



www.aire-asso.com

Association des ITEP et  
de leurs Réseaux

18 novembre 2016

# Projet d'expérimentation de fonctionnement en « Dispositif ITEP »

*Restitution* de l'état des lieux  
« Participation des enfants/jeunes  
et de leurs parents »



## Sommaire

1

Eléments de cadrage

2

Les constats

3

Eléments de synthèse et axes de travail

1

Éléments de cadrage

2

Les constats

3

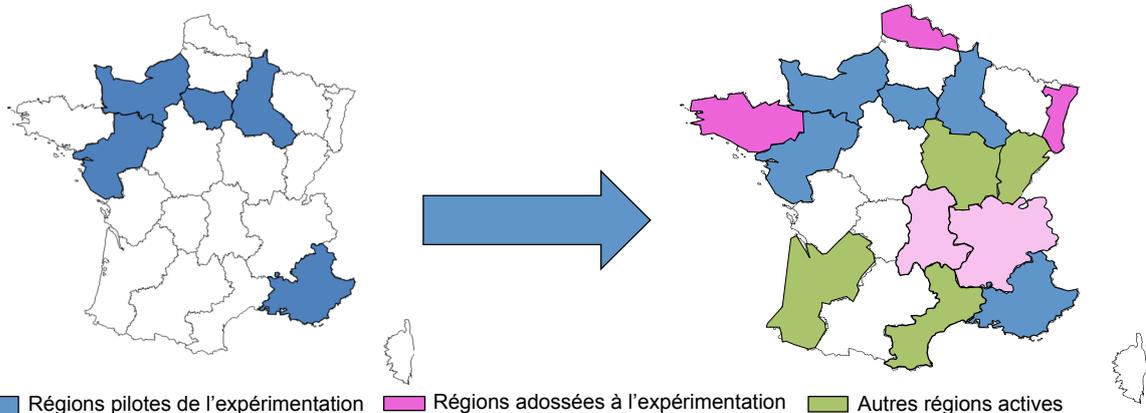
Éléments de synthèse et axes de travail

## Contexte

## Éléments de cadrage

### L'expérimentation d'un fonctionnement en dispositif ITEP

- Un programme national initié par la CNSA et la DGCS
- Le projet d'expérimentation d'un fonctionnement en dispositif ITEP intégré dans le cadre de l'axe 3 du programme « Observer et analyser les organisations et les fonctionnements en dispositif des ITEP »



### La participation des parents au fonctionnement en dispositif ITEP

Eléments issus de l'enquête nationale menée lors de la première phase d'expérimentation

- **4 situations de participation de parents :**
  - Temps d'échanges sur le parcours de l'enfant au premier rang
  - Moments conviviaux
  - Groupes thématiques
  - Réflexions autour du projet professionnel
- Accroissement de l'association des parents, représentants légaux et jeunes à tout changement de modalité par les dispositifs ITEP (+ 12 points après 1 an d'expérimentation, 90% en 2014)
  - ▶▶▶ Une plus grande implication
  - ▶▶▶ Une ré interrogation en phase d'admission de la modalité d'accueil pour une adaptation aux besoins et attentes des jeunes et de leurs parents.

### La participation un axe régional

- Une mobilisation dès le démarrage de l'expérimentation de l'association ANJEU-TC
- La participation des parents un des axes de travail sur la région Pays de la Loire
- 2<sup>ème</sup> phase de l'expérimentation, une commande d'état des lieux pour se donner des éléments de réponse à la question posée : « Comment assurer la représentation des familles ? »

**Etape 1 : Cadrage de la démarche et documentation**

- 1- Réunion de présentation et d'organisation de l'état des lieux
- 2- Inventaire des travaux menés sur le sujet

