personnel de soin. | | | | 2 | | 1 an | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 3 - ADMISSION ET ACCOMPAGNEMENT | | | | | | | | | | |
| 3.7 | Réaliser une évaluation standardisée des risques de chute, au décours de l'admission. | | | 1 | | | 6 mois | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.8 | Réaliser une évaluation standardisée des risques bucco-dentaires ,au décours de l'admission. | | | 1 | | | 6 mois | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.9 | Préciser dans le règlement de fonctionnement les modalités d'accès au dossier administratif et médical. | | | | 2 | | 6 mois | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.11 | Formaliser des projets personnalisés pour la totalité des résidents (Art. L 311-3,7° du CASF) | 1 | | | | | 6 mois | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.13 | Formaliser un avenant annuel au contrat de séjour reprenant les principaux objectifs du projet personnalisé. | | 2 | | | | 1 an | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.14 | Formaliser une procédure d'élaboration des plans de soins. | | | | 2 | | 6 mois | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.16 | Proposer une douche ou un bain au moins une fois par semaine. | | | 1 | | | Dès réception du présent rapport | L'établissement déclare que les douches sont proposées chaque semaine, à tous les résidents. | Il est pris acte des éléments apportés. Néanmoins, en l'absence de document probant (ex : extraction du plan de soins) sur la semaine du contrôle permettant de disposer de la proportion de résidents ayant bénéficié d'une douche hebdomadaire , il est proposé de maintenir la demande de mesure corrective. | Mesure maintenue |
| 3.18 | Elaborer/Actualiser le projet d'animation et formaliser le suivi des activités. | | | 2 | | | 6 mois | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.19 | Organiser pour les résidents un minimum d'animations le matin ainsi que le weekend. | | | | 2 | | 6 mois | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.20 | Promouvoir l'implication de bénévoles dans la vie de l'établissement (animations). | | | | 2 | | Dès réception du présent rapport | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.21 | Mettre en place une commission animations ouverte à tous les résidents souhaitant y participer. | | | | 2 | | 1 an | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.25 | Mettre en place des mesures correctives pour réduire le délai de jeûne. | | | 1 | | | 6 mois | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.26 | Formaliser les collations nocturnes des résidents dans le plan de soin. | | | 1 | | | Dès réception du présent rapport | Aucun document transmis | | Mesure maintenue |