

DIRECTION GENERALE
Département Inspection Contrôle

Dossier suivi par : #####

Réf : LENVOI_RF/M2024_00088

Madame la Directrice
EHPAD KORIAN LES CORALLINES
11, avenue des Corallines
44500 La Baule-Escoublac

Nantes, le 30 décembre 2024

Madame la Directrice,

Dans les suites de l'inspection qui a eu lieu dans votre EHPAD le 26 septembre 2024, vous m'avez fait part par courrier daté du 27 novembre 2024, de vos observations relatives au rapport initial d'inspection et aux demandes de mesures correctives envisagées dans le cadre de la procédure contradictoire. Cette inspection avait pour objet de vérifier le respect de la réglementation et des recommandations de bonnes pratiques concernant l'organisation des soins et les volets médical et pharmaceutique relatifs à la sécurité et la qualité de la prise en charge des résidents en EHPAD.

J'ai bien pris note des corrections que vous avez d'ores et déjà apportées pour répondre aux écarts à la réglementation et aux remarques à fort enjeu constatés par la mission.

Je vous demande de poursuivre la mise en œuvre des mesures correctives définitives assorties de niveaux de priorité et de délais, dont vous trouverez le détail dans le tableau final ci-dessous. Les délais commenceront à courir à compter de la date de réception du présent document.

Enfin, je vous demande de transmettre au Département Inspection Contrôle (ars-pdl-dg-dic@ars.sante.fr), dans un délai d'un an, l'état final de réalisation des demandes de mesures correctives en vue de la réalisation du suivi de cette inspection.

Nous vous rappelons que seule la transmission des pièces justificatives ayant valeur de preuve permettra de lever les demandes de MC restantes (*exemples de documents probants : factures, comptes rendus de réunions, protocoles et outils validés, extraits du logiciel de soins, plannings, photos*).

Je vous prie d'agréer, Madame la Directrice, l'expression de ma considération distinguée.

P/ Le Directeur Général de l'ARS,
Le Directeur de Cabinet

#####

TABLEAU DES MESURES CORRECTIVES DEFINITIVES DEMANDEES

EHPAD KORIAN LES CORALLINES - LA BAULE-ESCOUBLAC

N°	Mesures correctives demandées	Niveau de priorité ¹	Echéancier de réalisation proposé
1- Organisation des soins			
1.	Mettre en œuvre l'analyse de pratiques pour les soignants.	1	6 mois
2.	Poursuivre la mise à disposition des tablettes informatiques pour l'ensemble de l'équipe soignante en vue de garantir la traçabilité en réel des actes AS « en temps réel », et faciliter l'accès au plan de soins informatisé du résident.	Demande de MC levée dans le cadre de la procédure contradictoire	
3.	Mettre à disposition le matériel et les équipements adaptés aux besoins spécifiques des résidents, afin d'améliorer l'installation des résidents et prévenir tout risque dans ce domaine ; veiller à garantir la formation des soignants à la bonne utilisation de ce matériel.	Demande de MC levée dans le cadre de la procédure contradictoire	
4.	Garantir une expertise en ergothérapeute au sein de l'établissement permettant la formation des équipes à l'utilisation du matériel et la supervision des bonnes pratiques gériatriques (installation, transferts, prévention des chutes, prévention des escarres).	1	Dès réception du rapport
5.	Mettre en œuvre le repérage formalisé des risques bucco dentaires lors de l'admission du résident (formation des AS, outils à formaliser) puis périodiquement, dans le cadre du repérage des risques de dénutrition.	1	6 mois
6.	Garantir un accompagnement adapté aux besoins des résidents lors du dîner, notamment lors du 2ème service, comprenant des temps de repas suffisamment long et un effectif soignants adapté.	1	Dès réception du rapport
7.	Elaborer et mettre en œuvre un projet de service spécifique pour l'UPAD. (article L 311-8 du CASF).	2	6 mois
2- Circuit du médicament			
8.	Intégrer dans le plan de formation de l'établissement la formation continue de l'ensemble de l'équipe soignante (IDE, AS, jour, nuit) sur la qualité et la sécurité de la prise en charge médicamenteuse.	1	6 mois
9.	Formaliser et mettre en œuvre la sécurisation des actes d'aide à l'administration des médicaments par les AS : protocoles de soins adaptés, formation /habilitation des agents avant leur prise de poste, supervision des pratiques professionnelles par les IDE (art L 316-26 CASF).	Demande de MC levée dans le cadre de la procédure contradictoire	

¹ **Priorité 1** : l'écart/la remarque à fort enjeu présente un **enjeu majeur** en termes de qualité et de sécurité de la prise en charge des usagers
Priorité 2 : l'écart/la remarque à fort enjeu présente un **enjeu significatif** en termes de qualité et de sécurité de la prise en charge des usagers

TABLEAU DES MESURES CORRECTIVES DEFINITIVES DEMANDEES

EHPAD KORIAN LES CORALLINES - LA BAULE-ESCOUBLAC

N°	Mesures correctives demandées	Niveau de priorité ¹	Echéancier de réalisation proposé
10.	Garantir la conformité de l'étape de dispensation des médicaments (PDA), avec la dernière prescription du résident pour éviter tout risque d'erreur : maintenir une vigilance et des contrôles de la PDA par l'IDE à la réception des piluliers ; veiller au respect des bonnes pratiques de PDA par l'officine.	1	Dès réception du rapport
11.	Garantir l'identito-vigilance et le maintien des informations indispensables à l'identification des médicaments, depuis la préparation des piluliers, jusqu'à l'administration au résident.	Demande de MC levée dans le cadre de la procédure contradictoire	
12.	Mettre en place le contrôle systématique ultime par tout soignant lors de l'administration du médicament : concordance entre prescription médicamenteuse, doses préparées et identité du résident (articles R 4311-7 ; R 4311-5 ; R 4311-4 CSP et L 313-26 du CASF).	Demande de MC levée dans le cadre de la procédure contradictoire	
13.	Veiller à l'effectivité de la traçabilité des prises et non prises des médicaments par tout soignant en temps réel sur le plan de soin du résident.	Demande de MC levée dans le cadre de la procédure contradictoire	
14.	Sécuriser les conditions de livraison/réception des médicaments dans l'EHPAD. Veiller à la traçabilité systématique de la réception des médicaments à l'EHPAD (art L.5125-25 ; R. 5126-115 ; R. 5125-47 à 49 du CSP).	1	Dès réception du rapport
15.	Restructurer et sécuriser la salle de soins de l'établissement, notamment s'agissant de l'accès à un point d'eau.	1	6 mois
16.	Garantir la sécurisation des chariots de distribution des médicaments ; cesser leur entreposage dans le couloir de circulation des résidents (encombrement et risques pour les résidents).	1	Dès réception du rapport
17.	Formaliser en lien avec l'officine les modalités pratiques de l'approvisionnement des médicaments en urgence.	Demande de MC levée dans le cadre de la procédure contradictoire	

¹ **Priorité 1** : l'écart/la remarque à fort enjeu présente un **enjeu majeur** en termes de qualité et de sécurité de la prise en charge des usagers

Priorité 2 : l'écart/la remarque à fort enjeu présente un **enjeu significatif** en termes de qualité et de sécurité de la prise en charge des usagers