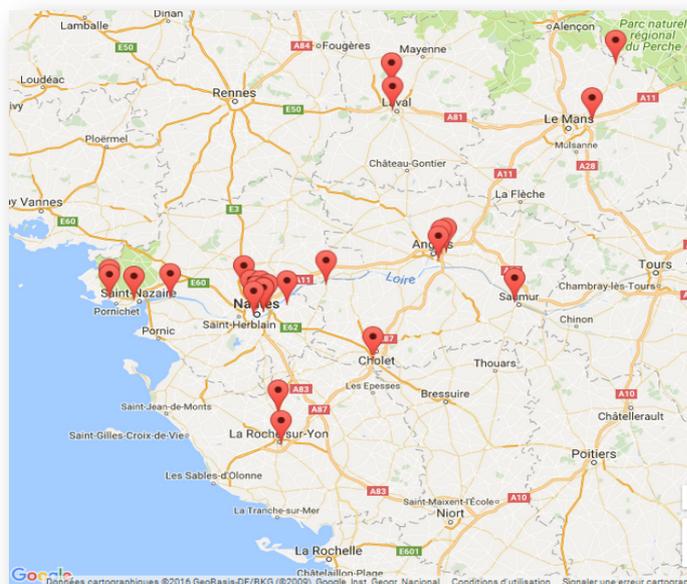
**Etape 2 : Etat des lieux des pratiques et outils supports à la participation**

- 1- Etat des lieux des pratiques des dispositifs ITEP et de la participation pour les usagers
- 2- Partage de l'état des lieux, émergence de questionnement des pratiques, d'axes de travail

**Etape 3 : Journée inter régionale sur la participation dans les Dispositifs ITEP**

Méthodes de collecte

**Les établissements et personnes interrogées**



**15 organismes gestionnaires :**

- 5 en Loire-Atlantique,
- 6 en Maine-et-Loire,
- 1 en Mayenne,
- 1 dans la Sarthe,
- 2 en Vendée.

**17 dispositifs ITEP**

- 7 en Loire-Atlantique,
- 6 en Maine-et-Loire,
- 1 en Mayenne,
- 1 dans la Sarthe,
- 2 en Vendée.

### Selon des modalités propres à chaque association et de la vie des établissements et des services au moment de l'observation,

nous avons réalisé :

- Des entretiens individuels ou collectifs
- Des temps d'observation
- Des visites de site

auprès de :

- professionnels représentant la diversité des métiers et des fonctions
- parents,
- enfants et jeunes
- administrateurs

#### 15 des 17 dispositifs ITEP ont été rencontrés

- 19 rendez-vous avec des professionnels des dispositifs ITEP,
- 1 observation d'un CVS,
- 10<sup>aine</sup> de parents interrogés,
- Un groupe d'enfants s'est exprimé par écrit,
- 1 entretien avec les représentants des usagers de l'UNAFAM.

### La participation, de quoi parle-t-on ?

**P**arole  
**A**cteur  
**R**esponsabilité  
**T**olérance  
**I**nsertion  
**C**itoyen  
**I**ntégration  
**P**lace  
**E**ngagement  
**R**ôle



L'échelle française traditionnelle		L'échelle américaine d'Arnstein	
<b>Co-production</b>	Partage du pouvoir, Codécision Démocratie participative Mobilisation forte Partenariat équitable	<b>Pouvoir effectif des citoyens</b>	Contrôle citoyen  Délégation de pouvoir  Partenariat
<b>Concertation</b>	Forte disponibilité et implication élus, techniciens Dans la durée	<b>Coopération symbolique</b>	Réassurance  Consultation  Information
<b>Consultation</b>	Participation « passive » Recueil de l'avis des habitants, usagers sans obligation de prise en compte	<b>Non-Participation</b>	Thérapie  Manipulation
<b>Information</b>	Claire et compréhensible Pas de dialogue		

