

DIRECTION GENERALE

Département Inspection Contrôle

Affaire suivie par : #####

Et : #####

#####

ars-pdl-pcehpad@ars.sante.fr

Réf. : M2024_PDL_00218

Monsieur ####, Président

EHPAD L'Agora
3 rue Edouard Marchand
85600 MONTAIGU

En copie : Madame ####, Directrice.

Nantes, le mardi 20 août 2024

Monsieur le Président,

Suite à notre envoi du 22/07/2024, vous n'avez pas formulé d'observations, dans le cadre de la procédure contradictoire. En conséquence, je considère que vous partagez sans réserve les constats, les analyses et les demandes de mesures correctives envisagées.

Vous voudrez bien trouver, ci-joint, le **rapport final de contrôle sur pièces** assorti des mesures correctives retenues qui vous sont demandées. Les délais de mise en œuvre de ces mesures commenceront à courir à compter de la date de réception du présent document.

Enfin, je vous demande de transmettre dans un délai d'un an l'état final de réalisation des demandes de mesures correctives auprès du Département Inspection Contrôle (ars-pdl-pcehpad@ars.sante.fr) en vue de l'organisation du suivi de ce contrôle sur pièces.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de ma considération distinguée

P/ Le Directeur Général,
Le Directeur de Cabinet

#####

Contrôle sur pièces le 02/05/2024

| | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| Nom de l'EHPAD | EHPAD MULTISITES TERRES DE MONTAIGU |
| Nom de l'organisme gestionnaire | CIAS TERRES DE MONTAIGU |
| Numéro FINESS géographique | 850026279 |
| Numéro FINESS juridique | 850026527 |
| Commune | MONTAIGU VENDEE |
| Statut juridique | EHPAD Public Territorial |

| Capacité de l'établissement - Article L 313-22 du CASF | | Autorisée | Installée |
|--|------|-----------|-----------|
| Capacité Totale | 22 | | |
| | HP | 21 | 20 |
| | HT | 1 | 1 |
| | PASA | | |
| | UPAD | | |
| | UHR | | |

| | |
|------------|-----|
| PMP Validé | 160 |
| GMP Validé | 728 |

| Demandes de mesures correctives envisagées - Rapport initial | | | |
|--|------------|------------|-------|
| | Priorité 1 | Priorité 2 | Total |
| Nombre de prescriptions | 4 | 5 | 9 |
| Nombre de recommandations | 10 | 24 | 34 |

| Demandes de mesures correctives retenues - Rapport final | | | |
|--|------------|------------|-------|
| | Priorité 1 | Priorité 2 | Total |
| Nombre de prescriptions | 4 | 5 | 9 |
| Nombre de recommandations | 10 | 24 | 34 |

Instruction du rapport de contrôle : ##### - Chargé de contrôle/Personne qualifiée

Signature du rapport de contrôle : ##### - Inspecteur de l'action sanitaire et sociale

