

DIRECTION GENERALE

Département Inspection Contrôle

Affaire suivie par : #####

Et : #####

#####

ars-pdl-pcehpad@ars.sante.fr

Réf. : M2023_PDL_00084

EHPAD Picasso
7 Boulevard Picasso
49044 ANGERS

Madame #####, Directrice.

Nantes, le mercredi 31 mai 2023

Madame la directrice,

J'ai l'honneur d'accuser réception des observations que vous avez formulées, dans le cadre de la procédure contradictoire, relatives au rapport initial de contrôle et aux demandes de mesures correctives envisagées.

Vous voudrez bien trouver, ci-joint, le **rapport final de contrôle** assorti des mesures correctives retenues qui vous sont demandées. Les délais de mise en œuvre de ces mesures commenceront à courir à compter de la date de réception du présent document

Enfin, je vous demande de transmettre dans un délai d'un an l'état final de réalisation des demandes de mesures correctives auprès du Département Inspection Contrôle (ars-pdl-pcehpad@ars.sante.fr) en vue de l'organisation du suivi de ce contrôle sur pièces.

Je vous prie d'agréer, Madame la directrice, l'expression de ma considération distinguée.

P/ Le Directeur Général,
Le Conseiller auprès de la Direction Générale

#####

| Contrôle sur pièces le 07/03/2023 | | | |
|--|------|--|------------|
| Nom de l'EHPAD | | EHPAD PICASSO | |
| Nom de l'organisme gestionnaire | | VYV3 PDL PERSONNES AGEES | |
| Numéro FINESS géographique | | 490535648 | |
| Numéro FINESS juridique | | 440018620 | |
| Commune | | ANGERS CEDEX 01 | |
| Statut juridique | | EHPAD Privé non lucratif | |
| | | | |
| Capacité de l'établissement - Article L 313-22 du CASF | | Autorisée | Installée |
| Capacité Totale | | 70 | |
| | HP | 60 | 58 |
| | HT | 10 | 9 |
| | PASA | | |
| | UPAD | 10 | NC |
| | UHR | | |
| PMP Validé | | 181 | |
| GMP Validé | | 645 | |
| | | Demandes de mesures correctives envisagées - Rapport initial | |
| | | Priorité 1 | Priorité 2 |
| Nombre de prescriptions | | 3 | 3 |
| Nombre de recommandations | | 6 | 20 |
| | | Demandes de mesures correctives retenues - Rapport final | |
| | | Priorité 1 | Priorité 2 |
| Nombre de prescriptions | | 3 | 3 |
| Nombre de recommandations | | 6 | 20 |

Instruction du rapport de contrôle : ##### - Chargée de contrôle/Personne qualifiée

Signature du rapport de contrôle : ##### - Inspectrice de l'action sanitaire et sociale