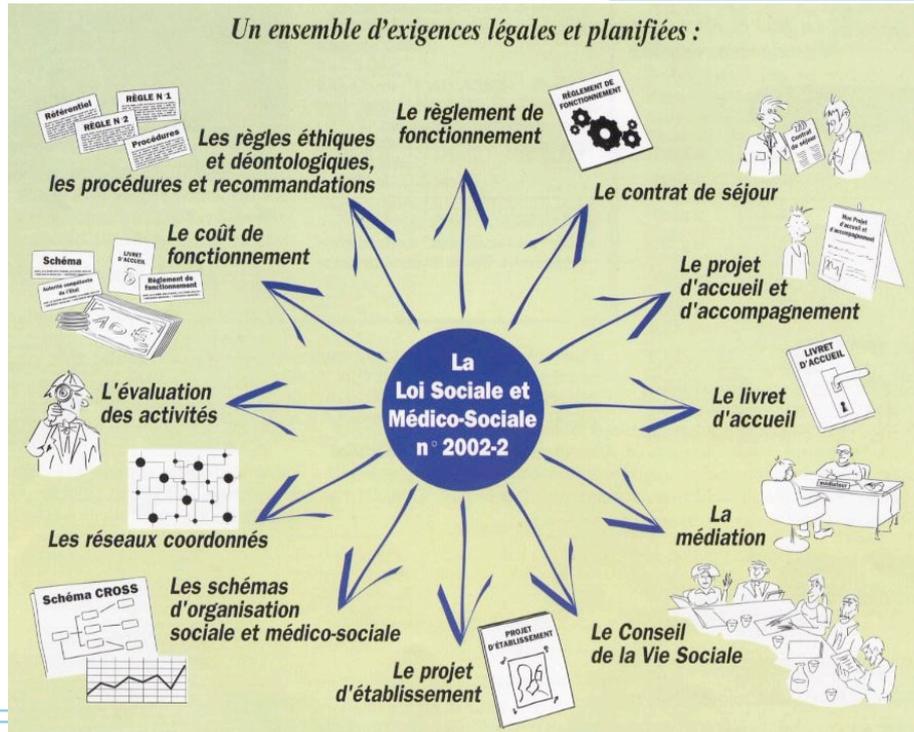
# La loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale

## Eléments de cadrage



Les outils de la loi du 2 janvier 2002

Source: Espace Sentein, Centre de formation des structures de l'Economie Sociale



Journée inter régionale 18 novembre 2016

13

Quelques points clés de la participation

**Les conditions indispensables à la participation**

- Afficher et assumer la réciprocité dans les intérêts de chacun à participer à la dynamique citoyenne
- Faire en sorte que les personnes connaissent et adhèrent à la finalité et aux objectifs de ce à quoi ils participent.
- Garantir que la parole est non seulement entendue mais surtout prise en compte
- Partir des préoccupations réelles des personnes
- Certifier une liberté de parole
- Garantir une légitimité de parole

**Ce qui peut favoriser la participation**

- Poser le cadre pour rassurer,
- Aller à la rencontre (susciter la parole) des plus démunis,
- Valoriser le savoir et le potentiel des personnes,
- Accompagner le passage de l'individuel au collectif,
- Former les personnes en situation d'exclusion à l'expression en public,
- Utiliser la médiation.



Journée inter régionale 18 novembre 2016

14



### Points d'appui

- Les usagers connaissent, en principe, leurs représentants,
- Les démarches inter-CVS favorisent l'implication de certains élus,
- Les usagers ayant bénéficié d'une formation la perçoivent comme très utile,
- La participation nécessite un temps d'appropriation, pour construire une culture au sein de l'établissement et trouver les outils adaptés à sa mise en place.



### Points de vigilance

- Les usagers ne savent pas toujours à quoi servent les instances de participation,
- Les présidents (usager ou famille) assument rarement leur rôle,
- Les professionnels sont rarement formés à la participation,
- Le sens à donner à la participation est une préoccupation, encore souvent sans réponse.

## Bref historique de la reconnaissance de la « compétence parentale »

## Eléments de cadrage

### Repères historiques :

- L'annexe XXIV au Décret n° 56-284 du 9 mars 1956
- La loi n° 75-535 du 30 juin 1975
- Les années 1980-1990
- La loi 2002-2
- La loi 2005-102

1

Eléments de cadrage

2

Les constats

3

Eléments de synthèse et axes de travail

## Pratiques repérées et analyses



### « Une information préalable nécessaire »

- Repérer les difficultés, accepter les handicaps
- Un temps long avant l'entrée en ITEP ou SESSAD
- Un déficit d'information

....des pistes explorées



## L'accueil, l'admission

- L'organisation de l'accueil
  - Les critères d'admission et démarches administratives
  - Les fonctions de l'accueil et de l'admission
- ....des pistes explorées



