



Journée des  
**REPRÉSENTANTS**  
des **USAGERS** du système de santé  
Mardi 20 juin 2017 à Angers

de 8h45 à 17h00

à la Faculté de droit, d'économie et de gestion  
13 allée François Mitterrand à ANGERS  
Amphithéâtre Volney

**Attention !  
INSCRIPTION  
EN LIGNE  
OBLIGATOIRE**

**Matin**

8h45 - 9h30

Accueil café

9h30 - 10h00

Introduction

**Dr Denis Leguay**, *Président de la CRSA*

**M. Gérard Allard**, *Président de la Commission spécialisée relative aux droits des usagers*

10h00 - 10h30

Intervention

**Mme Bernadette Devictor**, *Présidente de la Conférence Nationale de Santé*

Table ronde

**ÉVOLUTION DES DROITS DES USAGERS**

animée par **Pr Jacques Dubin**

10h30 - 10h45 --- **Présentation des évolutions réglementaires relatives aux droits des usagers**

par **M. Nicolas Blayo**, *Responsable de la cellule appui juridique à l'ARS Pays de la Loire*

10h45- 11h00 ---- **Zoom sur certains droits des usagers**

Tiers-payant / refus de soin

**M. François Dujardin**, *Directeur adjoint de la CPAM du Maine-et-Loire*

Loi Léonetti et fin de vie

**Dr Philippe Hubault**, *Vice-président de la CASSPA et responsable de l'EMASSP*

Compte rendu de sortie et Droit d'accès au dossier médical étendu

**M. Jean-François Babin**, *Directeur de la clinique Sud Vendée, CSSR Villa Notre Dame*

Droit à l'oubli

**Dr Philippe Bergerot**, *Président du comité 44 La ligue contre le cancer*

**Mme Véronique Pozza**, *Présidente du CISS Pays de la Loire*

11h45

Échanges avec la salle

12h15

Conclusion de la matinée

**Mme Bernadette Devictor**

12h30

Déjeuner cocktail

Après-midi

## Table ronde

### LES NOUVELLES REPRÉSENTATIONS POUR USAGERS animée par **M. Gérard Allard**

13h45 - 14h00 ----- **Présentation de la commission des usagers et territoire**  
par **Mme Anne Lise Serazin**, Adjointe au directeur d'appui à Démocratie  
sanitaire et au Pilotage stratégique à l'ARS Pays de la Loire  
**Mme Laurence Broaweys**, Déléguée territoriale de l'ARS pour le Maine-et-  
Loire

14h00 - 15h00 ----- **Zoom sur certaines instances**

Conseil départemental de la citoyenneté et de l'autonomie (CDCA)  
**M. Franck Bidet**, du Conseil départemental de l'autonomie  
**M. Roger Raud**, Représentant CODERPA 49 à la CRSA Pays de la Loire

Conseil territorial de santé  
**M. Olivier Richefou**, président CTS53 et président du Conseil départemental de la Mayenne

Commission des usagers (CDU) et Comité des usagers  
**M. Gilles Paumier**, Représentant usagers et Président CDU CH du Mans  
**Mme Anne-Sophie Braire**, Secrétaire générale, Hôpital privé du Confluent de Nantes  
**M. André-Gwénaél Pors**, Directeur Centre Hospitalier de Laval

15h00

## Échanges avec la salle

15h30 - 15h50 — **Le rapport régional relatif aux droits des usagers**

**Présentation de l'étude « attentes des usagers des services des urgences »  
et le Rapport Droits des usagers**

**M. Gérard Allard**, Président de la commission spécialisée droits des usagers Pays de la Loire

15h50 - 16h00

## Information

**Mise en place de l'URAASS**

16h00 - 16h30

## Les bonnes pratiques

**Labels « droits des usagers » 2016-2017**

16h30

## Conclusion de la journée

**Dr Christophe Duvaux**, Directeur général par interim de l'ARS Pays de la Loire

# PLAN D'ACCÈS

## Faculté de droit, d'économie et de gestion

13 allée François Mitterrand

49036 Angers cedex 01

### ► En transport en commun

Depuis la gare : TRAM Angers arrêt St Serge Université

### ► En voiture

Parking Mitterrand : payant de 9h à 12h et de 13h à 19h

(1ère heure gratuit puis 0.30€/15mn)



### Contacts :

Agence régionale de santé Pays de la Loire  
Direction d'appui à la démocratie sanitaire et au pilotage stratégique  
CS 53233  
44262 NANTES cedex 2

Mél : [ars-pdl-representation-usagers@ars.sante.fr](mailto:ars-pdl-representation-usagers@ars.sante.fr)