TABLEAU DES DEMANDES DE MESURES CORRECTIVES

| N° de question | Demandes de mesures correctives | Prescription | | Recommandation | | Injonction | échéance (dès réception, 6 mois, 1 an) | Réponse EHPAD contradictoire | Réponse ARS | Mesures correctives retenues |
|---------------------------------|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------|---|--|--|------------------------------|
| | | Priorité niveau 1 | Priorité niveau 2 | Priorité niveau 1 | Priorité niveau 2 | | | | | |
| 1 - GOUVERNANCE | | | | | | | | | | |
| 1.9 | Finaliser l'élaboration du projet d'établissement dans le cadre d'une démarche participative (article L 311-8 du CASF). | | 2 | | | | 1 an | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 1.14 | Formaliser des fiches de poste pour l'ensemble des agents. | | | | 2 | | 6 mois | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 1.17 | Recruter un médecin coordonnateur (Art. D312-156 du CASF). | 1 | | | | | Dès réception du présent rapport (obligation de moyens) | L'établissement indique "une offre d'emploi est en cours pour le recrutement du médecin coordonnateur (...). Nous n'avons aucune candidature. La Directrice médicale du groupe, réactive l'offre tous les mois." | Il est pris acte des mesures prises. Il est proposé de maintenir la demande de mesure corrective dans l'attente de sa réalisation effective. | Mesure maintenue |
| 1.28 | Organiser une traçabilité et une analyse des EI incluant des RETEX | | | | 2 | | 6 mois | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 1.29 | Prévoir un dispositif de recueil, de traitement et d'analyse des réclamations écrites et orales des usagers et des familles. | | | | 2 | | 6 mois | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 1.30 | Formaliser un plan d'amélioration continue de la qualité (PACQ) et procéder à son actualisation au moins chaque année. | | | | 2 | | 6 mois | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 1.33 | Réaliser des enquêtes de satisfaction globales, au moins tous les deux ans, y compris auprès des familles. | | | | 2 | | 1 an | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 1.35 | Actualiser le DUERP (Art L. 4121-3 et R 4121-1 du code du travail). | | 2 | | | | 1 an | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 2 - RESSOURCES HUMAINES | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Elaborer une procédure relative aux modalités d'accompagnement des nouveaux salariés et des stagiaires | | | | 2 | | 6 mois | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 2.2 | Formaliser une procédure d'accompagnement des nouveaux agents précisant l'organisation de plusieurs jours de doublure (tuilage). | | | | 2 | | 6 mois | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 2.10 | Avoir une réflexion institutionnelle sur le recrutement d'un poste d'ergothérapeute. | | | | 2 | | 6 mois | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 2.13 | Mettre en place une équipe dédiée à l'unité protégée. | | | 1 | | | Dès réception du présent rapport (obligation de moyens) | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 2.14 | Formaliser les entretiens professionnels des agents, selon une fréquence a minima bisannuelle | | | | 2 | | 1 an | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 2.15 | Structurer un plan pluriannuel de formation | | | | 2 | | 1 an | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 2.16 | Poursuivre les actions de formation sur la bientraitance destinée à tout le personnel. | | | | 2 | | 1 an | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 2.17 | Poursuivre les actions de formations sur les troubles psycho-comportementaux à destination prioritairement du personnel de soin. | | | | 2 | | 1 an | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 3 - ADMISSION ET ACCOMPAGNEMENT | | | | | | | | | | |
| 3.2 | Veiller à l'organisation d'une visite de la personne à son domicile ou dans l'établissement de santé où elle est hospitalisée. | | | | 2 | | 6 mois | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.4 | Formaliser des critères d'admission (admission et sortie pour les unités pour personnes désorientées). | | | | 2 | | 6 mois | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.6 | Réaliser une évaluation standardisée des risques psychologiques au décours de l'admission (tests neuropsychologiques). | | | 1 | | | 6 mois | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.7 | Réaliser une évaluation standardisée des risques de chute, au décours de l'admission. | | | 1 | | | 6 mois | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.9 | Préciser dans le règlement de fonctionnement les modalités d'accès au dossier administratif et médical. | | | | 2 | | 6 mois | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.10 | Formaliser une annexe au contrat de séjour pour les personnes ayant des restrictions à leurs libertés d'aller et venir, conformément aux dispositions des Art. R 311-0-5 à R 311-0-9 du CASF | 1 | | | | | 6 mois | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.11 | Mettre en place une organisation permettant à chaque résident de bénéficier d'un projet personnalisé réactualisé annuellement. (L311-3,7° du CASF) | 1 | | | | | 6 mois | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.13 | Formaliser un avenant annuel au contrat de séjour reprenant les principaux objectifs du projet personnalisé. | | 2 | | | | 1 an | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.14 | Formaliser une procédure d'élaboration des plans de soins. | | | | 2 | | 6 mois | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.15 | Formaliser des plans de change. | | | | 2 | | 6 mois | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.16 | Proposer une douche ou un bain au moins une fois par semaine. | | | 1 | | | Dès réception du présent rapport | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.17 | Professionaliser la fonction d'animateur. | | | | 2 | | 1 an | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.18 | Elaborer le projet d'animation et formaliser le suivi des activités. | | | | 2 | | 6 mois | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.19 | Organiser pour les résidents un minimum d'animations le weekend. | | | | 2 | | 6 mois | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.25 | Avoir une réflexion institutionnelle afin de réduire le délai de jeûne. | | | 1 | | | 6 mois | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |
| 3.26 | Proposer aux résidents une collation nocturne et la formaliser dans le plan de soin | | | 1 | | | Dès réception du présent rapport | Pas de document transmis | | Mesure maintenue |