## L'élaboration et l'évolution du PPA

- Le référent
  - L'équipe de suivi de scolarisation
  - Le suivi de l'accompagnement
- ....des pistes explorées

➔ **Fonction « ressources »**

- Le professionnel, l'ITEP comme piliers, repères dans le parcours du jeune
- Le dispositif ITEP ressource auprès, avec et entre parents
- La médiation avec les autres partenaires

➔ **Les espaces et outils de la participation**

- Le conseil de la vie sociale (CVS)
- Les temps conviviaux
- Les enquêtes de satisfaction
- Les outils supports à la participation

FREINS	LEVIERS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Non-adhésion</li><li>• Méfiance</li><li>• Disponibilité (inadéquation des emplois du temps parents/professionnels)</li><li>• Les difficultés à se déplacer</li><li>• Le déni des problèmes rencontrés par les enfants</li><li>• Le nombre important de sollicitations</li><li>• Les représentations sociales</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adhésion</li><li>• Lien de confiance</li><li>• Disponibilité (écoute, transport, ...)</li><li>• Communication sur le positif autant que sur le négatif</li><li>• Temps de convivialité</li><li>• Groupe de parents</li><li>• Compréhension de la fonction parentale</li><li>• Attention à la posture professionnelle par rapport aux parents</li></ul>

## Proposition de pistes d'action

## Synthèse

### ➤ Dynamiques externes (1)

Travail partenarial, Travail en amont et en aval d'un accompagnement

- Un besoin d'information préalable claire, ciblée des familles et des professionnels
    - Information sur ce qu'est un ITEP et ses spécificités par rapport aux autres établissements et services médico-sociaux : **création d'un outil de communication ad hoc**
    - Présentation des différents établissements et services existant sur le territoire leurs modes de fonctionnement, leurs modalités d'admission, leur ancrage territorial, leurs partenariats, ... : **cartographie et fiche d'identité des ESMS.**
    - Sensibilisation, information, et formation des acteurs
- Interventions auprès de l'ensemble des acteurs concernés : futurs professionnels et professionnels des différents champs (S-MS-S et Education nationale)

**➤ Dynamiques externes (2)**

Travail partenarial, Travail en amont et en aval d'un accompagnement

- Un besoin de facilitation de la mise en lien des familles avec les ESMS
  - Un suivi quantitatif et qualitatif des notifications
  - Un partage des informations

Liste des notifications envoyée régulièrement aux ESMS,  
Une dynamique territoriale de suivi des listes d'attente

**➤ Dynamiques internes**

Soutenir la participation de la famille et des familles en mobilisant les ressources

- Une participation au service du projet
  - Créer, développer une culture de la participation dans les ITEP
  - Travailler sur les postures soutenant la participation
  - Penser l'organisation et adapter les outils
  - La convivialité comme support aux échanges et à la participation à la vie de l'établissement
  - Inscrire la participation dans les documents de référence
    - Formation des personnels, accompagnement au changement, analyse de pratiques, ...
    - Communiquer aux familles les cadres de la participation (réglementaires, institutionnels, informels)
    - Veiller à une communication tant sur les aspects positifs que négatifs
    - Former et/ou accompagner les élus du CVS
    - Capitaliser sur les pratiques et les outils entre ITEP
    - Utiliser les temps conviviaux pour échanges sur les sujets d'actualité qui concernent la vie de la structure

### ➤ Cohérence et concordance

- Un besoin de cohérence de l'accompagnement
- Un besoin de continuité du parcours
- La connaissance réciproque des acteurs
- L'intervention collective en réseau
- L'interdisciplinarité
- La concordance des modalités d'accompagnement que ce soit en interne aux ESMS ou dans la construction de réponses avec d'autres acteurs ou ESMS
  - « Carte » partenariale, schéma d'identification des systèmes d'acteurs et d'actions
  - Un référentiel et des objectifs partagés par les différents acteurs concernés (Dispositif ITEP, Education nationale, MDPH, ASE, PJJ, Pédiopsychiatrie, parents, ...)
  - Des protocoles, procédures communs pour faciliter les transitions, passages