TABLEAU DES DEMANDES DE MESURES CORRECTIVES

| N° de question | Demandes de mesures correctives | Prescription | | Recommandation | | Injonction | échéance (dès réception, 6 mois, 1 an) | Réponse EHPAD contradictoire | Réponse ARS | Mesures correctives retenues |
|---------------------------------|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------|---|------------------------------------|-------------|---------------------------------|
| | | Priorité niveau 1 | Priorité niveau 2 | Priorité niveau 1 | Priorité niveau 2 | | | | | |
| 1 - GOUVERNANCE | | | | | | | | | | |
| 1.3 | Elaborer le document de délégation de pouvoirs et de signature du directeur de l'établissement en conformité avec les articles D. 312-20 et D 312-176-5 du code de l'action sociale et des familles. | 1 | | | | | 6 mois | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 1.7 | Pendant les périodes d'absence du directeur, élaborer et publier par note de service les modalités de l'intérim de la direction. | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 1.9 | Actualiser le projet d'établissement dans le cadre d'une démarche participative (article L 311-8 du CASF et Décret no 2024-166 du 29 février 2024 relatif au projet d'établissement ou de service des établissements et services sociaux et médico-sociaux). | | 2 | | | | 1 an | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 1.13 | Structurer les temps d'échange des professionnels et les formaliser (comptes rendus, planning prévisionnel...) | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 1.15 | Formaliser des fiches de tâches pour les IDE et les AS de nuit. | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 1.17 | Recruter un médecin coordonnateur (Art. D312-156 du CASF). | 1 | | | | | Dès réception du présent rapport (obligation de moyens) | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 1.26 | Mettre en place une procédure écrite de signalement et de traitement des événements indésirables et s'assurer de son appropriation par le personnel. | | | 1 | | | 6 mois | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 1.28 | Organiser une traçabilité et une analyse des EI incluant des RETEX | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 1.29 | Prévoir un dispositif de recueil, de traitement et d'analyse des réclamations écrites et orales des usagers et des familles. | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 1.30 | Formaliser un plan d'amélioration continue de la qualité (PACQ) et procéder à son actualisation au moins chaque année. | | | | 2 | | 1 an | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 1.32 | Elaborer le rapport d'activité en y intégrant des éléments sur l'état d'avancement sur la démarche qualité (Art. D 312-203 §1 du CASF). | | 2 | | | | 1 an | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 1.33 | Réaliser des enquêtes de satisfaction globales, au moins tous les deux ans, y compris auprès des familles. | | | | 2 | | 1 an | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 1.34 | Etendre la portée du plan bleu pour en faire un véritable plan global de gestion de crise selon les recommandations de l'ARS Pays de la Loire. | | 2 | | | | 1 an | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 1.35 | Actualiser le DUERP | | 2 | | | | 1 an | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 2 - RESSOURCES HUMAINES | | | | | | | | | | |
| 2.2 | Formaliser une procédure d'accompagnement des nouveaux agents précisant l'organisation de plusieurs jours de doublure (tuilage). | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 2.3 | Renforcer la couverture infirmière en vue de garantir la continuité et la sécurité des soins | | | 1 | | | 6 mois | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 2.8 | Stabiliser les effectifs en veillant notamment à diminuer la proportion d'ASH non-titulaires dans l'établissement. | | | | 2 | | Dès réception du présent rapport (obligation de moyens) | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 2.9 | Veiller à la présence, sur site, d'un agent diplômé la nuit (AS, AMP, AES). | | | 1 | | | Dès réception du présent rapport | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 2.10 | Recruter un psychologue. | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 2.14 | Formaliser les entretiens annuels d'évaluation des agents. | | | | 2 | | 1 an | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 2.15 | Structurer un plan pluri-annuel de formation | | | | 2 | | 1 an | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 2.16 | Mettre en place un plan de formation pluriannuel intégrant une formation sur la bientraitance destinée à tout le personnel. | | | | 2 | | 1 an | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 2.17 | Mettre en place un plan de formation pluriannuel intégrant des formations sur les troubles psycho-comportementaux à destination prioritairement du personnel de soin. | | | | 2 | | 1 an | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 3 - ADMISSION ET ACCOMPAGNEMENT | | | | | | | | | | |
| 3.2 | Veiller à l'organisation d'une visite de la personne à son domicile ou dans l'établissement de santé où elle est hospitalisée. | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 3.5 | En l'attente de recrutement du MEDEC, formaliser et réaliser une évaluation gériatrique standardisée lors de l'admission du résident, de façon pluridisciplinaire en vue du repérage des risques de perte d'autonomie et de l'élaboration du projet de soins du résident (procédure EGS à formaliser)- Art D 312-158 du CASF. | | | 1 | | | 6 mois | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 3.6 | Réaliser une évaluation standardisée des risques psychologiques au décours de l'admission (tests neuropsychologiques). | | | 1 | | | 6 mois | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 3.7 | Réaliser une évaluation standardisée des risques de chute, au décours de l'admission. | | | 1 | | | 6 mois | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 3.8 | Réaliser une évaluation standardisée des risques bucco-dentaires, au décours de l'admission. | | | 1 | | | 6 mois | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 3.9 | Préciser dans le règlement de fonctionnement les modalités d'accès au dossier administratif et médical. | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 3.10 | Formaliser une annexe au contrat de séjour pour les personnes ayant des restrictions à leur liberté d'aller et venir, conformément aux dispositions des Art. R 311-0-5 à R 311-0-9 du CASF | 1 | | | | | 6 mois | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 3.11 | Formaliser des projets personnalisés pour la totalité des résidents (Art. L 311-3,7° du CASF) | 1 | | | | | 6 mois | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 3.13 | Formaliser un avenant annuel au contrat de séjour reprenant les principaux objectifs du projet personnalisé (Art. L311-3-7° CASF et D 311-8° du CASF). | | 2 | | | | 1 an | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 3.14 | Formaliser une procédure d'élaboration des plans de soins. | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 3.16 | Proposer une douche ou un bain au moins une fois par semaine. | | | 1 | | | Dès réception du présent rapport | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 3.17 | Professionaliser la fonction d'animateur. | | | | 2 | | 1 an | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 3.18 | Elaborer un projet d'animation et formaliser le suivi des activités. | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 3.19 | Proposer davantage d'animation aux résidents le matin et le weekend. | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 3.21 | Mettre en place une commission animations ouverte à tous les résidents souhaitant y participer. | | | | 2 | | 1 an | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 3.22 | Veiller à la qualité nutritionnelle des repas avec la supervision d'une diététicienne. | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 3.23 | Proposer un plat complet de substitution aux résidents qui ne souhaitent pas prendre le menu qui est prévu. | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 3.24 | Mettre en place une commission des menus ouverte à tous les résidents souhaitant y participer. | | | | 2 | | 6 mois | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 3.25 | Avoir une réflexion institutionnelle afin de réduire le délai de jeûne. | | | 1 | | | 6 mois | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |
| 3.26 | Proposer aux résidents une collation nocturne et la formaliser dans le plan de soins | | | 1 | | | Dès réception du présent rapport | Absence de transmission d'élément. | | Mesure maintenue |