



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



DIRECTION GENERALE

Département Inspection Contrôle

Affaire suivie par : #####

Et : #####

ars-pdl-pcehpad@ars.sante.fr

Réf. : M2022_00082

EHPAD Maison de retraite protestante
4 rue Louis Marin
44200 NANTES

Madame #####, directrice.

Nantes, le lundi 2 janvier 2023

Madame la directrice,

J'ai l'honneur d'accuser réception des observations que vous avez formulées, dans le cadre de la procédure contradictoire, relatives au rapport initial de contrôle et aux demandes de mesures correctives envisagées.

Vous voudrez bien trouver, ci-joint, le **rapport final de contrôle** assorti des mesures correctives retenues qui vous sont demandées. Les délais de mise en œuvre de ces mesures commenceront à courir à compter de la date de réception du présent document

Enfin, je vous demande de transmettre dans un délai d'un an l'état final de réalisation des demandes de mesures correctives auprès du Département Inspection Contrôle (ars-pdl-pcehpad@ars.sante.fr) en vue de l'organisation du suivi de cette inspection.

Je vous prie d'agréer, Madame la directrice, l'expression de ma considération distinguée.

P/ Le directeur général par intérim,
Le conseiller

#####

| Contrôle sur pièce le 27/10/2022 | | | | |
|--|--------------------------------|--|------------|-------|
| Nom de l'EHPAD | maison de retraite protestante | | | |
| Nom de l'organisme gestionnaire | fondation l'armée du salut | | | |
| Numéro FINESS géographique | 440024735 | | | |
| Numéro FINESS juridique | 750721300 | | | |
| Commune | Nantes | | | |
| Statut juridique | fondation | | | |
| Capacité de l'établissement - Article L 313-22 du CASF | | Autorisée | Installée | |
| Capacité Totale | 82 | | | |
| | HP | 78 | 75 | |
| | HT | 4 | 4 | |
| | PASA | 14 | 14 | |
| | UPAD | | | |
| | UHR | | | |
| | | | | |
| PMP Validé | 676 | | | |
| GMP Validé | 216 | | | |
| | | Demandes de mesures correctives envisagées - Rapport Initial | | |
| | | Priorité 1 | Priorité 2 | Total |
| Nombre de prescription | | 3 | 3 | 6 |
| Nombre de recommandations | | 3 | 23 | 26 |
| | | Demandes de mesures correctives retenues - Rapport Final | | |
| | | Priorité 1 | Priorité 2 | Total |
| Nombre de prescriptions | | 3 | 2 | 5 |
| Nombre de recommandations | | 1 | 20 | 21 |

Instruction du rapport de contrôle : ##### - Chargée de contrôle/Personne qualifiée

Signature du rapport de contrôle : ##### - Inspectrice de l'action sanitaire et sociale

TABLEAU DES DEMANDES DE MESURES CORRECTIVES

| N° de question | Demandes de mesures correctives | Prescription | | Recommandation | | Injonction | échéance (dès réception, 6 mois, 1 an) | Réponse EHPAD contradictoire | Réponse ARS | Mesures correctives retenues |
|---------------------------------|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------|--|------------------------------|--|------------------------------------|
| | | Priorité niveau 1 | Priorité niveau 2 | Priorité niveau 1 | Priorité niveau 2 | | | | | |
| 1 - GOUVERNANCE | | | | | | | | | | |
| 1.7 | Pendant les périodes d'absence du directeur, élaborer et publier par note de service les modalités de l'intérim de la direction. | | | | 2 | | 6 mois | Document non fourni | | Mesure maintenue |
| 1.13 | Structurer les temps d'échange des professionnels et les formaliser (comptes rendus, planning prévisionnel...) | | | | 2 | | 6 mois | Document non fourni | | Mesure maintenue |
| 1.15 | Formaliser des fiches de tâches | | | | 2 | | 6 mois | | Absence de fiche de tâche pour les IDE | Mesure maintenue |
| 1.16 | Proposer aux professionnels une prestation d'analyse de la pratique par un psychologue extérieur à l'établissement. | | | | 2 | | 1 an | Document non fourni | | Mesure maintenue |
| 1.28 | Organiser une traçabilité et une analyse des EI | | | | 2 | | 6 mois | Document non fourni | | Mesure maintenue |
| 1.29 | Prévoir un dispositif de recueil, de traitement et d'analyse des réclamations écrites et orales des usagers et des familles. | | | | 2 | | 6 mois | Document non fourni | | Mesure maintenue |
| 1.30 | Formaliser un plan d'amélioration continue de la qualité (PACQ) et procéder à son actualisation au moins chaque année. | | | | 2 | | 1 an | Document non fourni | | Mesure maintenue |
| 1.35 | Actualiser le DUERP (articles L. 4121-3 et R 4121-1 du code du travail) | | 2 | | | | 1 an | Document non fourni | | Mesure maintenue |
| 2 - RESSOURCES HUMAINES | | | | | | | | | | |
| 2.15 | Structurer un plan pluriannuel de formation | | | | 2 | | 6 mois | Document non fourni | | Mesure maintenue |
| 2.16 | Mettre en place un plan de formation pluriannuel intégrant une formation sur la bientraitance destinée à tout le personnel. | | | | 2 | | 1 an | Document non fourni | | Mesure maintenue |
| 2.17 | Mettre en place un plan de formation pluriannuel intégrant des formatons sur les troubles psycho-comportementaux à destination de tout le personnel. | | | | 2 | | 1 an | Document non fourni | | Mesure maintenue |
| 3 - ADMISSION ET ACCOMPAGNEMENT | | | | | | | | | | |
| 3.3 | Mettre en place une commission d'admission pluridisciplinaire à laquelle participe le médecin coordonnateur (art D 312-156 du CASF) | 1 | | | | | 6 mois | Document non fourni | | Mesure maintenue |

| | | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|--|----------------------------------|--|---|------------------|
| 3.4 | Formaliser des critères d'admission (admission et sortie pour les unités pour personnes désorientées). | | | | 2 | | 6 mois | Document non fourni | | Mesure maintenue |
| 3.5 | Veiller à la réalisation d'une évaluation gériatrique standardisée lors de l'admission du résident (procédure à formaliser)- art D 312-158 du CASF. | 1 | | | | | 6 mois | Document non fourni | | Mesure maintenue |
| 3.6 | Réaliser une évaluation formalisée des risques psychologiques au décours de l'admission (tests neuropsychologiques). | | | | 2 | | 6 mois | Document non fourni | | Mesure maintenue |
| 3.7 | Réaliser une évaluation formalisée des risques de chute. Au décours de l'admission . | | | | 2 | | 6 mois | Document non fourni | | Mesure maintenue |
| 3.8 | Réaliser une évaluation formalisée des risques bucco-dentaires ,au décours de l'admission . | | | | 2 | | 6 mois | Document non fourni | | Mesure maintenue |
| 3.11 | Formaliser des projets personnalisés pour la totalité des résidents réactualisé annuellement (L.311-3,7° du CASF) | 1 | | | | | 1 an | L'établissement indique que la psychologue a en charge les projets personnalisés et qu'en fonction de son temps de travail elle ne peut répondre aux besoins | Il est pris acte des précisions apportées. Il est proposé de maintenir la demande de mesure corrective. | Mesure maintenue |
| 3.12 | Formaliser une procédure d'élaboration des projets personnalisés. | | | | 2 | | 6 mois | Document non fourni | | Mesure maintenue |
| 3.13 | Formaliser un avenant annuel au contrat de séjour reprenant les principaux objectifs du projet personnalisé. | | 2 | | | | 1 an | Document non fourni | | Mesure maintenue |
| 3.14 | Formaliser une procédure d'élaboration des plans de soins. | | | | 2 | | 6 mois | Document non fourni | | Mesure maintenue |
| 3.15 | Formaliser des plans de change. | | | | 2 | | 6 mois | Document non fourni | | Mesure maintenue |
| 3.18 | Elaborer le projet d'animation et formaliser le suivi des activités. | | | | 2 | | 6 mois | Document non fourni | | Mesure maintenue |
| 3.19 | Proposer davantage d'animation aux résidents le matin et le weekend. | | | | 2 | | 6 mois | | Il est pris acte des précisions apportées. Il est proposé de maintenir la demande de mesure corrective. | Mesure maintenue |
| 3.21 | Mettre en place une commission animations ouverte à tous les résidents souhaitant y participer. | | | | 2 | | 1 an | document non fourni | | Mesure maintenue |
| 3.25 | Mettre en place des actions correctives pour réduire le délai de jeûne. | | | 1 | | | dès réception du présent rapport | L'établissement atteste de la mise en place prochaine d'une modification dans son organisation afin de réduire le temps de jeûne. | Il est pris acte des précisions apportées. Il est proposé de maintenir la demande de mesure corrective. | Mesure maintenue |